



RELEASE DE RESULTADOS 2T24

TRAD
B3 LISTED NM

IBRA B3

IGC B3

IGC-NMB3

IGCT B3

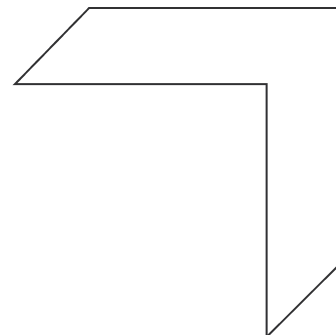
ITAG B3

SMLL B3

IGPTWB3

Resultados 2T24

São Paulo, 14 de agosto de 2024 - O TC S.A. ["TC" ou "Companhia"], uma das plataformas mais inovadoras e tecnológicas, com produtos e serviços para investidores pessoas físicas e institucionais, bem como para clientes B2B, anuncia os seus resultados relativos ao **segundo trimestre de 2024 (2T24)**. As informações financeiras estão apresentadas em Reais (R\$), de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP) e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS).



Videoconferência de resultados

15 de agosto de 2024

11h00 [horário de Brasília]

10h00 [horário de Nova York]

Assista ao vivo:

[Plataforma TC](#)

[Webcast](#)

Q&A

Utilize o chat disponível nas plataformas acima para enviar sua pergunta

Adição de 24 mil novos membros à comunidade TC

A receita líquida do trimestre atingiu R\$ 13 milhões, 14,8% superior ao 1T24

A receita bruta por colaborador alcançou R\$ 61,5 mil, representando o maior valor já registrado

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Receita líquida	13.070	14.644	-10,7%	11.386	14,8%
Custo do serviço prestado (CSV)	-8.609	-10.864	-20,8%	-9.148	-5,9%
Lucro bruto ajustado¹	4.688	4.420	6,1%	2.518	86,2%
<i>Margem bruta ajustada (%)¹</i>	<i>35,9%</i>	<i>30,2%</i>	<i>n.a.</i>	<i>22,1%</i>	<i>n.a.</i>
Lucro (prejuízo) líquido ajustado¹	-4.483	-8.927	-49,8%	-5.379	-16,7%
<i>Margem líquida ajustada¹</i>	<i>-34,3%</i>	<i>-61,0%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-47,2%</i>	<i>n.a.</i>
EBITDA ajustado¹	-4.572	-9.454	-51,6%	-6.232	-26,6%
<i>Margem EBITDA ajustada¹</i>	<i>-35,0%</i>	<i>-64,6%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-54,7%</i>	<i>n.a.</i>

1. Inclui ajustes de itens não recorrentes. Lucro bruto inclui apenas ajustes que incidem sobre o custo.

Mensagem da administração

Chegamos ao resultado de mais um trimestre muito entusiasmados com a evolução da nossa plataforma, números crescentes em captação, engajamento e retenção. Isso mostra como temos hoje a melhor plataforma de atração de novos *traders*, muitos deles aprendendo e tendo o primeiro contato com o mundo de renda variável dentro dos nossos feeds. São quase 100 mil investidores e investidoras que acessam mensalmente para entrarem no mundo financeiro.

O TradersClub está cada vez mais fluído, completo e dinâmico. Uma comunidade vibrante. Milhares de posts e engajamentos diários, uma troca de informação sobre investimentos sem paralelo no nosso país. Imaginem quase duas mil ideias de movimentações de trades postados em um único dia, pico atingido agora em agosto, por usuários orgânicos e com a própria comunidade discutindo e direcionando as conversas.

Acreditamos que a nossa plataforma é o portal para que o projeto de Corretora seja vencedor, com conquista de clientes a uma fração do custo de outras instituições financeiras, o TC hoje tem uma máquina madura de captura de leads e consequentemente de usuários cadastrados na nossa comunidade.

Aguardamos ainda a pendente de aprovação regulatória, a transferência de controle da Dibran DTVM, a Corretora do TC, consideramos esse fator como importante pois devemos destravar valor ao trazer para o TC uma receita que hoje não é capturada.

A nossa operação de Corretora vai nascer grande, temos um significativo número de clientes, volume e potencial de crescimento.

Estamos focados e prontos para mostrarmos todo o potencial do TC.

