



# ser

educacional

**APRESENTAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**Novembro, 2025**

O material divulgado pela Companhia reflete as expectativas dos administradores e poderá conter estimativas sobre eventos futuros. Quaisquer informações, dados em geral, previsões ou planos futuros refletem estimativas e não podem ser tomados como dados concretos ou promessa perante o mercado. A Ser Educacional não será responsável por quaisquer decisões de investimentos, operações ou alterações nas posições dos investidores tomadas com base nas informações e dados aqui divulgados. Da mesma forma, fica claro que o material ora divulgado poderá sofrer alterações sem prévio aviso.

O presente material foi elaborado pela Ser Educacional S.A. ("Ser Educacional" ou a "Companhia") de acordo com as mais rígidas normas nacionais e internacionais aplicáveis ao setor e inclui determinadas declarações prospectivas que se baseiam, principalmente, nas atuais expectativas e nas previsões da Ser Educacional quanto a acontecimentos futuros e tendências financeiras que atualmente afetam ou poderiam vir a afetar o negócio da Ser Educacional, não representando, no entanto, garantias de desempenho no futuro. Elas estão fundamentadas nas expectativas da administração, envolvendo uma série de riscos e incertezas em função dos quais a situação financeira real e os resultados operacionais podem vir a diferir de maneira relevante dos resultados expressos nas declarações prospectivas. A Ser Educacional não assume nenhuma obrigação no sentido de atualizar ou revisar publicamente qualquer declaração prospectiva.

Esta apresentação é divulgada exclusivamente para efeito de informação e não deve ser interpretada como solicitação ou oferta de compra ou venda de ações ou instrumentos financeiros correlatos. De igual modo, esta apresentação não oferece recomendação referente a investimento e tampouco deve ser considerada como se a oferecesse. Ela não diz respeito a objetivos específicos de investimento, situação financeira ou necessidades particulares de nenhuma pessoa. Tampouco oferece declaração ou garantia, quer expressa, quer implícita, em relação à exatidão, abrangência ou confiabilidade das informações nela contidas. Esta apresentação não deve ser considerada pelos destinatários como elemento que substitua a opção de exercer seu próprio julgamento. Quaisquer opiniões expressas nesta apresentação estão sujeitas a alteração sem aviso e a Ser Educacional não têm a obrigação de atualizar e manter em dia as informações nela contidas.

Perfil

Mercado

Estratégia

Resultados





# ser

educacional

**PERFIL**

# Uma das maiores empresas de ensino superior do Brasil



354 mil  
alunos de educação  
continuada



60  
unidades com  
distribuição  
omnicanal



+800  
polos  
de Ensino  
Digital



1.001  
vagas anuais  
do curso de medicina



presença  
Nacional: oferta via  
unidades, online e  
polos parceiros

UNINASSAU  
UNAMA  
UNINORTE  
UNIFAEL

marcas  
regionais fortes



Sólida estrutura  
de governança  
corporativa

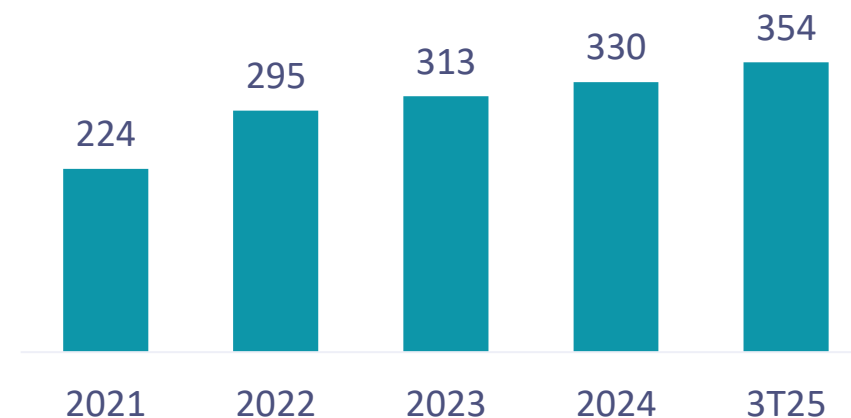


Track record de  
crescimento  
orgânico e M&A

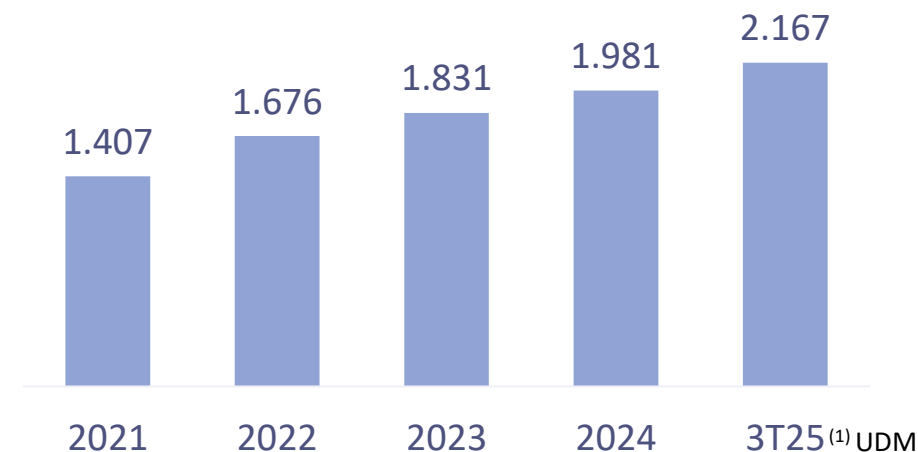


ecossistema de  
educação continuada

### Base de alunos de ensino regulado ('000)



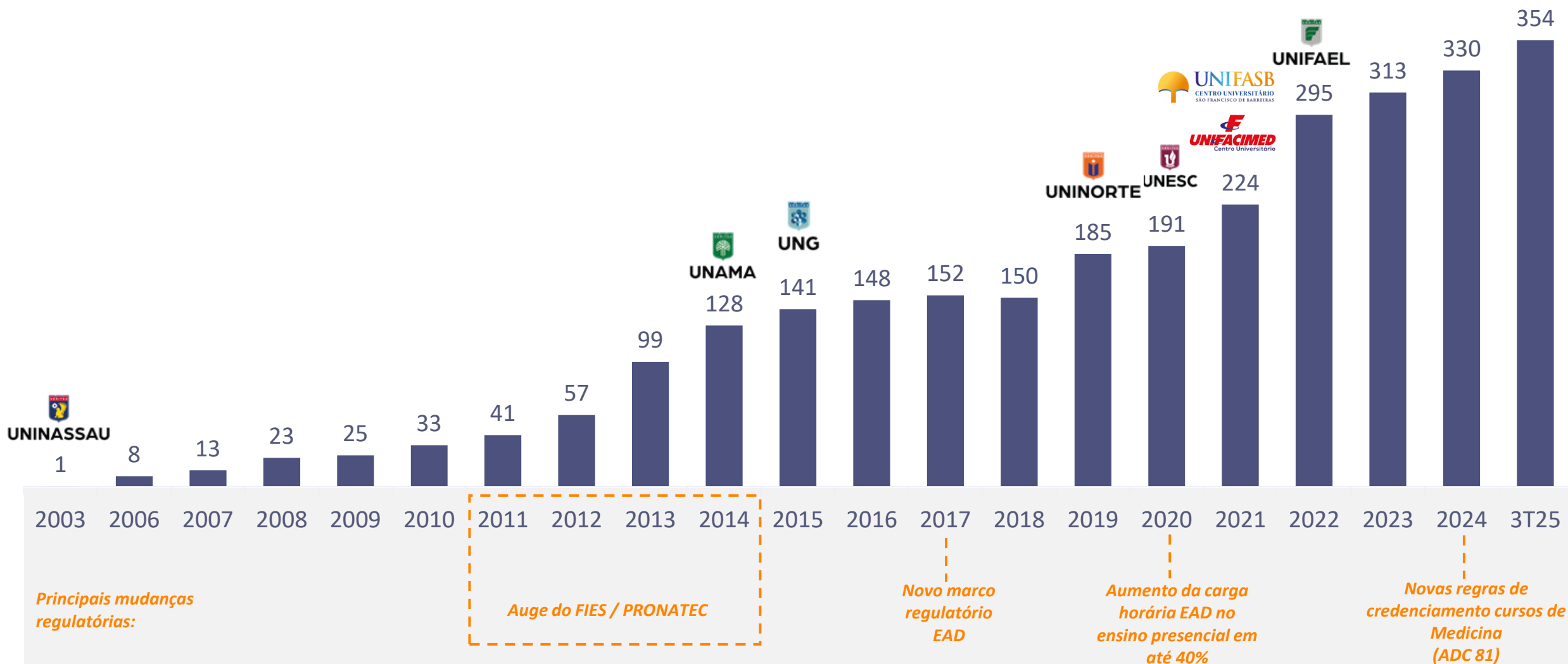
### Receita líquida (R\$mm)



<sup>(1)</sup> UDM – Últimos Doze Meses

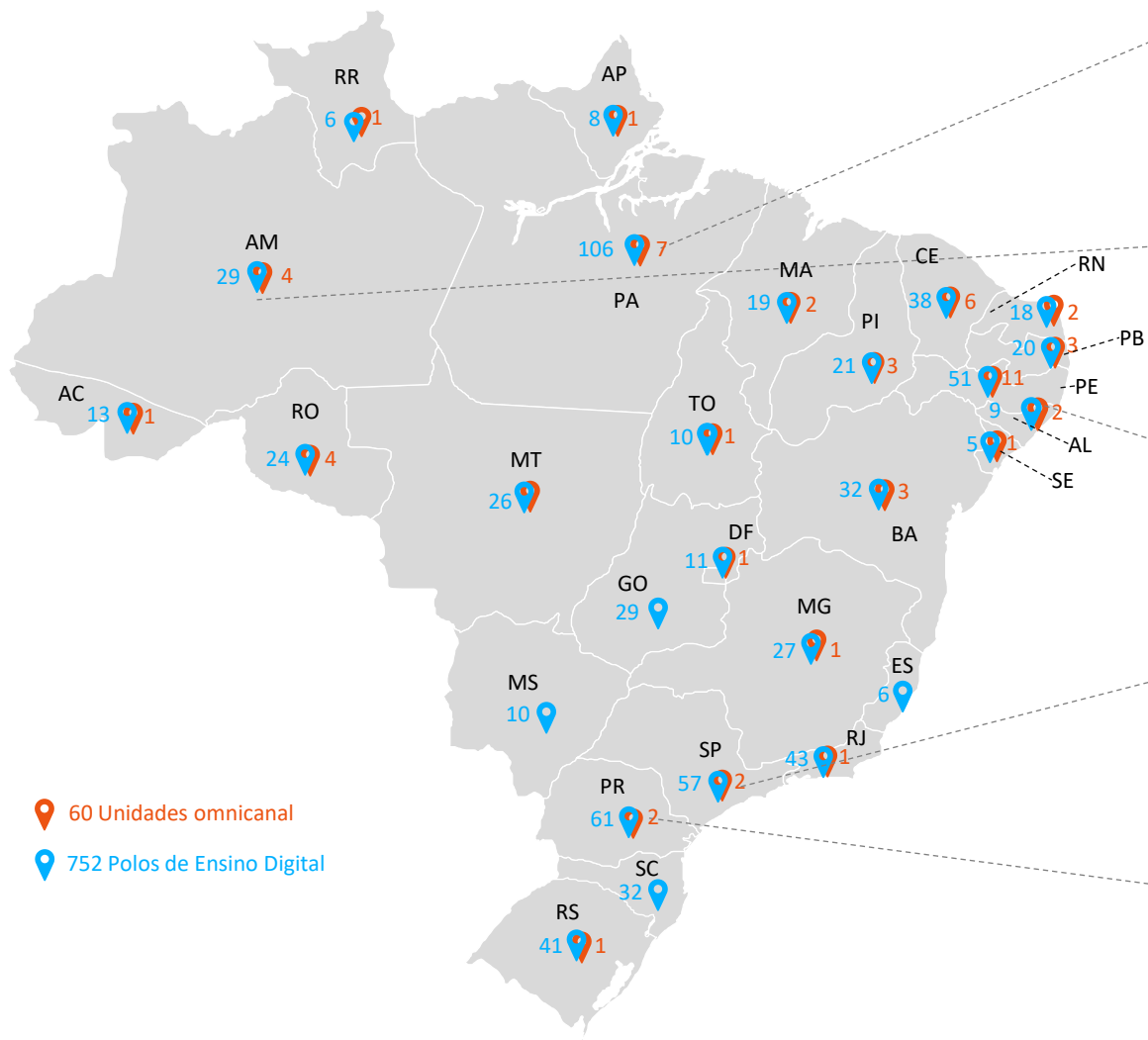
# Linha do tempo Ser Educacional



Base total de alunos ('000) e principais aquisições ao longo dos anos



# Marcas regionais reconhecidas em seus mercados de atuação

Rede nacional e omnicanal, em unidades e polos com localização e infraestrutura privilegiada em seus mercados de atuação



 60 Unidades omnicanal  
 752 Polos de Ensino Digital



- Líder em Belém e maior instituição do Pará (PA)



- Líder em Manaus (AM) e maior instituição do estado do Amazonas



- Marca mais lembrada do NE, líder na RM de Recife e Pernambuco (PE)



- Líder em Guarulhos (SP)  
Top of Mind e Referência em Odontologia e Veterinária