Obrigado a todos

Pedro Albuquerque
Fundador e CEO do TC

Desempenho financeiro e operacional

CORPORATIVO

No segundo trimestre de 2024, o TC contava com **230 colaboradores**, representando uma redução de 11,2% em relação ao trimestre anterior. Essa diminuição foi ainda mais significativa quando comparada ao mesmo período de 2023, reflexo direto da rigorosa implementação de medidas de controle financeiro pela administração.

Durante o 2T24, a Empresa atingiu uma média de **receita bruta de R\$ 61,5 mil por colaborador**, 27,6% superior ao 1T24, refletindo uma significativa melhoria na eficiência e produtividade dos nossos colaboradores. Este aumento representa o maior valor já registrado até o momento, destacando nosso compromisso com a excelência operacional e a gestão eficiente.

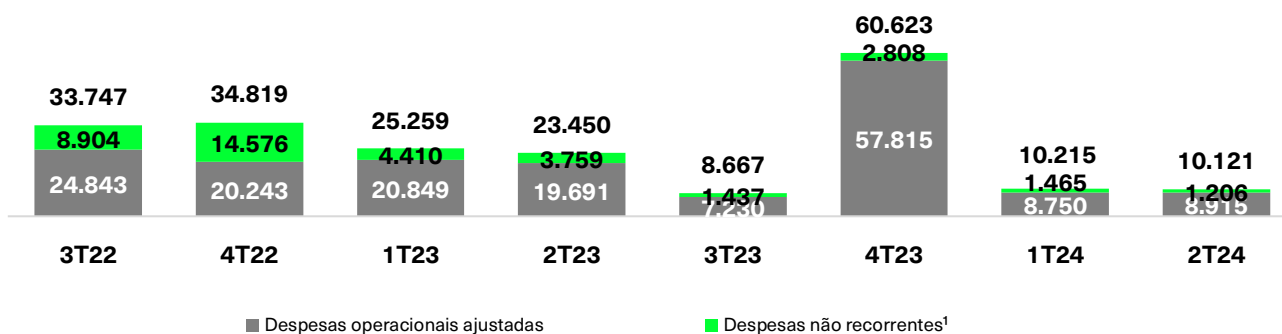
Número de colaboradores



No segundo trimestre de 2024, as **despesas operacionais ajustadas** totalizaram **R\$ 10,1 milhões**, o que representa uma melhora expressiva em relação ao mesmo período de 2023.

Despesas operacionais (R\$ mil)

-0,9% (2T24/1T24)
-56,8% (2T24/2T23)



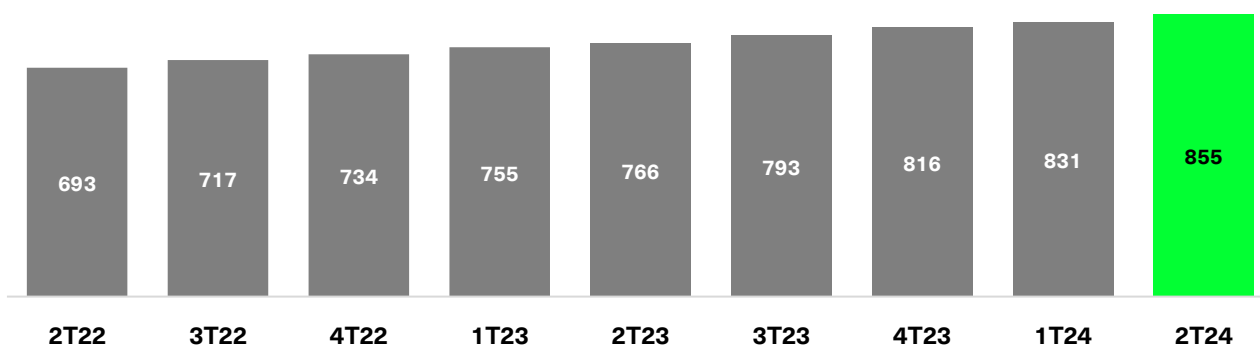
1. Despesas não recorrentes no período relativas a rescisões, otimização de sistemas operacionais e assessoria jurídica.

USUÁRIOS CADASTRADOS

No segundo trimestre de 2024, o TC atingiu **855 mil usuários cadastrados**, um aumento de 11,6% em comparação com o mesmo período de 2023. Estamos direcionando nossos esforços para transformar nossa plataforma, priorizando a conversão de usuários cadastrados em leads e clientes da TC Investimentos, e reduzindo o foco na monetização do modelo de negócios *SaaS*.