- Referência em Ensino Digital
- Ampla rede de polos parceiros

Estrutura focada na melhor experiência dos alunos



*Sala de aula invertida*



*Ampla estrutura de laboratórios*



*Localização privilegiada*

# Modelo acadêmico com tecnologia e pedagogia de última geração



Hub de projetos integra o melhor do ensino digital e presencial



*Aulas com profissionais renomados do mercado*



*Experiência imersiva em vários locais do Brasil*

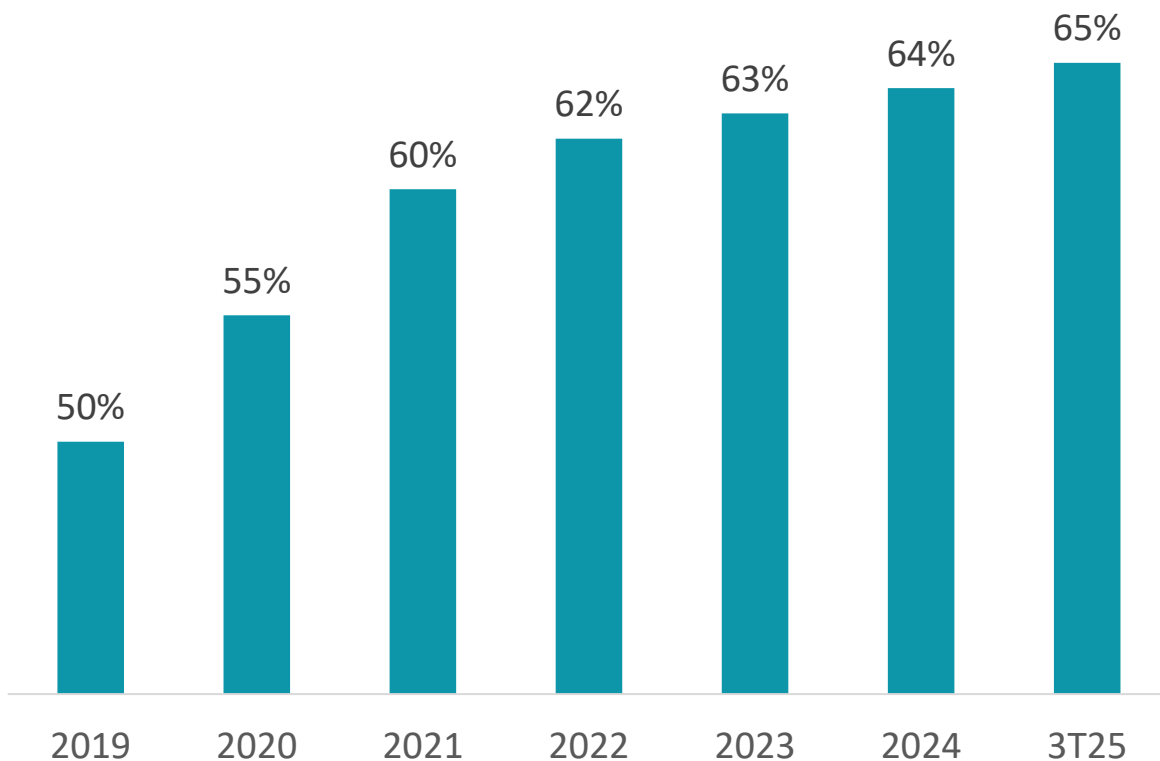


*Conexão com influenciadores e instituições internacionais*

# Sólida exposição a cursos de saúde

Cursos com prazo médio longo (4-5 anos) e ticket médio mais elevado e atrativos para o mercado de trabalho

### Participação dos cursos de saúde na base de alunos de ensino híbrido



### Cursos de saúde com maior demanda no ensino híbrido



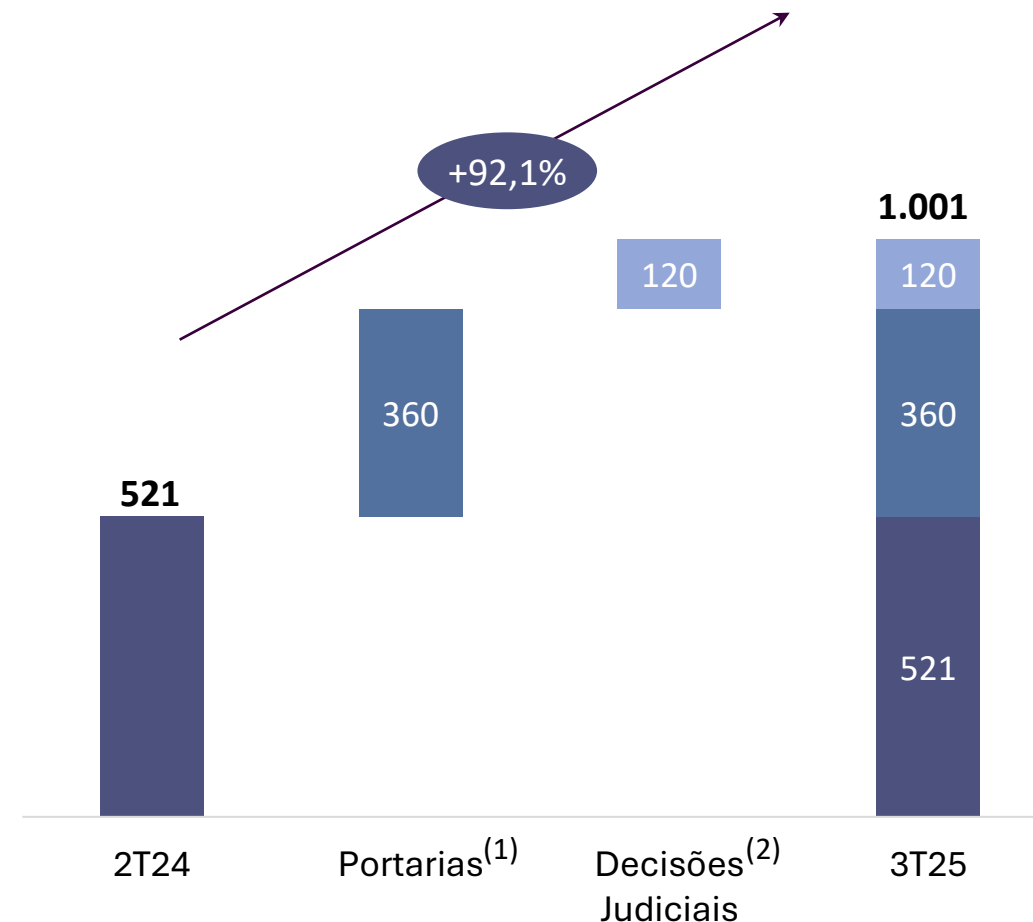
# Expansão recente do portfólio de cursos de medicina

## Abertura das vagas de medicina

#	Cidade	Vagas Anuais de Medicina	Ano de Entrada <sup>3</sup>
1	Recife (PE)	268	2012 / 2018
2	Vilhena (RO)	98	2020 / 2022
3	Barreiras (BA)	80	2021
4	Cacoal (RO)	75	2021
5	Santarém (PA) <sup>(1)</sup>	60	2024
6	Teresina (PI) <sup>(1)</sup>	60	2024
7	Caruaru (PE) <sup>(1)</sup>	60	2024
8	Campina Grande (PB) <sup>(1)</sup>	60	2024
9	Belo Horizonte (BH) <sup>(2)</sup>	60	2024
10	Rio de Janeiro (RJ) <sup>(2)</sup>	60	2024
11	São Luis (MA) <sup>(1)</sup>	60	2024
12	Maracanaú (CE) <sup>(1)</sup>	60	2025
Total		1.001	

**480 vagas (48% do total) em 1º ou 2º safra de captação**

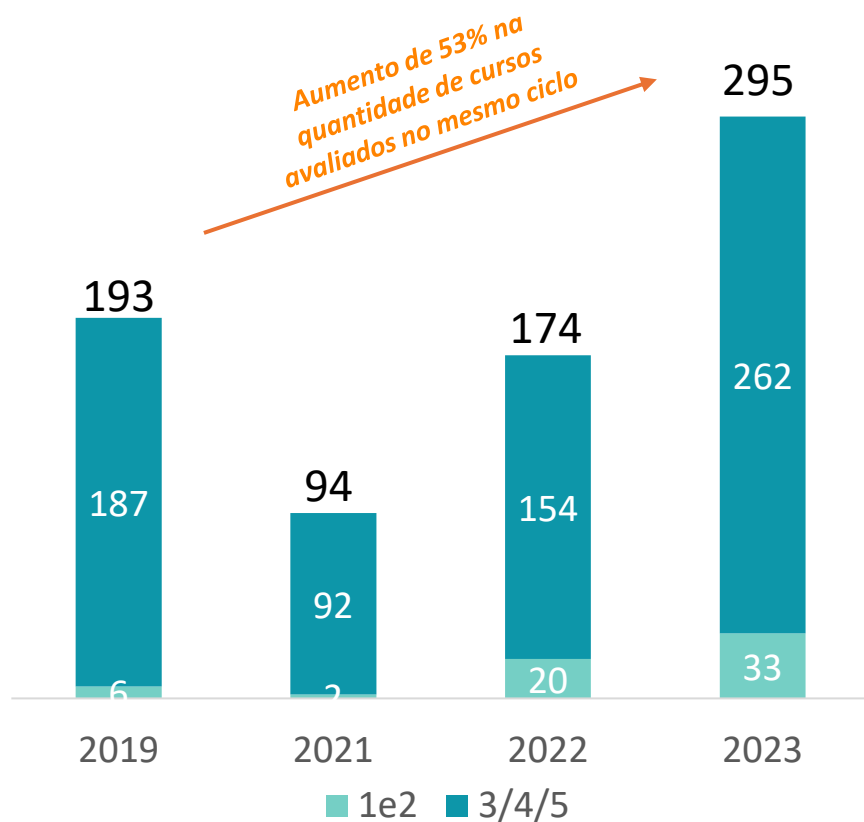
## Expansão de vagas anuais de Cursos de Medicina em 2024 e 2025



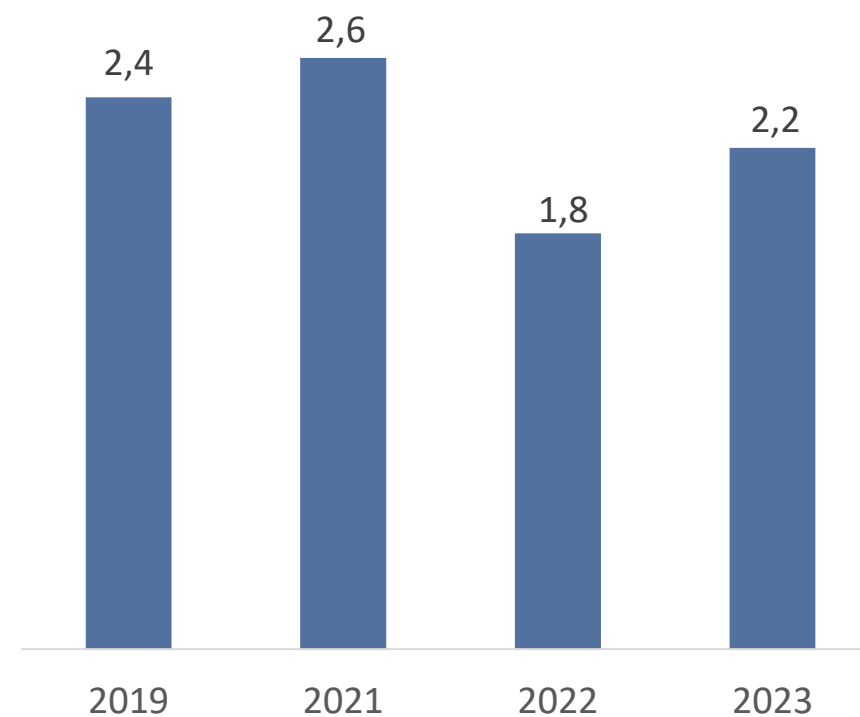
<sup>(1)</sup> Processos administrados com tramitação definitiva por emissão de Portaria MEC. <sup>(2)</sup> Decisões judiciais para abertura de vestibular ainda sem decisão em trânsito e julgado e novos vestibulares suspensos a partir de fev/25 <sup>(3)</sup> Ano da aquisição ou do credenciamento do curso de medicina. No Recife, o credenciamento ocorreu em 2012 e a expansão de 100 vagas em 2018. Em Vilhena, a aquisição ocorreu em 2020 e houve uma expansão de 48 vagas em 2022.

# Ensino de qualidade com investimento-benefício atrativo

## CPC ensino híbrido

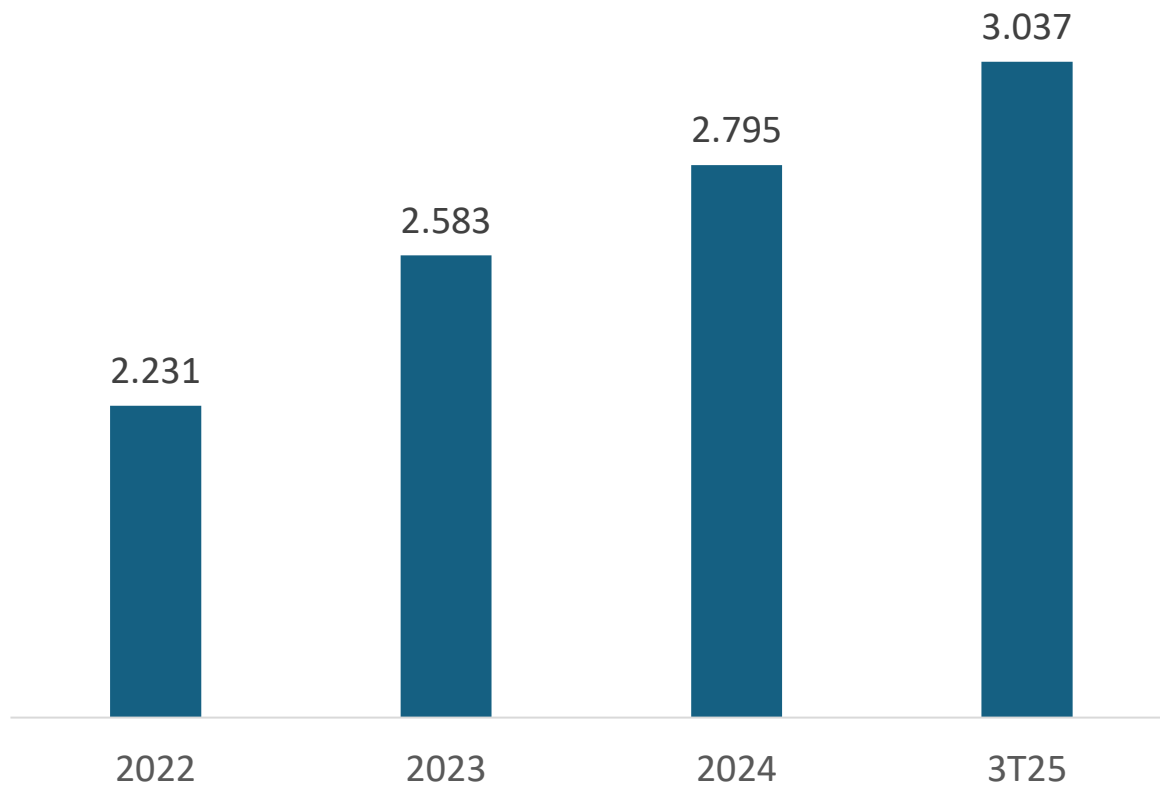


## IDD ensino híbrido

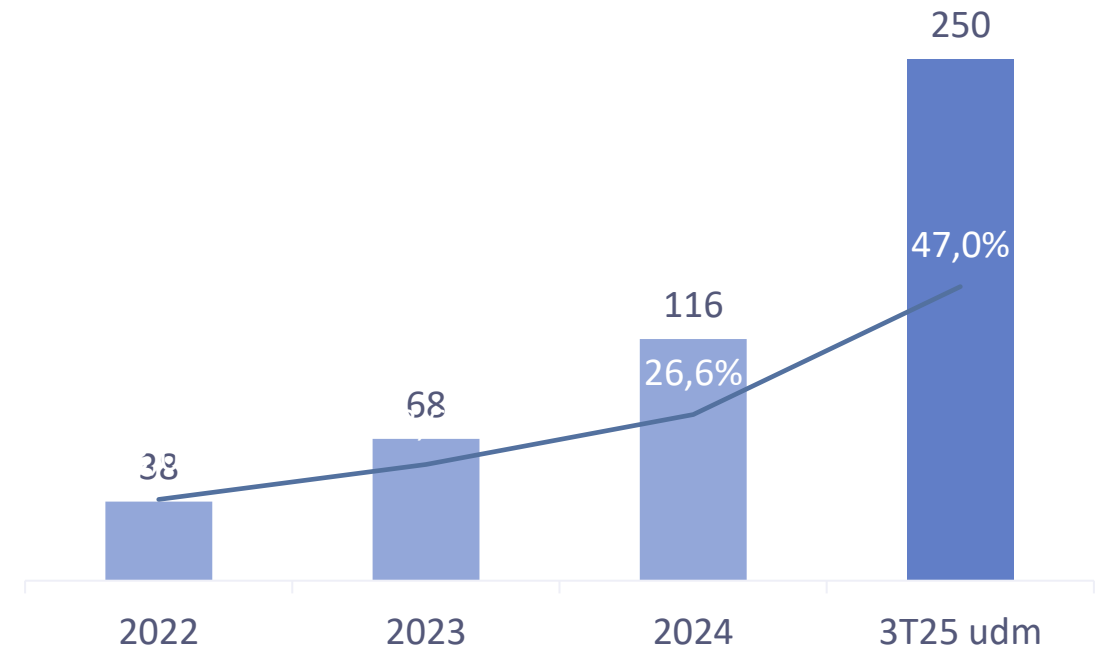


# Aumento relevante da eficiência operacional e desalavancagem financeira

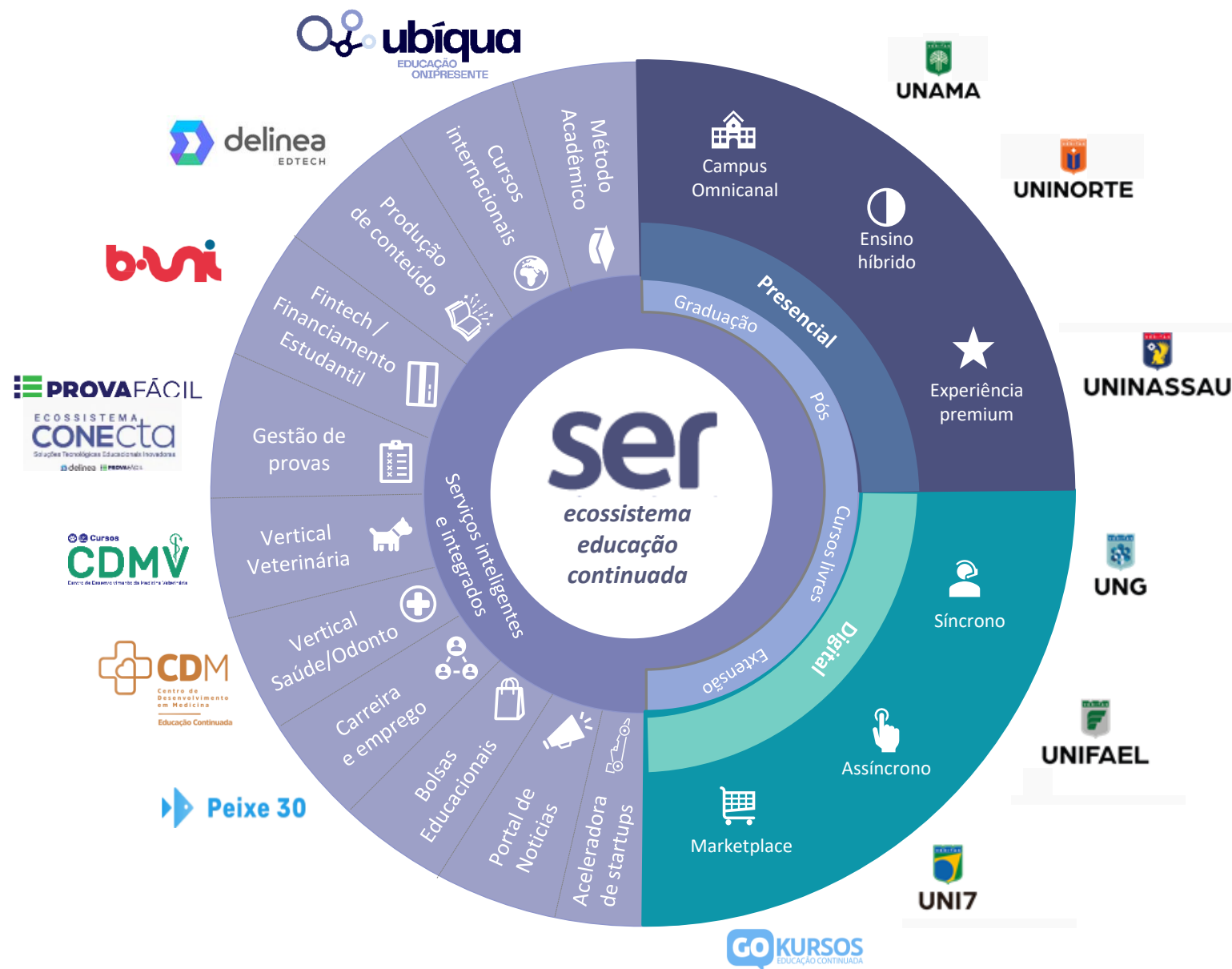
Alunos de graduação de ensino híbrido por unidade



Geração operacional de caixa líquida (GOC) pós-Capex (R\$MM) e conversão em EBITDA Ajustado (%)



# Ecossistema de educação continuada cada vez mais completo



## Missão



Formar **profissionais empreendedores por meio da educação inovadora**, promovendo transformação social e gerando prosperidade.

## Visão



Ser reconhecida como **uma das maiores referências em educação superior**, de maneira sustentável, **formando profissionais empreendedores** que contribuam para o desenvolvimento do Brasil.

## Valores



- **Compromisso** com a qualidade
- **Educação inovadora**, inclusiva e diversificada
- **Ética**, cidadania, solidariedade e justiça
- **Sustentabilidade** e responsabilidade socioambiental
- **Austeridade** no uso de recursos
- Sentimento e **ação de dono** como vocação
- Obstinação por **fazer acontecer**
- **Gente** criando o futuro

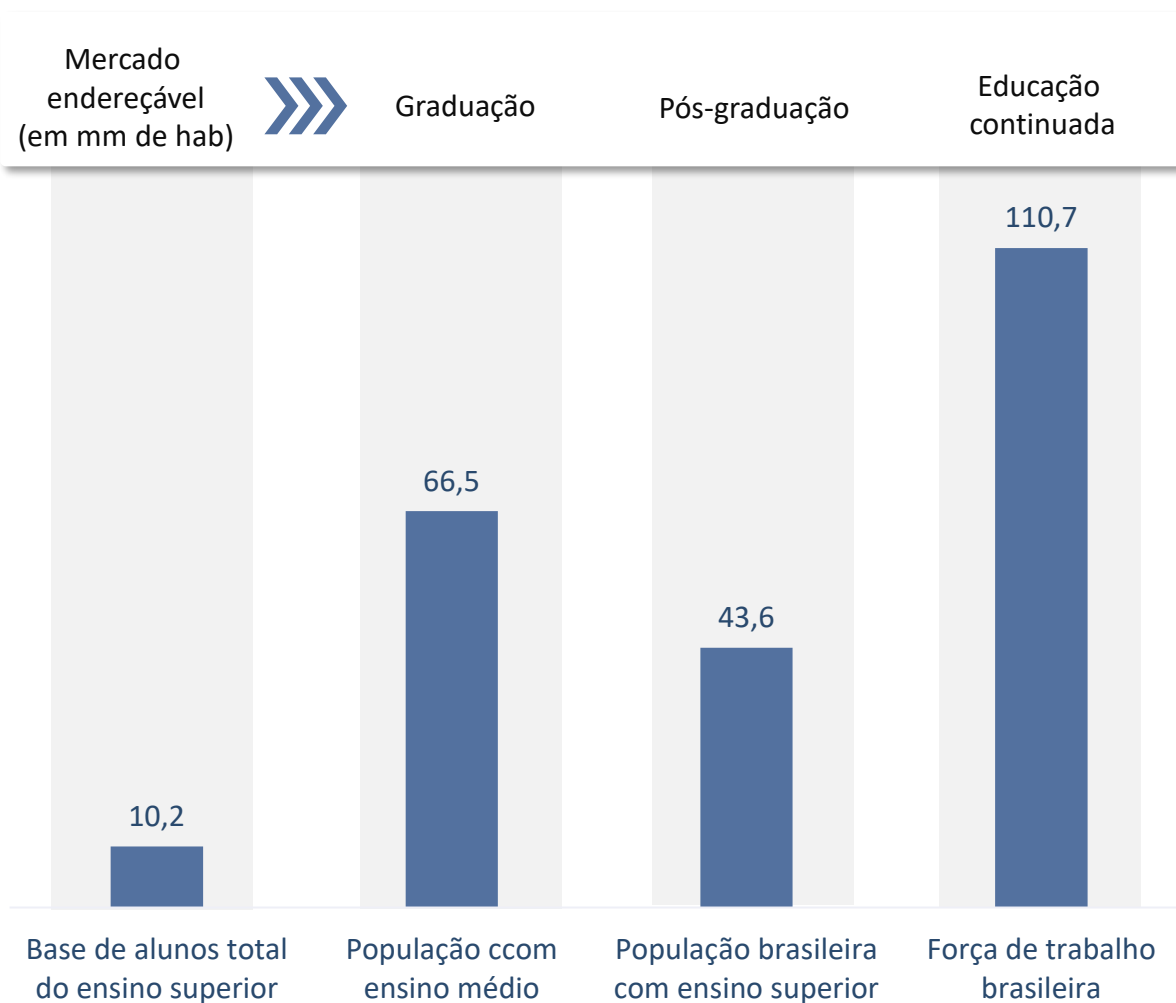


**ser**  
educacional

**MERCADO**

# Ensino superior é um mercado com fundamentos sólidos e crescente

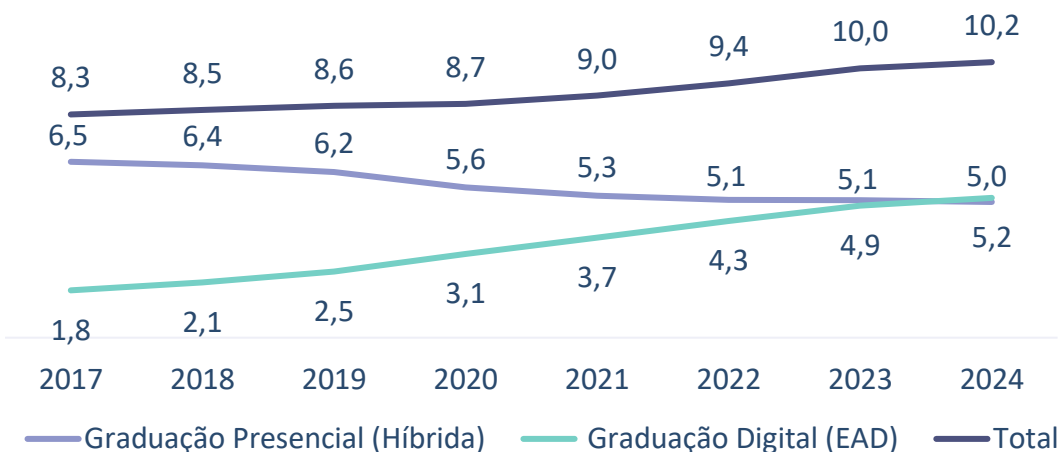
Mercados de ensino superior e educação continuada possuem potencial relevante de crescimento



Mercado de ensino superior brasileiro possui mais de 2,2 mil competidores privados

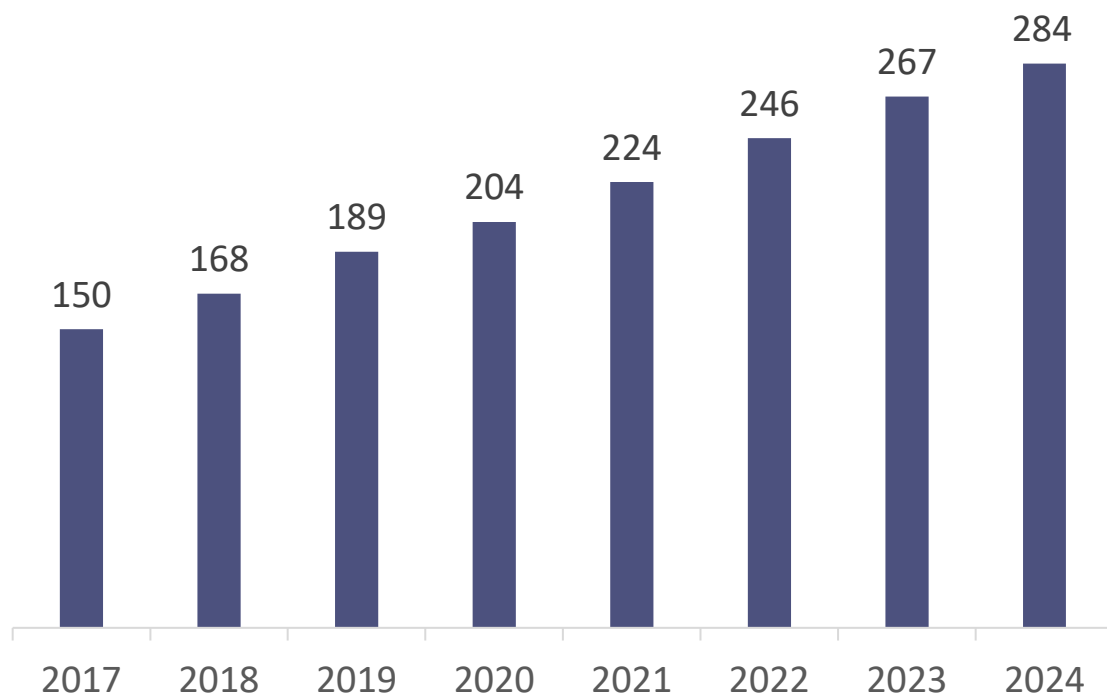


Evolução da base de alunos de graduação de ensino superior (mm)