Número de usuários cadastrados
(mil)

2,9% (2T24/1T24)
11,6% (2T24/2T23)



RECEITA LÍQUIDA

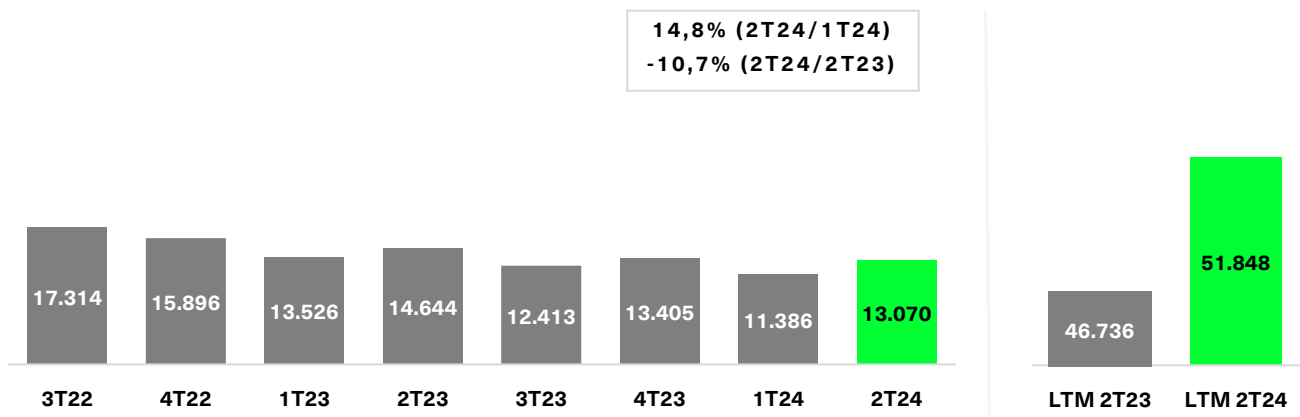
A **receita líquida** alcançou o montante de **R\$ 13,0 milhões** durante o 2T24, registrando uma melhora de 14,8% em comparação com o valor apurado no 1T24.

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Receita bruta	14.145	16.162	-12,5%	12.481	13,3%
Deduções	-1.075	-1.518	-29,2%	-1.095	-1,8%
Receita líquida	13.070	14.644	-10,7%	11.386	14,8%

A empresa estima potencial de crescimento significativo em sua receita com a aprovação e finalização da aquisição da Dibran DTVM, atualmente aguardando aprovação regulatória.

Evolução da receita líquida

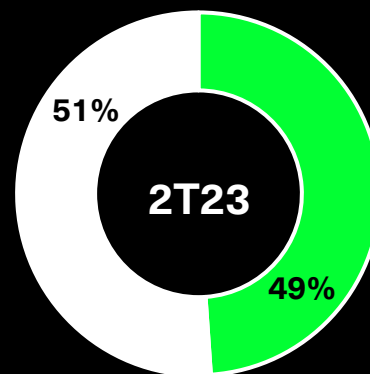
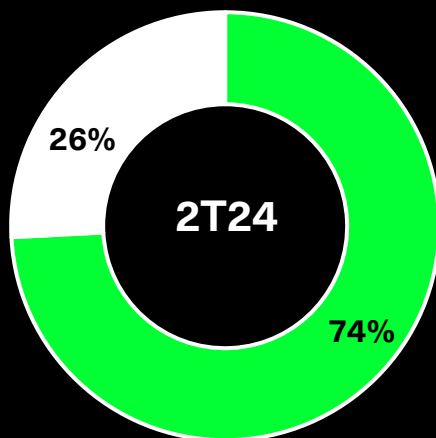
(R\$ mil)



No que diz respeito à participação da receita por segmento, o B2B está se tornando cada vez mais significativo na composição da receita bruta da Companhia. No 2T24, as **receitas provenientes do B2B representaram 74% do total**, um aumento de 25 p.p. em relação ao 2T23. Este é o maior percentual já alcançado até o momento, refletindo a crescente importância do segmento *B2B* para nossos resultados financeiros.