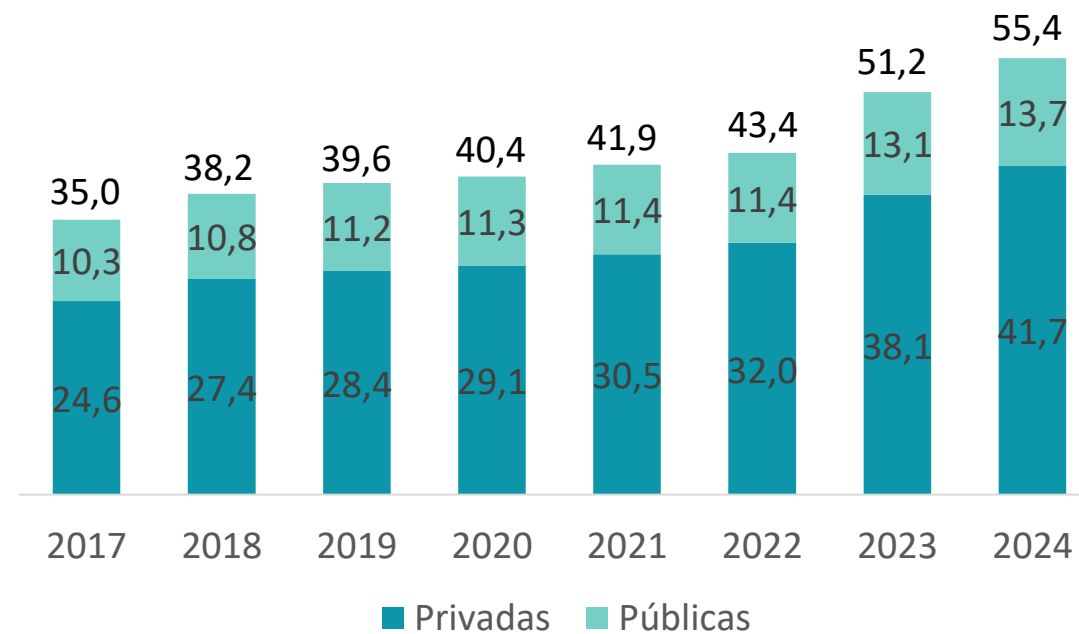


# Histórico de vagas e base de alunos de medicina

## Evolução da Base de alunos de cursos de medicina no Brasil ('000)



## Evolução das vagas ofertadas para cursos de medicina no Brasil ('000)



\*Fonte: INEP

# ser

educacional

**ESTRATÉGIA**



# Geração de valor consistente via maximização dos ativos educacionais

## Busca contínua de ganhos de eficiência e rentabilidade

- Alta utilização do parque imobiliário
- Foco na automação de processos
- Disciplina financeira para expansão e geração de novos negócios
- Ganho de sinergias entre os negócios existentes

## Investimento em experiência do aluno, ecossistema, tecnologia e empreendedorismo da educação

- Desenvolvimento de tecnologias educacionais e modelo acadêmico
- Investimento em novos negócios para maturação do ecossistema de educação continuada
- Melhoria de sistemas, processos e matrizes curriculares



## Crescimento orgânico Ensino Híbrido e Digital

- Novas unidades e polos em mercados que já possuem reconhecimento das marcas regionais
- Foco na oferta de cursos com maior demanda de mercado (ex. saúde e direito)

## Expansão dos Cursos de Medicina

- Aprovação de novos cursos via ADC 81
- Participação nos chamamentos públicos para novas vagas (ex. Edital Mais Médicos 3)
- Desenvolvimento do ecossistema e geração de sinergias com cursos de saúde, educação continuada, policlínicas e clínicas

1

Disciplina na oferta de cursos e foco nas áreas da saúde e direito

2

Manutenção da eficiência operacional

Credenciamento de novos cursos de medicina por meio da avaliação das liminares e participação no Mais Médicos 3

3

Melhoria contínua da qualidade acadêmica e reforço dos atributos das marcas

4

5

Evolução das margens operacionais e financeiras

6

Aumento da geração operacional de caixa e redução do endividamento financeiro

# Nova Unidade 2025.2: Patos (PB)

- Super-polo de sucesso na oferta de cursos de Ensino Digital
- **Novos cursos presenciais de alta demanda no mercado:** Odontologia, Enfermagem, Direito e Psicologia
- **Localização privilegiada** no shopping da cidade
- **6a nova unidade nos últimos 2 anos:** Florianópolis (SC), Porto Alegre (RS), Curitiba (PR), Bragança (PA), Manaus (AM) e Patos (PB)

NEW



**AGORA É OFICIAL:**  
**A UNINASSAU**  
**PATOS** OFERECE  
NOVOS  
**CURSOS PRESENCIAIS**

- ✓ **4 CURSOS PRESENCIAIS:**  
Odontologia, Enfermagem,  
Direito e Psicologia.
- ✓ **CORPO DOCENTE QUALIFICADO**
- ✓ **CONCEITO 5 NO MEC\***
- 📍 **PATOS SHOPPING**

\*Conceito Institucional do MEC

**UNINASSAU**

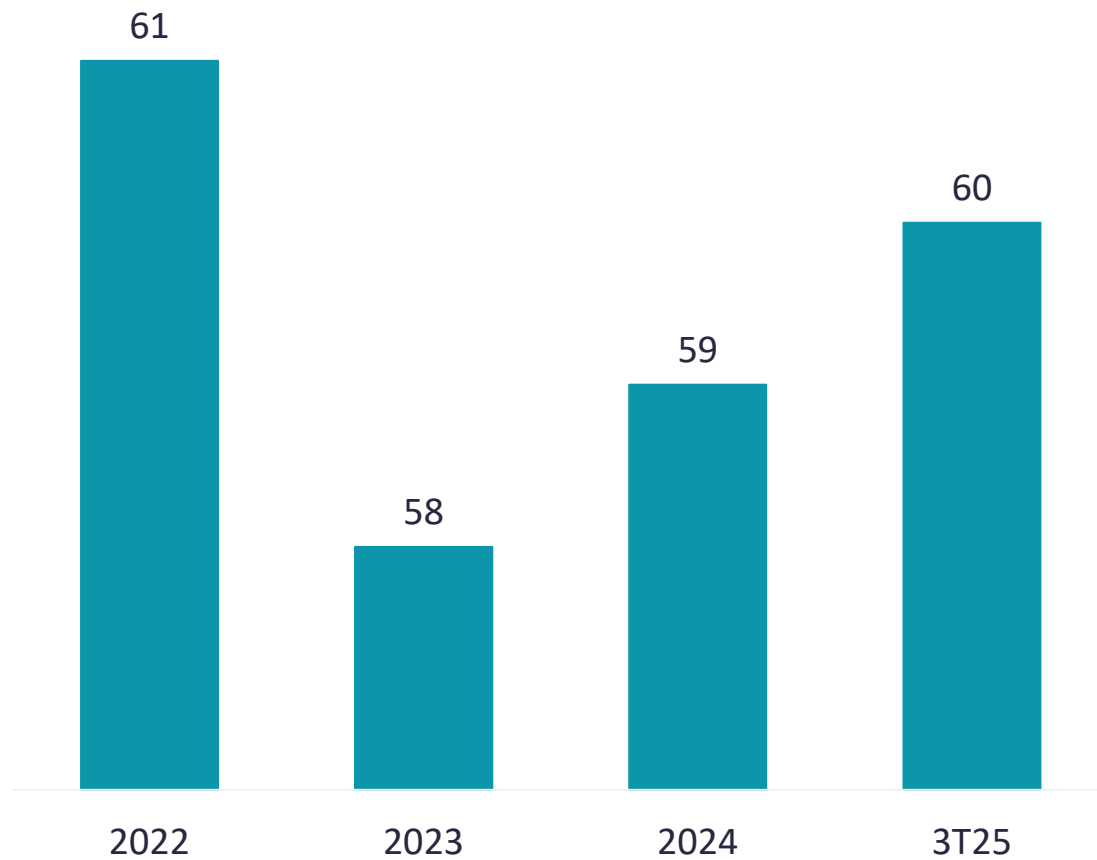
**ser**  
educacional

**RESULTADOS**

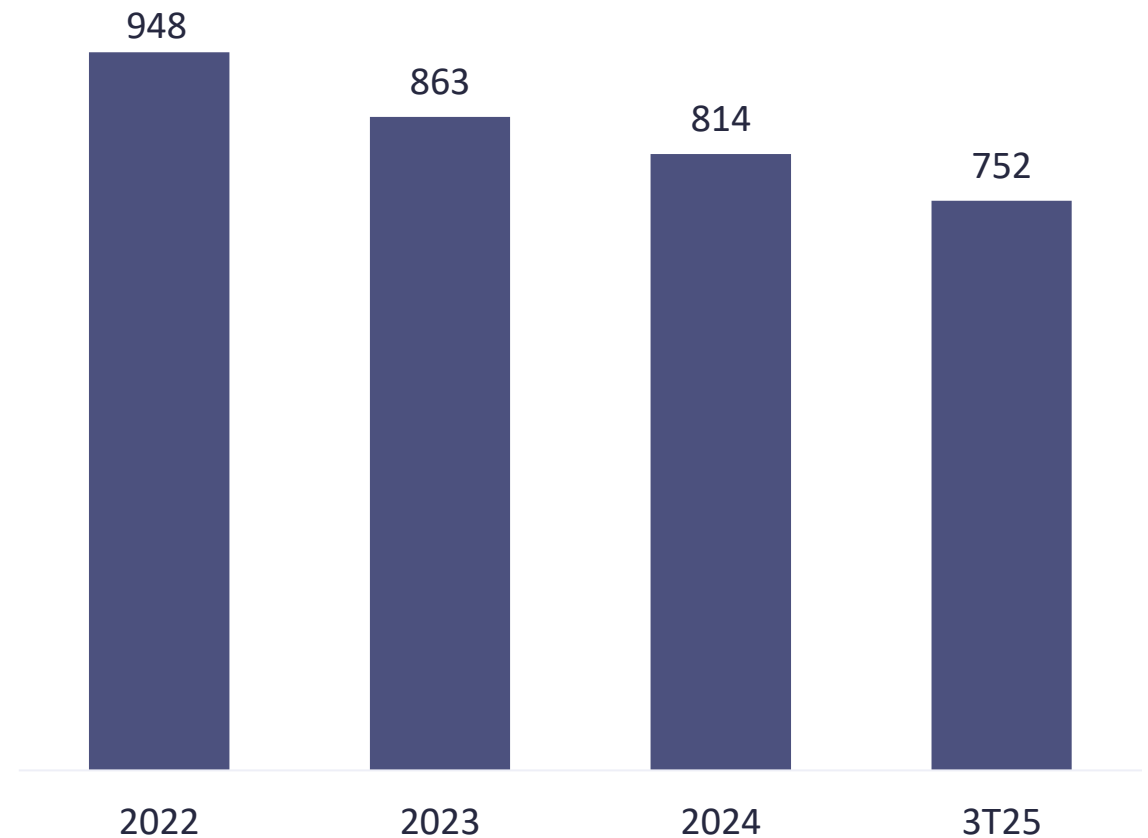


# Evolução da base de unidades e polos operacionais

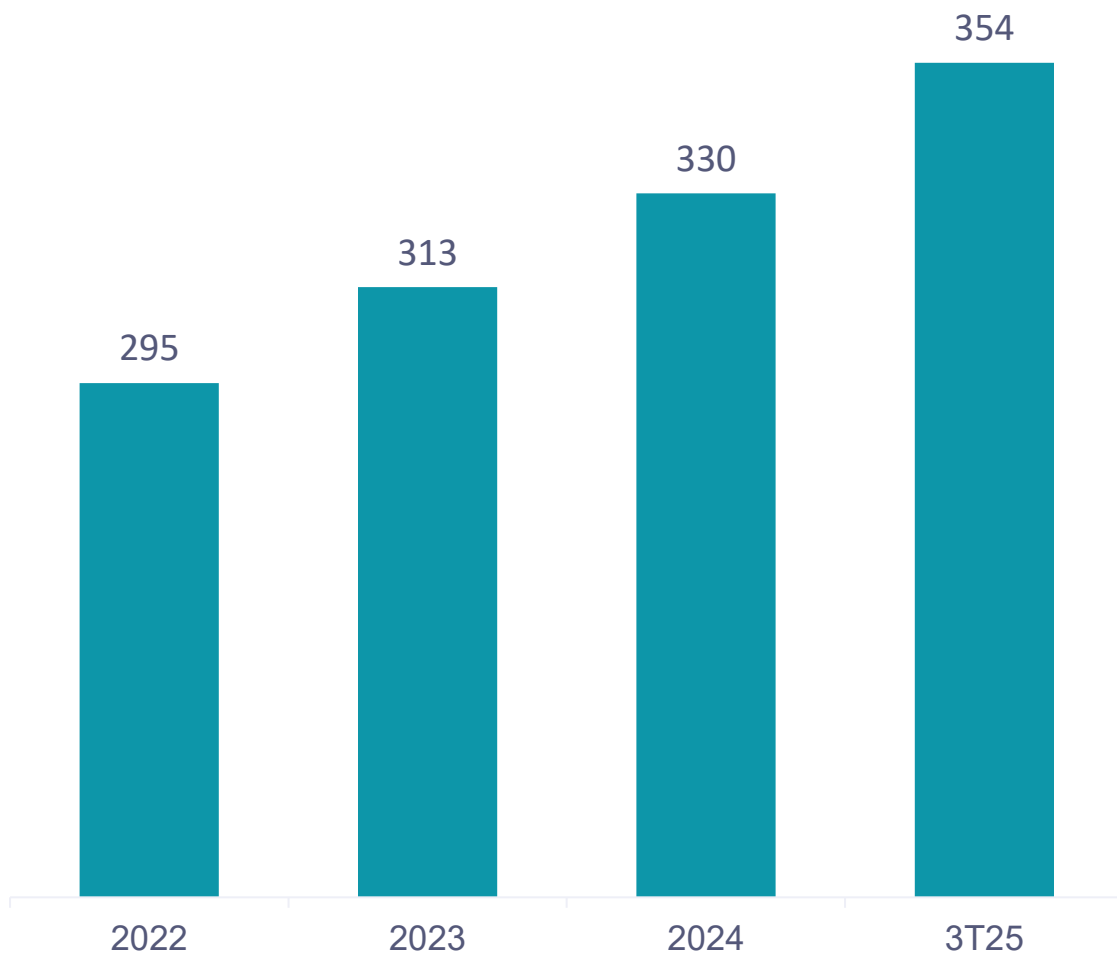
# de campi em operação  
(cursos híbridos e online)