COMPOSIÇÃO DA RECEITA BRUTA

- B2B
- B2C



RESULTADO OPERACIONAL

LUCRO BRUTO E MARGEM BRUTA

No 2T24, o **lucro bruto** alcançou **R\$ 4,4 milhões**, correspondendo a uma margem bruta de 34,1%. Se comparado com o trimestre anterior obtivemos um aumento de 99,3% e 18,0% em relação ao 1T24 e 2T23, respectivamente. Parte desse aumento pode ser atribuída à redução dos custos dos serviços prestados.

Após a inclusão de itens não recorrentes que afetam o custo, a Companhia registrou um lucro bruto ajustado de R\$ 4,6 milhões, com uma margem bruta ajustada de 35,9%.

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Receita líquida	13.070	14.644	-10,7%	11.386	14,8%
Custo do serviço prestado (CSV)	-8.609	-10.864	-20,8%	-9.148	-5,9%
Lucro bruto	4.461	3.780	18,0%	2.238	99,3%
<i>Margem bruta</i>	<i>34,1%</i>	<i>25,8%</i>	<i>n.a.</i>	<i>19,7%</i>	<i>n.a.</i>
Ajustes de custos operacionais ¹	227	640	-64,5%	280	-18,9%
Lucro bruto ajustado²	4.688	4.420	6,1%	2.518	86,2%
<i>Margem bruta ajustada (%)¹</i>	<i>35,9%</i>	<i>30,2%</i>	<i>n.a.</i>	<i>22,1%</i>	<i>n.a.</i>

1. Referem-se aos custos operacionais não recorrentes do período.

2. Inclui ajustes de itens não recorrentes que incidem sobre o custo.

O Custo do Serviço Prestado (CSV), que inclui os custos associados à prestação de serviços, totalizou R\$ 8,6 milhões no último trimestre, uma redução de 20,8% em relação ao 2T23. Este declínio contínuo reflete os ajustes feitos pelo TC nos últimos meses, como parte de um esforço de racionalização de custos e disciplina financeira adotada pela Companhia.

DESPESAS OPERACIONAIS

As **despesas operacionais ajustadas** totalizaram no 2T24 **R\$ 8,9 milhões**, uma melhora de 54,7% em relação ao 2T23. A rubrica de outras despesas no valor de **R\$ 12,1 milhões** se refere a baixa contábil de desinvestimentos anunciados pela companhia.

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Despesas operacionais ajustadas	-8.915	-19.691	-54,7%	-8.750	1,9%
Despesas não recorrentes	-1.206	-3.759	-67,9%	-1.465	-17,7%
Ajuste Despesas ³	-18.454	-	<i>n.a.</i>	-4.422	<i>n.a.</i>
Despesas operacionais	-28.575	-23.450	21,9%	-14.637	95,2%
Gerais e administrativas	-16.371	-18.043	-9,3%	-12.410	31,9%
Despesas com vendas / marketing	-1.776	-4.758	-62,7%	-2.214	-19,8%
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-12.082	-7	<i>n.a.</i>	27	<i>n.a.</i>
Equivalência patrimonial	1.654	-642	<i>n.a.</i>	-40	<i>n.a.</i>

1. Inclui ajustes de despesas não recorrentes.

2. Despesas não recorrentes no período, relativas a rescisões, otimização de sistemas operacionais e assessoria jurídica.

3. Ajuste de despesas não operacionais.

RESULTADO (PREJUÍZO) FINANCEIRO

Ao final do segundo trimestre de 2024, a Companhia apresentou um **resultado financeiro** de **R\$ 488 mil**, com uma melhora expressiva em relação ao 1T24 e ao 2T23, de 66,9% e 93,6%, respectivamente.