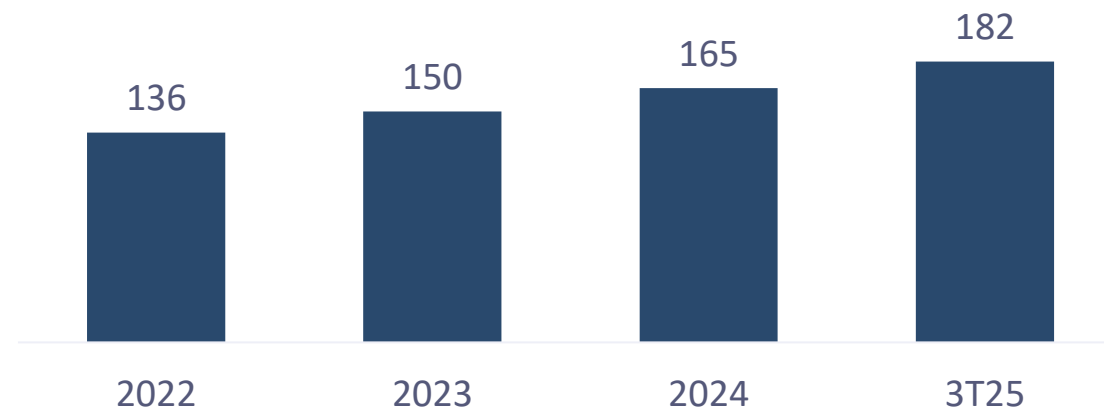
Polos de ensino digital



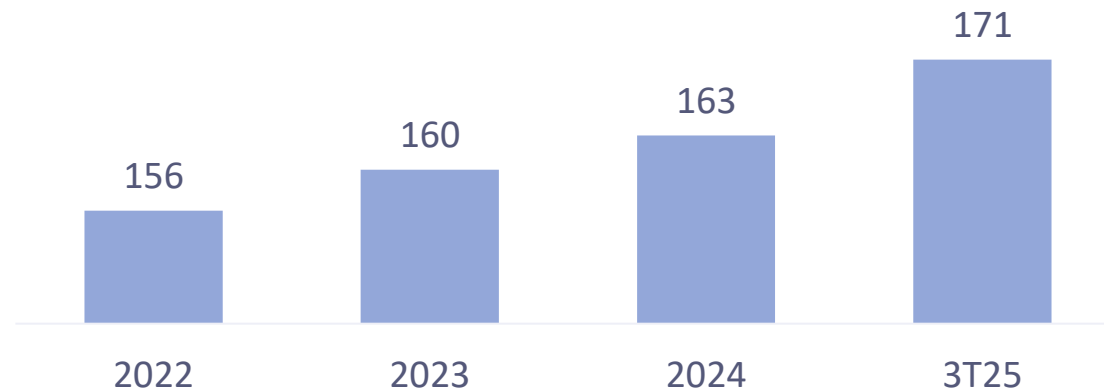
## Base total de alunos ('000)



## Base de alunos de graduação presencial ('000)

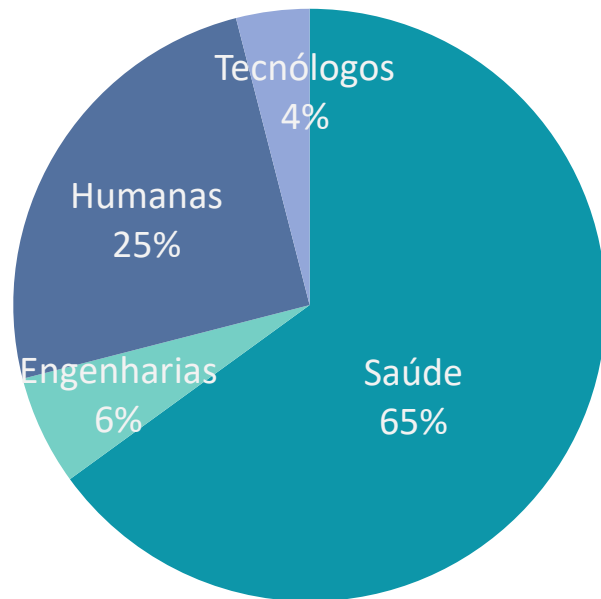


## Base de alunos de ensino digital (graduação e pós-graduação) ('000)

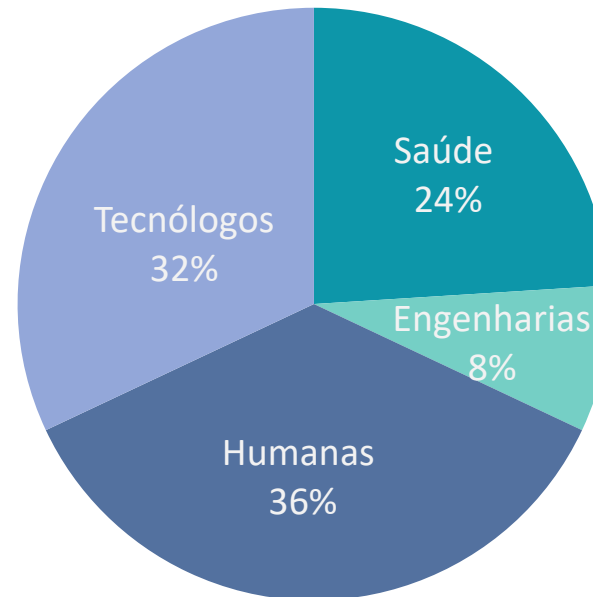


# Distribuição da base de alunos por área do conhecimento

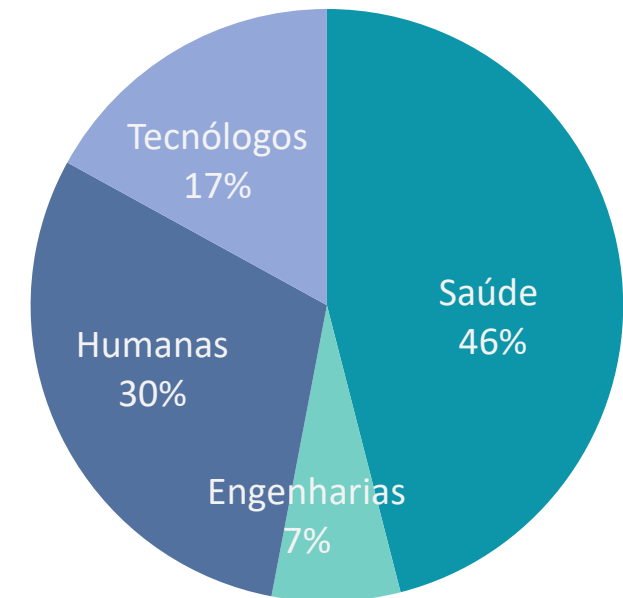
Base de alunos de graduação de **Ensino Híbrido** por área do conhecimento



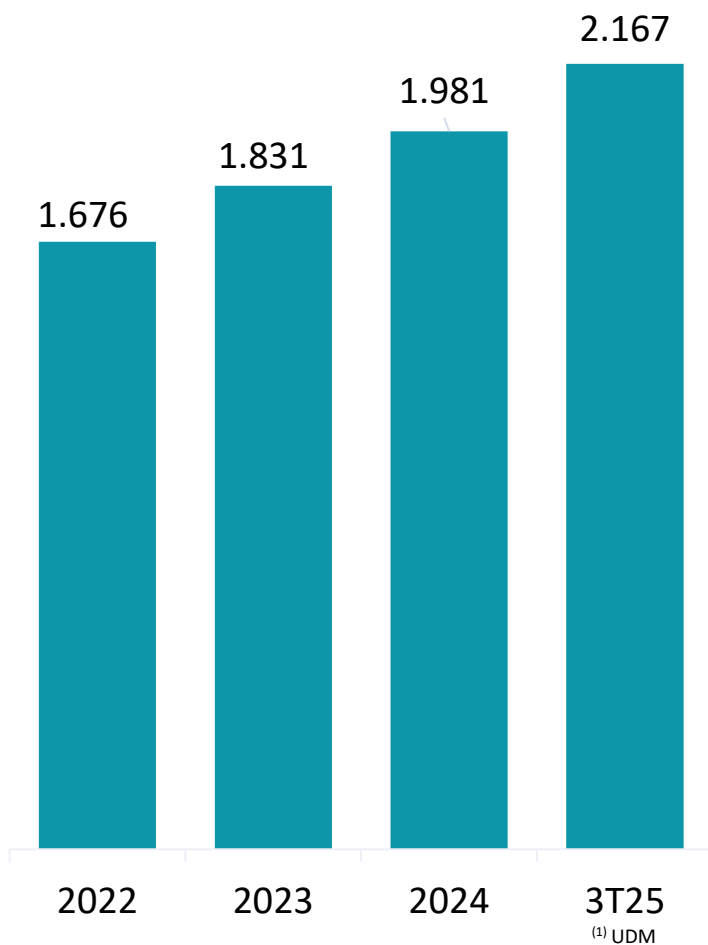
Base de alunos de graduação de **Ensino Digital** por área do conhecimento



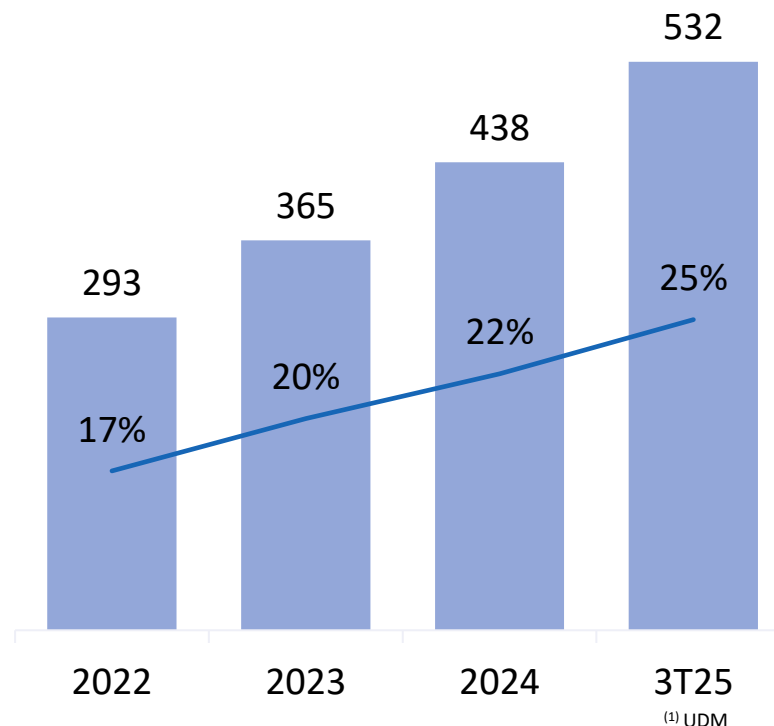
**Base de alunos total** de graduação por área do conhecimento



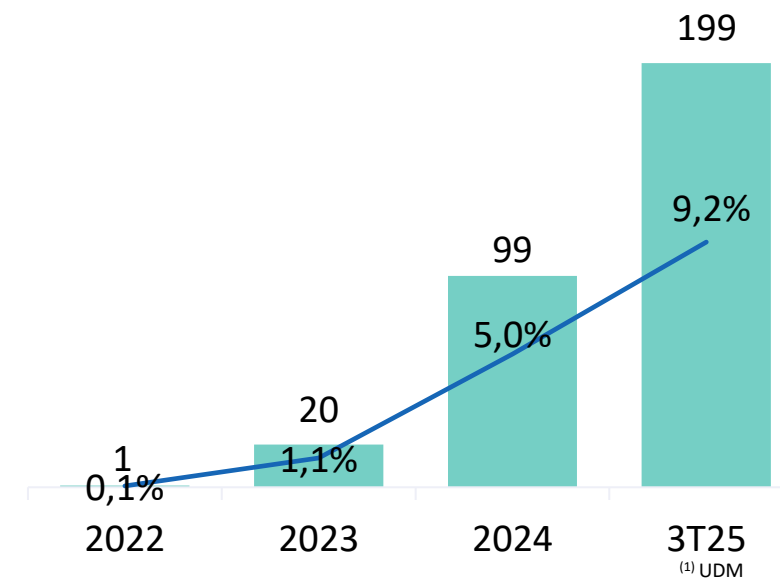
### Receita líquida (R\$MM)



### EBITDA ajustado (R\$MM) e Margem EBITDA Ajustada (%)

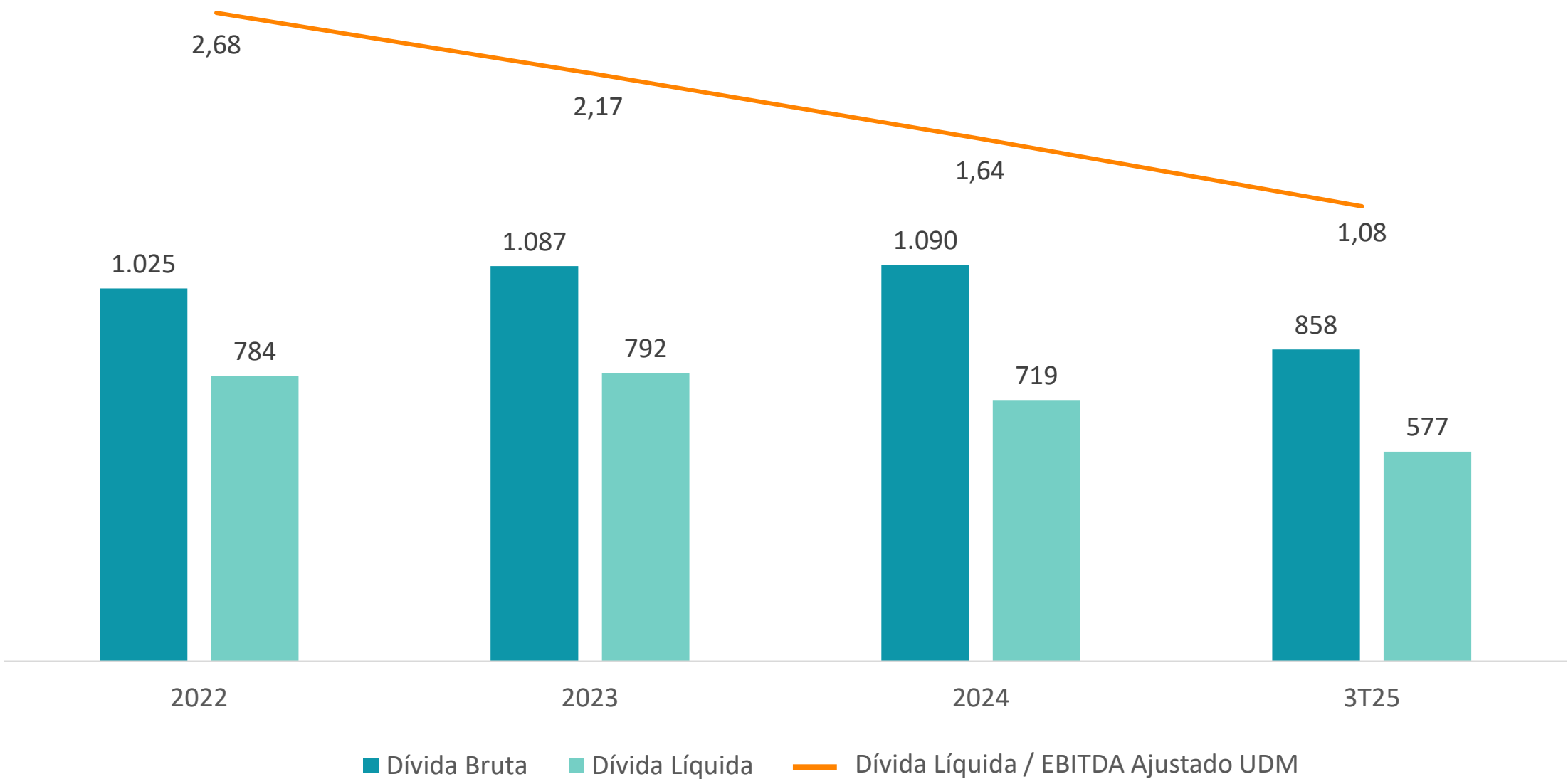


### Lucro líquido ajustado (R\$ MM) e Margem Líquida Ajustada (%)



<sup>(1)</sup> UDM – Últimos Doze Meses

# Endividamento e alavancagem financeira (R\$MM)



# Reconciliação do EBITDA Ajustado

EBITDA (Valores em R\$ ('000))	3T25 (UDM)	12M24	12M23	12M22
<b>Lucro Líquido</b>	<b>109.670</b>	<b>(1.162)</b>	<b>(28.044)</b>	<b>(222.148)</b>
(+) Resultado financeiro líquido <sup>2</sup>	206.709	225.298	230.941	190.683
(+) Imposto de renda e contribuição social	27.085	14.793	4.384	7.237
(+) Depreciação e Amortização	219.699	222.434	225.863	214.318
<b>EBITDA<sup>1</sup></b>	<b>563.163</b>	<b>461.363</b>	<b>433.144</b>	<b>190.090</b>
Margem EBITDA	26,0%	23,3%	23,7%	11,3%
(+) Receita de Juros sobre Acordos e Outros <sup>2</sup>	15.590	19.565	24.076	24.840
(+) Custos e Despesas Não Recorrentes <sup>3</sup>	95.680	96.054	55.176	225.204
(-) Aluguéis mínimos pagos <sup>4</sup>	(142.804)	(139.283)	(147.708)	(147.565)
<b>EBITDA Ajustado<sup>5</sup></b>	<b>531.630</b>	<b>437.699</b>	<b>364.688</b>	<b>292.569</b>
Margem EBITDA Ajustada	24,5%	22,1%	19,9%	17,5%

1. EBITDA não é uma medida contábil.

2. Receita de juros sobre acordos e outros são compostas pelo nosso resultado financeiro, líquido, oriundo da receita de juros e de multas sobre mensalidades correspondentes aos encargos financeiros sobre as mensalidades negociadas e mensalidades pagas em atraso.