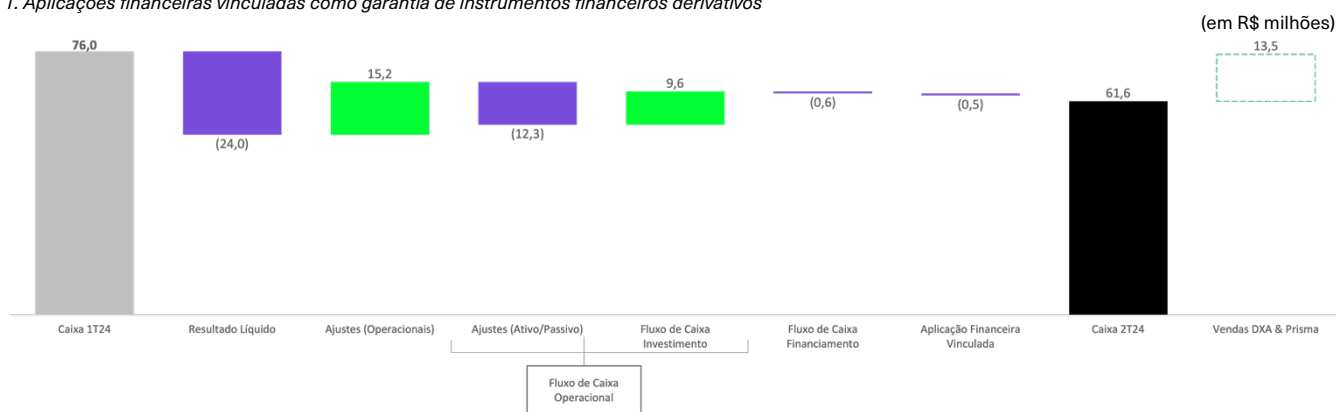
(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Resultado financeiro líquido	488	7.637	-93,6%	1.475	-66,9%
Receita financeira	2.250	8.590	-73,8%	2.476	-9,1%
Despesa financeira	-1.762	-953	84,9%	-1.001	76,0%

ESTRUTURA DE CAIXA

A posição de **caixa e equivalentes de caixa** no 2T24, incluindo aplicações financeiras vinculadas, totalizou **R\$ 61,5 milhões**. A queima de caixa no trimestre foi de **R\$ 13,8 milhões**. Com o desinvestimento recente de dois ativos anunciados a companhia o ingresso de **R\$ 13,5 milhões** no seu caixa nos próximos períodos.

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Bancos	7.843	3.734	110,0%	10.259	-23,6%
Aplicações financeiras	52.595	101.979	-48,4%	63.998	-17,8%
Caixa e equivalentes de caixa	60.438	105.713	-42,8%	74.257	-18,6%
Aplicação financeira vinculada ¹	1.144	11.970	-90,4%	1.700	-32,7%
Total	61.582	117.683	-47,7%	75.957	-18,9%

1. Aplicações financeiras vinculadas como garantia de instrumentos financeiros derivativos



LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO E MARGEM LÍQUIDA

Durante o 2T24, a empresa registrou um **prejuízo líquido ajustado** de **R\$ 4,8 milhões**, uma melhora de 49,8% em relação ao 2T23.

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Lucro bruto	4.461	3.780	18,0%	2.238	99,3%
(+/-) Receitas (despesas) operacionais	-28.575	-23.450	21,9%	-14.637	95,2%
(+/-) Resultado financeiro	488	7.637	-93,6%	1.475	-66,9%
(+/-) IR/CSLL	-399	-1.293	-69,1%	-622	-35,9%
Lucro (prejuízo) líquido	-24.025	-13.326	80,3%	-11.546	108,1%
<i>Margem líquida</i>	<i>-183,8%</i>	<i>-91,0%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-101,4%</i>	<i>n.a.</i>
(+/-) Itens não recorrentes	2.392	4.399	-45,6%	1.745	37,1%
Ajuste Prejuízo ³	-17.150	-	<i>n.a.</i>	-3.903	<i>n.a.</i>
Lucro (prejuízo) líquido ajustado²	-4.483	-8.927	-49,8%	-5.379	-16,7%
<i>Margem líquida ajustada²</i>	<i>-34,3%</i>	<i>-61,0%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-47,2%</i>	<i>n.a.</i>

1. Referem-se aos gastos não recorrentes relativos a rescisões, processos legais (assessoria jurídica) e otimização de sistemas operacionais.

2. Inclui ajustes de itens não recorrentes.

3. Ajuste de despesas não operacionais.

EBITDA E MARGEM EBITDA

A Companhia apurou **EBITDA ajustado** negativo em **R\$ 4,5 milhões** ao final do 2T24, uma melhora de 51,6% em relação ao 2T23, cujo valor apurado totalizou -R\$ 9,4 milhões.

(R\$ mil)	2T24	2T23	Var. (%)	1T24	Var. (%)
Lucro (prejuízo) líquido	-24.025	-13.326	80,3%	-11.546	108,1%
(+/-) IR/CSLL	-399	-1.293	-69,1%	-622	-35,9%
(+/-) Resultado financeiro	488	7.637	-93,6%	1.475	-66,9%
(+/-) Depreciação/amortização	4.287	5.817	-26,3%	2.264	89,4%
EBITDA	-19.827	-13.853	43,1%	-10.135	95,6%
Margem EBITDA (%)	<i>-151,7%</i>	<i>-94,6%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-89,0%</i>	<i>n.a.</i>
(+/-) Itens não recorrentes ¹	2.392	4.399	-45,6%	1.745	37,1%
Ajuste EBITDA ³	-12.863	-	<i>n.a.</i>	-3.903	<i>n.a.</i>
EBITDA Ajustado²	-4.572	-9.454	-51,6%	-6.232	-26,6%
<i>Margem EBITDA ajustada (%)²</i>	<i>-35,0%</i>	<i>-64,6%</i>	<i>n.a.</i>	<i>-54,7%</i>	<i>n.a.</i>

1. Referem-se aos gastos não recorrentes relativos a rescisões, processos legais (assessoria jurídica) e otimização de sistemas operacionais.

2. Inclui ajustes de itens não recorrentes.

3. Ajuste de despesas não operacionais.

Eventos subsequentes

RATIFICAÇÃO DA OPERAÇÃO DIBRAN

Em 18 de julho de 2024, o TC S.A. informou aos acionistas e ao mercado em geral que, nesta data, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”) a proposta de aquisição, pela Companhia, da totalidade de quotas de emissão da DIBRAN HOLDING FINANCEIRA LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.695.543/0001-20, formalizada mediante Contrato de Compra e Venda de Quotas e Outras Avenças celebrado em 09 de junho de 2022 (“Operação”). Ressalta-se que o fechamento da Operação ainda está sujeito à aprovação pelo Banco Central. Não será aplicável o direito de recesso uma vez que o preço de aquisição das quotas da Dibran não alcançou os parâmetros previstos no artigo 256, §2º da Lei das S.A.

ENCERRAMENTO DO PRAZO DE AJUSTE DA POSIÇÃO ACIONÁRIA

Em 19 de julho de 2024, o TC S.A. em continuidade ao Fato Relevante divulgado em 05 de janeiro de 2024 e o Aviso aos Acionistas divulgado em 20 de junho de 2024, comunica aos seus acionistas o Término do Prazo de Ajuste da Posição Acionária, que encerrou-se nesta data o prazo para que acionistas da Companhia poderiam, a seu livre e exclusivo critério, ajustar sua posição acionária, por meio de negociações privadas ou por meio de sociedades corretoras de sua livre escolha autorizadas a operar pela B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (“B3”), de modo a assegurar a titularidade de número inteiro de ações após o Grupamento (“Período de Ajuste”).

Informações adicionais

RELACIONAMENTO COM OS AUDITORES

A política da Companhia na contratação de serviços não relacionados à auditoria externa com os auditores independentes se fundamenta nos princípios que preservam sua independência. Esses princípios consistem nos padrões internacionalmente aceitos, em que: (a) o auditor não deve auditar seu próprio trabalho; (b) o auditor não deve exercer função de gerência no seu cliente; e (c) o auditor não deve gerar conflitos de interesses com seus clientes.

Durante o período findo em 30 de junho de 2024, a Grant Thornton Auditores Independentes Ltda. foi contratada para a execução de serviços apenas relacionados à auditoria externa.

Anexos

BALANÇO PATRIMONIAL (CONSOLIDADO)

(R\$ mil)	2T24	2T23
ATIVO	275.648	517.443
Ativo circulante	103.537	151.860
Caixa e equivalentes de caixa	60.438	105.713
Aplicação financeira vinculada	1.144	11.970
Contas a receber	10.834	10.597
Adiantamentos	4.430	3.038
Impostos a recuperar	5.713	11.827
Derivativos	-	1.511
Ativos Mantidos para venda	6.637	-
Outros créditos	14.341	7.204
Ativo não circulante	172.111	365.583
Impostos a recuperar.	11.658	-
Outros créditos	5.475	9.393
Ativo fiscal diferido	513	35.337
Ativos financeiros	32.162	79.960
Partes relacionadas	423	5.692
Investimentos	27.920	44.628
Imobilizado	11.086	12.727
Intangível	82.874	177.846
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	275.648	517.443
Passivo circulante	21.608	30.862
Obrigações sociais e trabalhistas	1.309	3.324
Obrigações tributárias	1.696	2.881
Passivo de contrato	1.460	2.962
Arrendamento	539	2.177
Outras contas a pagar	15.690	17.518
Instrumentos financeiros derivativos	277	-
Dividendos a pagar	-	2.000
Passivos Mantido para Venda	637	-
Passivo não circulante	6.083	231
Arrendamento	2.595	-
Provisão para contingências	3.488	231
Patrimônio líquido	247.969	485.762
Capital social	581.164	581.164
Reserva de capital	25.975	25.908
Ações em tesouraria	-5.407	-1.223
Prejuízos acumulados	-353.763	-120.087
Participação não controladores		
Patrimônio líquido total	-12	588