3. Os custos e despesas não-recorrentes são compostos principalmente por gastos ligados a fusões e aquisições de empresas, despesas relativas a multas rescisórias em processos de otimizações de quadros de funcionários, os quais não impactariam a geração usual de caixa.

4. Os aluguéis mínimos são compostos pelos contratos de aluguel registrados como arrendamentos financeiros pelo IFRS 16. Os gastos destes arrendamentos não transitam pelo nosso EBITDA, compondo o EBITDA ajustado.

5. O EBITDA Ajustado corresponde à soma do EBITDA com (a) resultado financeiro das receitas com multas e juros sobre as mensalidades, (b) custos e despesas não-recorrentes e (c) os aluguéis mínimos pagos.



ser  
educacional

COP30  
**BRASIL**  
AMAZÔNIA  
BELÉM 2025



# Projetos Educacionais Promovidos pela UNAMA

UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE – BELÉM, BRASIL – NOVEMBER 2025

## Cartilha COP30

*Entregue em todas as escolas de ensino médio e parcerias*

## Curso Global Crise Climática e Desenvolvimento Sustentável

*+ de 18 pesquisadores internacionais de referencia em questões climáticas*

## Conteúdos Ser Play COP30

*Interligação dos temas da COP30 ao Ubíqua*

## Festival Osga de Vídeos Universitários

*Festival universitário anual tema 2025: "COP30 e o Brasil que Inova"*

## Eventos Projeto Ser COP30

*Realização de uma COP Universitária com eventos temáticos interdisciplinares*

## Projeto Ser Recicla

*Instalação do espaço Ser Recicla em todas as unidades*



**UNAMA**





**ser**  
educacional

**RESUMO ESG**



A Diretoria de Governança Social e Ambiental da Ser Educacional foi criada em 2018 com o objetivo de promover a integração da sustentabilidade nos processos de gestão da Empresa. Seu foco é impulsionar a implementação de estratégias que atendam aos princípios de desenvolvimento sustentável nas esferas social, ambiental e de governança, alinhando-se às melhores práticas nesses campos. Inserida no organograma da empresa dentro da Diretoria Executiva de Ensino/Diretoria de Operações, a Diretoria atua de forma estratégica para envolver todos os setores do Grupo no estabelecimento de diretrizes que norteiam o seu crescimento sustentável.

Com a criação da Diretoria de Governança Social e Ambiental, as práticas já existentes foram consolidadas em um ecossistema que promove a sustentabilidade e a responsabilidade social em toda a cadeia produtiva da Ser Educacional, envolvendo alunos, colaboradores, parceiros, fornecedores e as comunidades onde a Companhia está presente, reforçando o compromisso com o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento dos laços com as localidades onde atua.

As práticas socioambientais aqui relatadas estão inseridas em programas e projetos estratégicos:

1. Programas de Inclusão Social para pessoas com deficiência
2. Programa EAD Social
3. Programa Ser Mulher
4. Programas de Ações Humanitárias
5. Programas Ambientais
6. Programas Sociais Acadêmicos

O Comitê de Sustentabilidade, aprovado em dezembro de 2024 pela presidência da Companhia, e em fase de regulamentação, é uma iniciativa destinada a promover práticas sustentáveis dentro da organização, visando reduzir o impacto ambiental das operações e promover a conscientização sobre questões ambientais entre os funcionários.

A SER Educacional reconhece a importância da sustentabilidade e do desenvolvimento socioambiental em suas operações. A criação do Comitê de Sustentabilidade visa promover a conscientização sobre as práticas e o desenvolvimento sustentável na Empresa, implementar ações que reduzam o impacto ambiental e social da Empresa e engajar toda a comunidade de colaboradores, alunos e comunidades locais em iniciativas sustentáveis.

Sua implementação possibilitará a integração das dimensões social, ambiental, de governança e territorial nas políticas, processos, práticas e procedimentos dos sistemas da SER Educacional, em linha com as demais políticas da Instituição.

## PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### *Projeto Bike sem Barreiras*

Lançado em 2016, o Projeto Bike sem Barreiras propicia bicicletas adaptadas para pessoas com deficiência visual, física, mental ou múltipla. Os equipamentos estão disponíveis para a população sempre aos finais de semana e feriados, gratuitamente. Atualmente, o projeto está em execução nas cidades de Recife, João Pessoa, Salvador, Guarulhos, Fortaleza, Maceió, Aracajú, São Luíz, Manaus, Natal, Rio de Janeiro e Petrolina.

**Em 2024, o projeto atendeu cerca de 3.000 pessoas com deficiência.**



## PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### *Projeto Praia sem Barreiras*

O Projeto Praia Sem Barreiras acontece em várias praias do Brasil. A iniciativa oferece às pessoas com deficiência, idosos e pessoas com baixa mobilidade, banho de mar assistido, por meio de cadeiras anfíbias, piscinas e quadra para prática de vôlei sentado, bem como outras atrações para o público usuário do serviço, garantindo o acesso ao lazer para essas para pessoas, através da equiparação de oportunidade.



**Em 2024, o projeto atendeu cerca de 1.000 pessoas com deficiência.**



## PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### *Calçada Sensorial Itinerante*

O projeto Calçada Sensorial Itinerante tem como objetivo sensibilizar a sociedade, promover a conscientização e fomentar uma cultura de inclusão, destacando a importância da preservação e manutenção de calçadas públicas acessíveis. A ação consiste em um equipamento de até 20 módulos, com 02 metros cada, simulando uma calçada acidentada, onde as pessoas são convidadas a realizar o percurso usando cadeiras de rodas, bengalas e vendas para poderem sentir as dificuldades de locomoção enfrentadas por pessoas com dificuldade de mobilidade a exemplo de idosos e pessoas com deficiência. Ao incentivar a empatia e a compreensão, o projeto visa inspirar um planejamento urbano mais inclusivo e reforçar a necessidade de infraestrutura acessível em nossas comunidades.



## PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### Esporte sem Barreiras

O projeto Esporte sem Barreiras tem o objetivo de promover a acessibilidade física e atitudinal em estádios de futebol, garantindo que pessoas com deficiência possam participar plenamente das experiências esportivas. Em 2024, em parceria com Sport Clube do Recife, o Projeto realizou uma vistoria técnica nos arredores da sede social do Clube para fazer uma avaliação das necessidades que as pessoas com deficiência física têm para ir e sair do estádio. O Projeto possibilitou também, em parceria com a Grão Bares e Eventos, a confecção de um cardápio em Braille no Restaurante localizado nas dependências do clube, promovendo a acessibilidade e inclusão para todas as pessoas cegas ou com baixa visão que queiram frequentar o estabelecimento.



## PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### ***Parasurf 2024***

A Ser Educacional, através do Instituto Ser Educacional e UNINASSAU, apoiou o torneio CBSurf Cabedelo Parasurf 2024. Realizado pela Confederação Brasileira de Surf, em parceria com a Federação Paraibana de Surf, o CBSurf Cabedelo Parasurf 2024 aconteceu no período de 8 a 11 de agosto na praia de Intermares, em Cabedelo/PB, e contou com estrutura 100% acessível para os atletas e o público participarem do evento.

Ao todo, foram 53 surfistas, 41 homens e 12 mulheres, de onze estados diferentes, disputando uma vaga em cada categoria para a seleção brasileira de parasurf. Na ocasião, a Ser Educacional disponibilizou alunos dos cursos de fisioterapia, além de ter levado os projetos Bike Sem Barreiras e Praia Sem Barreiras. Durante o evento, os participantes puderam vivenciar todas as experiências proporcionadas pelos Projetos disponibilizados. De maneira geral, foi um momento muito produtivo e educativo para todos que estavam envolvidos.



De 25 a 29 de setembro, a Companhia também apoiou a 2ª etapa do CBSurf Porto de Galinhas Parasurf 2024. Durante o evento, alunos da UNINASSAU ofereceram atendimentos fisioterapêuticos para os atletas. Além disso, o evento também contou com a participação dos projetos Bike sem Barreiras e Calçada Sensorial.

## PROGRAMA DE INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

### 17ª Edição da COSP

O Instituto Ser Educacional integrou a delegação brasileira de 2024 na 17ª Sessão da Conferência dos Estados Partes da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência (COSP/CDPD), contribuindo para o avanço das discussões e ações relacionadas à inclusão social, especialmente no que tange à participação plena e efetiva das pessoas com deficiência na atual conjuntura internacional. O evento é realizado pela Organização das Nações Unidas (ONU) e, em 2024, aconteceu entre os dias 11 e 13 de junho, em Nova Iorque. Reforçando seu compromisso com o ODS 10 – Redução das Desigualdades e o ODS 17 – Parcerias para os Objetivos, o Instituto Ser Educacional expandiu as fronteiras de atuação do projeto Bike sem Barreiras, doando duas bicicletas adaptadas para a população americana com deficiência visual, física, mental, múltipla ou mobilidade reduzida. O evento de entrega das bikes aconteceu na sede da ONG Mantena, em Nova Jersey. A ação, que tem o apoio do Consulado do Brasil em Nova Iorque, também conta com a parceria da Legião da Boa Vontade (LBV) Brasil e do Grupo Mulheres do Brasil. **Esta iniciativa reflete os esforços contínuos da Companhia para promover acessibilidade, dignidade e equidade social além das fronteiras.**



## PROGRAMA EAD SOCIAL

O Programa EAD Social, realizado pelas instituições mantidas pela Ser Educacional, oferece bolsas, na modalidade de Ensino à Distância, 100% integrais, de graduação, pós-graduação e técnico-profissionalizante, para os segmentos mais vulneráveis, social e economicamente, da nossa sociedade. Atualmente, são beneficiadas pelo Programa mães que possuem filhos com doenças raras, através do Projeto Mãe Esperança; pessoas com tetraplegia, através do Projeto Mãos Livres; jovens em situação de vulnerabilidade econômica, através do Projeto Estudantes do futuro; mães em privação de liberdade que possuem filhos menores de 12 anos de idade, através do Projeto Novas Histórias; pessoas do segmento LGBTQIA+, em privação de liberdade, por meio do Projeto Novas Histórias LGBTQIA+; pessoas com Transtorno do Espectro Autista, através do Projeto Novas Histórias TEA; e mulheres vítimas de violência, através do Programa Ser Mulher.

Em 2024, o Programa Tech Divas passou a integrar o EAD Social. O Programa Tech Divas é uma iniciativa da Secretaria de Desenvolvimento Econômico (SDEC) da [Prefeitura do Recife](#) e tem o objetivo de aumentar a quantidade de mulheres atuando no ecossistema de tecnologia da cidade do Recife. Através de Termo de Cooperação Técnica celebrado com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico da cidade do Recife (SDEC), o Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU, Polo Graças, ofertará 10 (dez) bolsas de estudo em cursos de graduação digital, na área de Tecnologia da Informação, às mulheres da cidade do Recife que tenham participado das capacitações técnicas promovidas no âmbito do Programa Tech Divas.



## PROGRAMA EAD SOCIAL

### Projeto mãos livres: colação de grau de Yoko Farias

Em 2024, Yoko Farias, de 40 anos, pessoa com tetraplegia e usuária do Projeto Mãos Livres, colou grau no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas da UNINASSAU Recife. A trajetória de Yoko foi marcada por superação e resiliência. Criada pela avó materna, ela enfrentou a perda precoce da mãe, vítima de um câncer agressivo, e encontrou forças para persistir.

“Minha avó e minha mãe sempre foram minhas maiores inspirações. Foi graças a elas que aprendi a superar as dificuldades desde cedo. O projeto Mãos Livres não apenas me abriu as portas da faculdade, mas também será uma verdadeira ‘virada de chave’ para minha entrada no mercado de trabalho”, declarou a aluna.



## PROGRAMA EAD SOCIAL

### Projeto Novas Histórias: Colação de Grau de mulheres em privação de liberdade

Em setembro de 2024, duas mulheres em privação de liberdade e usuárias do Projeto Novas Histórias, colaram grau na Unidade de Custódia e Reinserção Feminina (UCRF) de Ananindeua, nos cursos de Design de Interiores e Licenciatura em Letras, habilitação em Língua Portuguesa. A formatura é a conclusão do programa “Novas Histórias”, que envolve a Secretaria de Estado de Administração Penitenciária (SEAP) e a Universidade da Amazônia (UNAMA), que integra a Ser Educacional.



“É um momento único na minha vida, um momento de superação, de aprendizado. Ao longo desses três anos, foram muitos aprendizados e muitos conhecimentos. Posso dizer que hoje eu me sinto realizada, me sinto com dever cumprido, muito importante pra mim. Estou muito feliz por ser uma das primeiras concluintes aqui. É muito gratificante, apesar dos muitos desafios, muitas batalhas, mas o sabor da vitória é muito maravilhoso, é imprescindível”, disse Rosa Cravo, uma das concluintes, ao final da solenidade.