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS (CONSOLIDADO)

(R\$ mil)	2T24	2T23
Receita líquida	13.070	14.644
Custo do serviço prestado (CSV)	-8.609	-10.864
Lucro bruto	4.461	3.780
Despesas operacionais	-28.575	-23.450
Despesas com vendas / marketing	-1.776	-4.758
Gerais e administrativas	-16.371	-18.043
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas	-12.082	-7
Equivalência patrimonial	1.654	-642
Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro	-24.114	-19.670
Receita financeira	2.250	8.590
Despesa financeira	-1.762	-953
Resultado financeiro líquido	488	7.637
Lucro (prejuízo) antes do imposto de renda e da contribuição social	-23.626	-12.033
Imposto de renda e contribuição social corrente	-678	-1.190
Imposto de renda e contribuição social diferido	279	-103
Lucro (prejuízo) líquido	-24.025	-13.326

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (CONSOLIDADO)

(R\$ mil)	2T24	2T23
Das atividades operacionais		
Resultado do período	-24.025	-13.326
Ajustes por	-9.140	-20.619
Resultado de equivalência patrimonial	-1.654	642
Depreciações e amortizações	4.287	5.817
Baixa líquida e ajustes do imobilizado e intangível	3	156
Perda esperada para créditos de liquidação duvidosa	260	-305
Ganho/ perda na alienação de empresas	9.003	-
Ganho/ perda ativos mantido para venda	1.912	-
Opções outorgadas reconhecidas	58	-115
Variação cambial	-	56
Provisão para contingências	1.304	-175
Imposto diferido	-279	103
Resultado de derivativos	-9	-13.553
Despesa de juros	-	81
Decréscimo (acrécimo) em ativos		
Contas a receber	569	-262
Adiantamentos	-389	-2.274
Ativos Mantidos para venda	-6.637	-
Impostos a recuperar	-1.602	-3.162
Dividendos recebidos de investidas	-256	-1.019
Outros créditos	-6.035	529
(Decréscimo) acréscimo em passivos		
Obrigações sociais e trabalhistas	-164	-1.125
Obrigações tributárias	-815	1.373
Passivo de contrato	-2.135	66
Passivos Mantido para Venda	637	-
Outras contas a pagar	-398	2.491
Dividendos recebidos de controladas/coligadas	-	1.474
Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades operacionais	-26.365	-22.528
Fluxo de caixa das atividades de investimento		
Investimentos para alienação	6.000	-
Perda de ativos de investimento	7.431	-
Aplicação financeira vinculada	556	26.979
Perda efetiva com derivativos	643	-22.549
Aquisição de imobilizado	-478	-94
Aquisição de intangível	-1.046	-2.083
Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades de investimento	13.106	2.253
Fluxo de caixa das atividades de financiamento		
Pagamento de arrendamentos	-255	-1.082
Partes relacionadas	-238	-2.067
Dividendos pagos	-67	1.289
Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades de financiamento	-560	-1.860
Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	-13.819	-22.135
Caixa e equivalentes de caixa		
No início do exercício	83.457	127.848
No final do exercício	69.638	105.713
Aumento (redução) líquido de caixa e equivalentes de caixa	-13.819	-22.135

Glossário

AMORTIZAÇÃO: É o pagamento de uma dívida, de maneira parcelada, por um período pré-estabelecido. Ou seja, o pagamento de um empréstimo, financiamento ou algo semelhante, por meio de parcelas.

ATIVO: Bens, valores ou créditos que formam o patrimônio de uma pessoa ou de uma empresa.