## PROGRAMA EAD SOCIAL

### Projeto Estudantes do Futuro: Colação de grau de jovens atendidos pelo projeto

Em setembro de 2024, 23 alunos do projeto colaram grau. A solenidade aconteceu em Santana dos Garrotes, onde está sediado o Instituto Janguê Diniz. O projeto Estudantes do Futuro é uma parceria do Instituto Janguê Diniz com a UNINASSAU, no intuito de propiciar bolsas de graduação digital para jovens da cidade de Santana dos Garrotes, na Paraíba.

**Em 2024, 100 novas bolsas foram ofertadas.**



## PROGRAMA SER MULHER

O Programa Ser Mulher foi lançado em 2023 com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento intelectual, comportamental e emocional de mulheres, em especial mulheres vítimas de violência doméstica.



## *Cursos de Capacitação para o Protocolo Violeta*

O Protocolo Violeta, Lei nº 19.061, iniciativa da Câmara Municipal do Recife e sanção da Prefeitura do Recife, tem por objetivo combater a violência e a importunação sexual em bares, restaurantes, hotéis, academias de ginástica e afins. Profissionais destes segmentos realizam cursos e treinamentos sobre a temática. Os cursos de capacitação são oferecidos gratuitamente pela Ser Educacional e contam com o apoio e divulgação da ABRASEL/PE, ABIH/PE e CREF.

**Em 2024, aproximadamente 3.000 pessoas foram capacitadas.**



## PROGRAMA SER MULHER

### *Projeto Sinal Vermelho*

O projeto Sinal Vermelho tem o intuito de dar mais celeridade na resolução de casos de feminicídio registrados em Pernambuco. Para tanto, alunos do UNINASSAU – Centro Universitário Maurício de Nassau Recife, que fazem parte da V3l0z, academia de desenvolvedores da Instituição de Ensino Superior (IES), criaram a ferramenta ‘Sinal Vermelho’. Através da ferramenta, familiares e amigos interessados em registrar casos de feminicídios devem acessar o <http://sinalvermelho.uninassau.edu.br/> e preencher as informações necessárias, como número do processo, nome da vítima, ano do feminicídio e nome do responsável pelo preenchimento. Após cadastrado, cada caso receberá uma cor para indicar se ele é recente ou antigo: branco, de zero a doze meses; amarelo, entre um e quatro anos; e vermelho, acima de quatro anos. A ação é uma parceria da UNINASSAU com o Instituto Banco Vermelho (IBV), tendo o apoio do Tribunal de Justiça de Pernambuco - TJPE. Em 2024, o primeiro processo foi julgado, tendo o réu sido condenado a 26 anos de prisão.

## PROGRAMA SER MULHER

### *Projeto Banco Vermelho*

A Ser Educacional apoia o projeto Banco Vermelho, campanha pelo fim da violência contra a mulher. A iniciativa integra uma ação internacional, o Movimento Banco Vermelho, que é contra o feminicídio. Cada banco tem uma mensagem diferente sobre o tema, incentivando a população a sentar, refletir, levantar, agir. Cada unidade possui, também, um QR Code, que leva ao Instagram do Movimento @bancovermelho, com informações sobre o projeto, canais de ajuda às vítimas, de denúncias, e os apoiadores da iniciativa. Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica e provocar o debate sobre a temática, em 2024, a Ser Educacional apoiou a instalação de bancos vermelhos gigantes e mini bancos em suas unidades. A ação é uma parceria com o Instituto Banco Vermelho.



## PROGRAMA SER MULHER

### *Caravana Femicídio Zero*

A Caravana Femicídio Zero atende ao eixo de orientação e acolhimento do Programa Ser Mulher. A ação é itinerante e por onde passa, oferta para as mulheres vítimas de violência consultorias jurídicas e psicológicas por meio dos docentes dos cursos de Direito e Psicologia das unidades da Ser Educacional. Além disso, há a distribuição da cartilha Maria da Penha, entrega de materiais educacionais e roda de conversa sobre a quebra do ciclo da violência.



## PROGRAMA SER MULHER

### *Projeto Espaço Seguro*

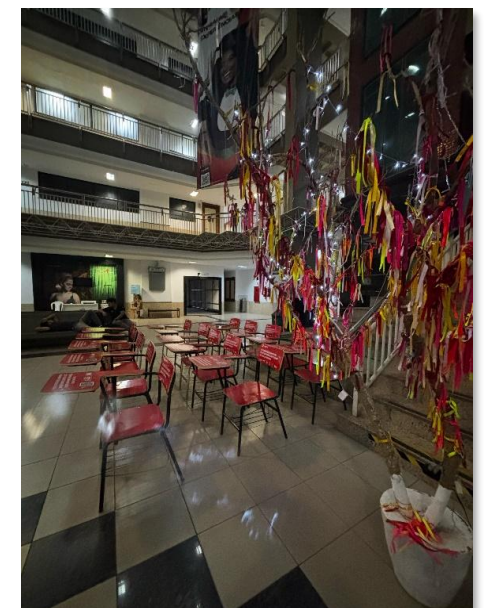
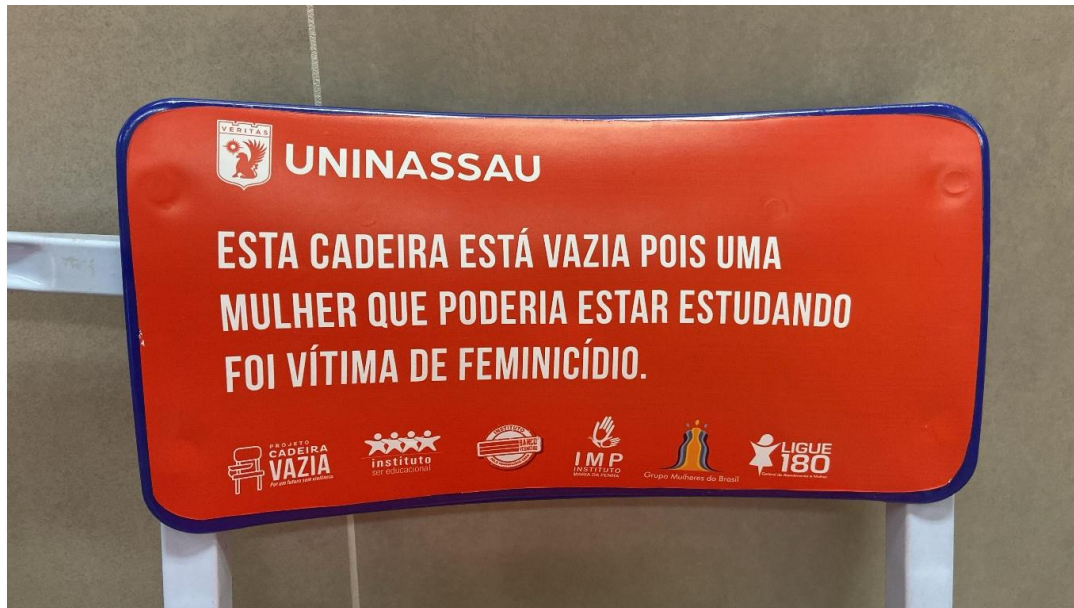
O Projeto Espaço Seguro atende ao eixo de orientação e acolhimento do Programa Ser Mulher e tem o objetivo de transformar as unidades da Ser Educacional em espaços de oportunidade para atender, acolher e informar a mulher, em situação de violência, sobre os seus direitos e de como ela pode ter acesso aos serviços oferecidos pela rede de atendimento à mulher em situação de violência garantidos pelo poder público. Para tanto, colaboradores de todas as unidades da Ser Educacional foram treinados para realizar o acolhimento adequado, as orientações cabíveis e o encaminhamento das vítimas à rede de apoio para mulheres em situação de violência. O Projeto foi lançado em 09/12, na UNINASSAU Dorotéia, em Fortaleza, com a presença da ativista Maria da Penha.



## PROGRAMA SER MULHER

### *Projeto Cadeira Vazia*

O Projeto Cadeira Vazia atende ao eixo de sensibilização e mobilização social do Programa Ser Mulher. Em cada sala de aula, de todas as unidades da Ser Educacional, haverá uma cadeira vazia simbolizando uma mulher vítima de feminicídio, que poderia estar ocupando essa cadeira, que será sinalizada com a mensagem do projeto e um QR Code, que leva às informações sobre o Programa Ser Mulher e aos canais de ajuda às vítimas. O Projeto foi lançado em 06/12/2024, na UNINASSAU Recife.



## PROGRAMA DE AÇÕES HUMANITÁRIAS

### *SOS Rio Grande do Sul*

A Ser Educacional, através do Instituto Ser e de suas IES, realizou a campanha S.O.S Rio Grande do Sul em prol das vítimas das chuvas. Em 2024, o Estado foi atingido por fortes chuvas que causaram destruição de cidades, bairros e residências, deixando parte da população em situação de vulnerabilidade social e precisando de mantimentos básicos para sobrevivência.

- 25.763kg de alimentos
- 6.367l de água
- 47.020 peças de roupas
- 2.392 pares de calçados
- 82 unidades de colchões
- 1.277 unidades de cobertores
- 2.736 unidades de agasalhos
- 6.208 unidades de sabonetes
- 418 unidades de toalhas
- 1.798 unidades de fraldas
- 2.499,8kg de ração
- 3.800 unidades de escova de dente
- 3.800 unidades de pasta de dente



A UNINASSAU convoca toda a sua comunidade acadêmica para ajudar na campanha.

# SOS

## RIO GRANDE DO SUL

Diante da situação de calamidade pública enfrentada pelos gaúchos, o governo do Estado reativou o **canal de doações para a conta SOS Rio Grande do Sul.**



Foi restabelecida a chave PIX:  
CNPJ: **92.958.800/0001-38**  
Instituição: **Banrisul**

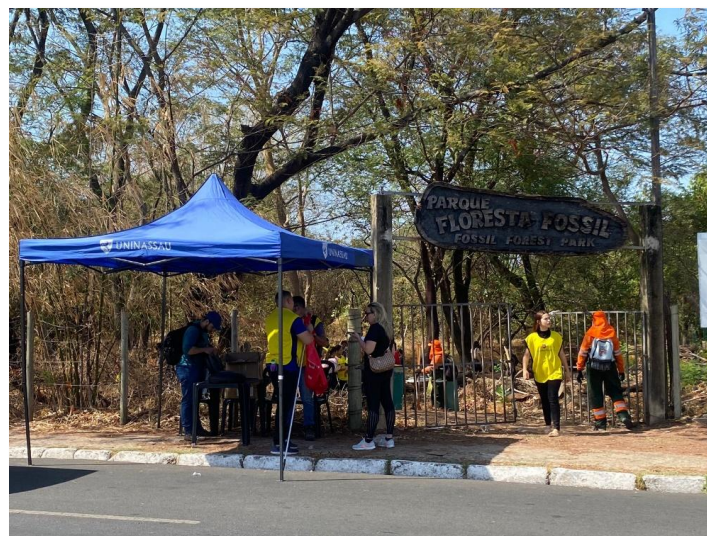
 **UNINASSAU**  **Instituto Ser Educacional**  **GOVERNO DO ESTADO RIO GRANDE DO SUL**  
O futuro nos une.

Faça parte dessa corrente do bem, DOE!

## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### Ações de redução de resíduos

A Diretoria de Governança Social e Ambiental tem realizado ações para redução de resíduos com o objetivo de minimizar o descarte inadequado, promover a logística reversa e aumentar a conscientização da comunidade acadêmica. Fazem parte destas ações: instalação de recipientes para coleta de eletroeletrônicos, pilhas e baterias portáteis, em fim de vida útil; instalação de coletores de medicamentos vencidos, dentre outros. Em 2024, foram realizados mutirões de limpeza e coleta amostral de resíduos em parceria com o Instituto Limpa Brasil.



## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### Campanha Há gosto pelo Capibaribe

A Campanha “Há gosto pelo Capibaribe” é realizada anualmente há 15 anos pela ONG Recapibaribe, promovendo uma barqueata pelo rio Capibaribe, reunindo 200 pescadores para retirar a maior quantidade de lixo do rio. A Campanha visa chamar a atenção da sociedade recifense e, sobretudo, da gestão pública a respeito da situação de desprezo e degradação em que se encontra o rio Capibaribe. Em 2024, a Ser Educacional apoiou a campanha, arrecadando alimentos não perecíveis para os pescadores que participaram da ação. Alunos e professores participaram da barqueata, realizando a coleta de quase 20 toneladas de lixo.





**MUDAS DE REFLORESTAMENTO DOADAS PELO PROJETO**

**plantando futuro**

Plantio: 29/11/2024

O Grupo Ser Educacional, através da UNINASSAU, em parceria com o Colégio Agrícola Dom Agostinho Ikas da UFRPE (CODAI/UFRPE) e a Prefeitura de São Lourenço da Mata, tem o prazer de convidá-lo para o lançamento do plantio inicial do **Projeto Plantando o Futuro**, no dia 29 de novembro de 2024, às 10h, no CODAI de São Lourenço da Mata (Rodovia PE-05, Km 25, Nº 4000, Trilma - São Lourenço da Mata/PE).

Este projeto visa promover o reflorestamento, a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável, contribuindo para a recuperação de áreas degradadas e o combate às mudanças climáticas.

Sua presença será essencial para celebrarmos juntos esse importante passo rumo a um futuro mais verde e sustentável.

**CODAI**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

**Plantar Juntos**

**SÃO LOURENÇO DA MATA**

## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### Projeto Plantando Futuro

No dia 29/11, a Ser Educacional, por meio da UNINASSAU, deu início ao Projeto Plantando Futuro. A ação foi realizada em parceria com o Colégio Agrícola Dom Agostinho Ikas (CODAI/UFRPE) e a Prefeitura de São Lourenço da Mata. A ação acontece no CODAI e integra o programa estadual Plantar Juntos, da Secretaria de Meio Ambiente, Sustentabilidade e de Fernando de Noronha (SEMAS/PE).

A UNINASSAU, por meio do projeto de consumo consciente Green Friday, fez a doação de 1000 mudas de árvores nativas. O número é referente à quantidade de matrículas realizadas no dia 24 de novembro, durante uma campanha da Black Friday. O objetivo dessa iniciativa foi promover o reflorestamento, a preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável, contribuindo para a recuperação de áreas degradadas.

A área de plantio, o monitoramento, a adubação e a irrigação são de responsabilidade do CODAI. Junto ao colégio, a UNINASSAU promove pesquisas e publicações sobre as plantas e o acompanhamento. Já a Prefeitura cede trabalhadores para a realização do plantio e para promover a educação ambiental em escolas do município.



## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### XIII Maratona Internacional Maurício de Nassau: Compensação de Carbono Neutro

O UNINASSAU - Centro Universitário Maurício de Nassau Recife realizou, em 29/09, a 13ª Maratona Internacional Maurício de Nassau. Essa edição contou com a parceria da Kroma Energia, que **compensou mais de 3,5 toneladas de carbono emitidas pelo evento**. A iniciativa visou neutralizar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) associadas ao evento. A Kroma realizou um inventário detalhado das emissões e adquiriu os créditos de carbono necessários para compensar o impacto ambiental da corrida. O processo de compensação foi concluído após a contabilização completa das emissões, que incluiu o transporte de participantes e equipe, o consumo de energia e a geração de resíduos.