B2B (BUSINESS TO BUSINESS): Modelo de negócio “empresa para empresa” onde o cliente final é uma outra empresa ou organização.

B2C (BUSINESS TO CONSUMER): Modelo de negócio “empresa para consumidor” onde o cliente final é uma pessoa física.

BALANÇO PATRIMONIAL: É uma demonstração contábil que apresenta um “retrato” da posição patrimonial da firma.

BR GAAP: Refere-se ao conjunto de normas contábeis vigentes no Brasil.

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Caixa é o montante em espécie e depósitos bancários disponíveis de uma empresa. Os Equivalentes de Caixa são todas aplicações financeiras de curto prazo e de alta liquidez que estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor.

CONTRIBUIÇÃO SOCIAL (CSLL): Complemento da tributação do Imposto de Renda.

(CSV) CUSTO DOS SERVIÇOS VENDIDOS/PRESTADOS: Representa os custos que incidem sobre a venda de um produto ou serviço prestado por uma empresa.

DEPRECIÇÃO: A depreciação indica o quanto do valor de um ativo foi utilizado. Ela é usada em contabilidade para tentar igualar o custo de um ativo à renda que o ativo ajuda a empresa a ganhar.

DESPESAS OPERACIONAIS/SG&A: Despesas com Vendas, Gerais e Administrativas, ou SG&A (*Selling, General & Administrative Expenses*). Incluem todos os custos que não são relacionados diretamente à produção (salários dos funcionários e despesas com *marketing*, por exemplo).

DOWNGRADE: Solicitação do usuário final do serviço pela troca de um plano para um de menor custo do que o contratado inicialmente.

EBITDA/EBITDA AJUSTADO: Indicador financeiro que informa o lucro de uma companhia antes de serem descontados o que a empresa gastou em juros e impostos, bem com o que perdeu em depreciação e amortização. Quando é divulgado como “ajustado”, significa que o cálculo foi feito de forma customizada por uma empresa, usando regras próprias.

HEADCOUNT: É o número de funcionários de uma empresa.

INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS (IFRS): Em português significa Normas Internacionais de Relatório Financeiro. É o conjunto de normas internacionais de contabilidade, emitidas e revisadas pelo IASB – *International Accounting Standards Board* (Conselho de Normas Internacionais de Contabilidade).

IMPOSTO DE RENDA (IR): Tributo federal que incide sobre o lucro.

LUCRO BRUTO: Lucro operacional bruto ou lucro de vendas é a diferença entre a receita de uma empresa em relação aos seus custos variáveis (matérias-primas, custos de produção, comissões e demais insumos produtivos).

LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO: Rendimento real de uma empresa, calculado pela diferença entre a receita total, os custos e despesas totais, as receitas e despesas financeiras e os impostos.

MARGEM BRUTA: Resultado da divisão do Lucro Bruto pela Receita Líquida. Ela apresenta a rentabilidade do negócio, segundo uma porcentagem de lucro que a empresa ganha nas suas vendas.

MARGEM EBITDA: Diferença entre o valor do EBITDA pelo valor da receita, representando a parcela da receita que gerou caixa para a Companhia.

MARGEM LÍQUIDA: Resultado da divisão do Lucro Líquido pela Receita Líquida, o qual indica a porcentagem de lucro em relação às receitas totalizadas no período.

PASSIVO: É o saldo de tudo que é devido por alguém ou por uma companhia.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO: O patrimônio líquido representa o valor residual dos ativos de uma empresa depois de deduzidos todos os seus passivos.

RECEITA BRUTA: Representa o montante da receita proveniente de uma transação entre entidade e comprador que deve ser mensurada pelo valor justo. Pode ser proveniente tanto da venda de bens como também da prestação de serviços.

RECEITA LÍQUIDA: Representa o resultado das vendas e prestação de serviços após a dedução dos custos, descontos, abatimentos, devoluções e os impostos que incidem sobre vendas/serviços.

RESULTADO (PREJUÍZO) FINANCEIRO: Diferença entre o total das receitas financeiras (rendimentos não relacionados com as atividades da empresa, como juros e descontos) e as despesas financeiras (gastos não relacionados com as atividades da empresa, como empréstimos, IOF e tarifas bancárias).

SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE): SaaS, ou *Software as a Service*, é uma forma de disponibilizar softwares e soluções de tecnologia por meio da Internet, como um serviço.