Cada crédito de carbono adquirido pela Kroma representa a compensação de uma tonelada de CO<sub>2</sub>. Esses créditos são fundamentais para financiar projetos ambientais que visam reduzir ou remover gases de efeito estufa da atmosfera, incluindo iniciativas de reflorestamento e desenvolvimento de energia renovável.





## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### Representação nos Conselhos Estadual (CONSEMA) e Municipal do Meio Ambiente (COMAM)

O Centro Universitário Maurício de Nassau - UNINASSAU, instituição de ensino do grupo Ser Educacional, tem assento nos Conselhos Estadual e Municipal do Meio Ambiente. A Companhia considera ser de extrema importância ocupar esta vaga, pois a reconhece como o espaço legítimo de construção e troca de saberes, bem como de formulação e controle das políticas públicas voltadas à temática.

### Representação no Comitê Gestor do Projeto Orla

O Centro Universitário Maurício de Nassau – UNINASSAU é membro do Comitê Gestor do Projeto Orla Parque, que tem como objetivo requalificar toda a orla da capital pernambucana e apresentar as bases para promover o desenvolvimento sustentável desse espaço, através da participação ativa dos usuários deste território na identificação, reconhecimento e avaliação dos problemas e conflitos existentes.



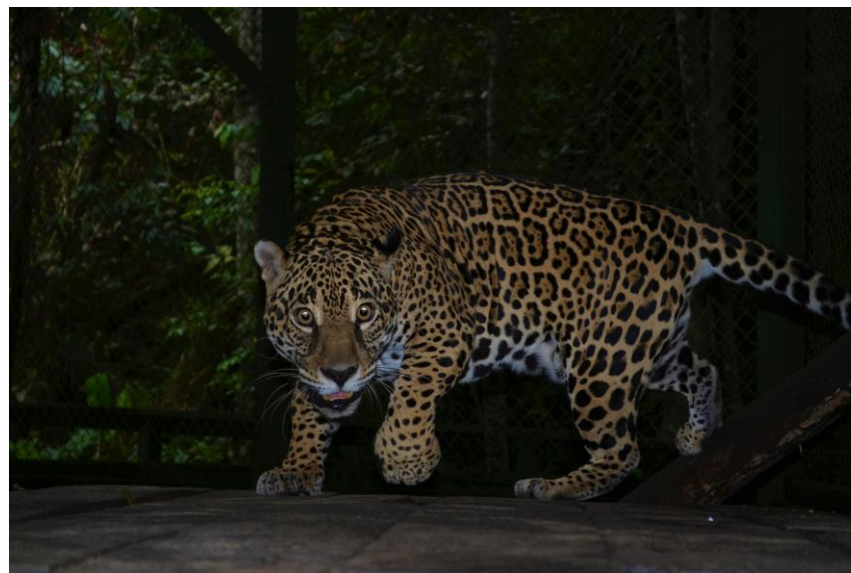
O ZOO UNAMA é o único zoológico do Brasil mantido por um Centro Universitário e que trabalha diretamente na preservação da fauna amazônica. A maior parte dos animais que chegam ao espaço são encontrados em rodovias – alguns gravemente feridos por causa de acidentes – ou vítimas de maus-tratos em cativeiro. Atualmente, ocupa uma área de 149 hectares, cedida em comodato pelo Ministério da Defesa/ Exército.



## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### ZooUNAMA

O ZooUNAMA, localizado em Santarém, no Pará, foi criado com o objetivo de promover a conservação da fauna amazônica e a educação ambiental. Fundado em 1997, o zoológico faz parte do ecossistema acadêmico da Ser Educacional, através da UNAMA – Universidade da Amazônia, funcionando como um espaço de ensino, pesquisa e extensão. Desde sua criação, o ZooUNAMA se consolidou como um dos principais centros de conservação de fauna silvestre na região amazônica. Ele abriga uma ampla diversidade de espécies nativas, algumas ameaçadas de extinção, e desenvolve atividades que incluem o resgate e reabilitação de animais, programas de manejo sustentável e projetos de reprodução em cativeiro.



## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### ZooUNAMA

Conservação e Pesquisa

Conservação de Espécies

O programa de conservação de espécies do ZooUNAMA segue as diretrizes estabelecidas pela Associação Brasileira de Zoológicos e Aquários do Brasil (AZAB), com foco na preservação de espécies ameaçadas e na promoção de ações sustentáveis para a biodiversidade. Este programa abrange uma série de estratégias, envolvendo desde a preservação de espécies locais até a participação em programas de reprodução em cativeiro e reintrodução de animais no seu habitat natural. O ZooUNAMA abriga em suas dependências 216 animais da fauna amazônica. Em 2024, o ZooUNAMA acolheu um total de 270 espécimes, distribuídos em três grandes grupos taxonômicos: répteis, aves e mamíferos. Esses animais foram resgatados de diversas situações, incluindo apreensões por órgãos ambientais. Cada grupo representa uma parte significativa da biodiversidade amazônica, destacando o papel essencial do zoológico na conservação e reabilitação da fauna regional.

- **Espécimes recebidos: 270 (répteis, aves e mamíferos)**
- **Animais em risco de extinção sob cuidado: 60 indivíduos de 10 espécies**
- **Animais reintroduzidos na natureza: 10 (3 tartarugas, 1 jiboia, 1 jacaré, 3 marrecas)**
- **Projetos de pesquisa em andamento: 2 (Projeto Peixe-boi e Projeto Serpentes do Tapajós)**
- **Estudos publicados: 1 (com colaboração de universidades e instituições)**
- **Auditoria externa: 1 (AZAB - 2023)**

## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### ZooUNAMA

Educação e Engajamento Comunitário

Em 2024, o ZooUNAMA reafirmou seu papel como um dos principais centros de visitação e educação ambiental da região ao receber um total de 22.822 visitantes. Entre os números registrados, 11.169 foram visitantes pagantes, refletindo o interesse do público em geral em conhecer a biodiversidade e as iniciativas do Zoológico. Além disso, 7.339 pessoas realizaram visitas como não-pagantes, incluindo grupos que têm gratuidade garantida, membros de comunidades parceiras e participantes de eventos especiais promovidos pelo Zoológico.

**Total de visitantes: 22.822**

- Pagantes: 11.169
- Não pagantes: 7.339

Um importante destaque deve ser feito: recebemos número expressivo de 4.314 visitas educacionais, provenientes de escolas, universidades e projetos de extensão, evidenciando o compromisso do ZooUNAMA com a educação ambiental. Essas visitas enriqueceram o aprendizado de crianças, jovens e adultos, proporcionando-lhes experiências imersivas sobre conservação, sustentabilidade e a fauna amazônica.

**Visitas educacionais: 4.314**

- Escolas atendidas: 100
- Eventos e atividades acadêmicas realizados: 4 (incluindo Imersão ZooUNAMA e palestras)



## PROGRAMAS AMBIENTAIS

### ZooUnama

#### Atividades Acadêmicas

O ZooUNAMA é comprometido com a educação, a pesquisa e a conservação ambiental, abre suas portas para receber alunos e pesquisadores de universidades tanto locais quanto nacionais, fortalecendo sua posição como um espaço de aprendizado e troca de conhecimento. Além disso, o zoológico mantém um programa de estágio acadêmico exclusivo para estudantes de Medicina Veterinária, proporcionando-lhes vivenciar práticas profissionais em um ambiente real de manejo de fauna silvestre.

O programa também inclui estágios para outros cursos oferecidos pela UNAMA – Centro Universitário da Amazônia, abrangendo áreas como Biologia, Biomedicina, Psicologia, Pedagogia, Engenharia Civil, Arquitetura, dentre outras. Exclusivo para alunos da Ser Educacional, este programa reforça o compromisso institucional de aliar teoria e prática, incentivando o desenvolvimento profissional e pessoal dos estudantes. **Atualmente, a UNAMA possui 4 estudantes universitários em estágio curricular.**



## Impactos ambientais positivos obtidos pelo uso de energia renovável:



Período	CO2 Evitado, Toneladas	Carvão Economizado, Toneladas	Árvores Plantadas, Unidades
2022	480,09	404,29	656,97
2023	745,28	627,60	1.019,86
2024	798,77	672,65	1.093,06
<b>Total Geral</b>	<b>2.024,14</b>	<b>1.704,54</b>	<b>2.769,89</b>



Alinhado com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis** da **ONU**, o Grupo Ser Educacional, através de sua usina fotovoltaica localizada na BR 104, km 68, nº 1215, no Agreste de Pernambuco, produziu 1,7 GWh de **energia limpa** no ano de 2024.

Esse resultado é fruto do nosso compromisso e incentivo à inovação e sustentabilidade no Brasil, gerando grande impacto ambiental, social e econômico.

A preocupação com o desenvolvimento sustentável fez com que a Ser Educacional investisse em uma usina solar em Pernambuco, a qual vem gerando energia limpa para a Companhia desde 2022. A usina alimenta todas as unidades de baixa tensão que fazem parte da Ser Educacional e são localizadas em Pernambuco, além de algumas de alta tensão que ainda não estão no Mercado Livre de Energia, contribuindo também na redução de custos da Empresa e gerando ganho ambiental com o aumento do uso de recursos naturais e diminuição do desmatamento e emissão de gases poluentes.

Energia Solar - Compensação			
Mês	Energia Compensada (kWh)	Valor Economizado	R\$/kWh
jan/24	97.388	77.061	0,79
fev/24	133.120	119.901	0,90
mar/24	150.472	137.437	0,91
abr/24	143.736	131.063	0,91
mai/24	143.173	128.294	0,90
jun/24	109.757	100.723	0,92
jul/24	78.080	61.513	0,79
ago/24	130.868	113.887	0,87
set/24	176.707	187.184	1,06
out/24	209.829	229.576	1,09
nov/24	194.104	196.557	1,01
dez/24	133.714	154.852	1,16
Total Geral	1.700.948	1.638.049	0,95

## RESULTADOS

### Resultado dos Indicadores do Calendário Social Acadêmico e das Atividades de Extensão

O calendário social acadêmico faz parte da política de responsabilidade social da Ser Educacional, sendo apresentado anualmente às suas unidades, com uma agenda voltada para realização dos seus programas, projetos e campanhas sociais. Sua execução, depende do envolvimento de toda a comunidade acadêmica. Alunos, diretores de unidades, coordenadores de curso, equipe de marketing, professores, todos são essenciais no processo de realização de suas atividades. Nos indicadores abaixo estão consolidados os seus resultados, juntamente com os resultados das ações de extensão.

<b>INDICADORES SOCIAIS</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024*</b>
Número de eventos realizados	12.474	14.772	89.245
Número de alunos envolvidos	102.074	126.968	326.315
Número de docentes envolvidos	6.984	7.014	9.400
Número de pessoas diretamente beneficiadas	536.249	577.246	1.354.367

\* Em 2024, houve um aumento nos indicadores em função da implementação da extensão curricularizada em todos os cursos, conforme determinação legal do MEC

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Capacita

O Projeto Capacita tem como finalidade ofertar à sociedade, nos meses de janeiro e julho, cursos gratuitos, de modo a atender as demandas do mercado e possibilitar alternativas de geração de renda. O Capacita também oferta cursos técnicos, voltados para alunos universitários.

**Em 2024, foram ofertados mais de 200 mil vagas em cursos gratuitos de qualificação profissional.**



# Programas e Projetos Estratégicos



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Trote Legal 2024.1

O Trote Legal é uma iniciativa de boas-vindas aos calouros das instituições da Ser Educacional, por meio de ações e campanhas que reforcem a solidariedade, a consciência cidadã e a reponsabilidade social, em oposição às brincadeiras violentas e pejorativas.

**Em 2024, foram arrecadados mais de 22.000 Kg de donativos.**

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Down Day

O projeto Down Day tem como objetivo promover, no mês em que é comemorado o Dia Internacional da Síndrome de Down, diversas atividades para jovens com Síndrome de Down como forma a contribuir com inclusão social deste segmento.

**Em 2024, cerca de 6.500 pessoas com Síndrome de Down foram beneficiadas com as ações realizadas.**



## Seminário de abertura

Grupo de estudo  
**PSICOLOGIA E**  
*Relações Raciais*



**Palestra:** Educação Antirracista

Data: 28/03 às 15h

Local: Uninassau Olinda

**Palestrante:** Dra. Palloma Trindade

Presidente da Comissão de Igualdade Racial OAB Olinda

Líder do Comitê de Igualdade Racial - GMB Recife.



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Projeto Discriminação, jamais!

O Projeto Discriminação, jamais! tem o objetivo de realizar, no mês em que é comemorado o Dia Internacional contra a Discriminação Racial, atividades voltadas à sensibilização da comunidade acadêmica e da sociedade em geral para a importância de adotar atitudes antirracistas.



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Ser Leitor

O Projeto Ser Leitor tem o objetivo de estimular o hábito da leitura, desenvolver o pensamento crítico e enriquecer o conhecimento dos participantes, promovendo um ambiente de aprendizado contínuo.



# Programas e Projetos Estratégicos

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Dia da Terra

O Dia da terra tem o objetivo de aumentar a conscientização da comunidade acadêmica sobre questões ambientais e promover ações de preservação e proteção do meio ambiente. É uma oportunidade para refletir sobre o impacto humano no planeta e incentivar práticas sustentáveis.



**UNINASSAU**

**22 DE ABRIL**  
**DIA MUNDIAL DA TERRA**

JUNTOS, PODEMOS FAZER A DIFERENÇA PELO NOSSO PLANETA!

Conheça algumas iniciativas do grupo Ser Educacional para a preservação do meio ambiente:

**Calculadora de carbono**  
Descubra sua emissão de carbono e aprenda a reduzi-la.  
Acesse: [www.menoscarbono.sereducacional.com/#calculadora](http://www.menoscarbono.sereducacional.com/#calculadora)

**Minicursos ambientais**  
Na Universidade Corporativa e Gokursos, você encontra uma série de cursos gratuitos sobre conservação ambiental, reciclagem, energia renovável e muito mais.  
Acesse: [www.ucser.godigitaledu.com](http://www.ucser.godigitaledu.com)



**UNI7**

**22 DE ABRIL**  
**DIA MUNDIAL DA TERRA**

JUNTOS, PODEMOS FAZER A DIFERENÇA PELO NOSSO PLANETA!

Conheça algumas iniciativas do grupo Ser Educacional para a preservação do meio ambiente:

**Calculadora de carbono**  
Descubra sua emissão de carbono e aprenda a reduzi-la.  
Acesse: [www.menoscarbono.sereducacional.com/#calculadora](http://www.menoscarbono.sereducacional.com/#calculadora)

**Minicursos ambientais**  
Na Universidade Corporativa e Gokursos, você encontra uma série de cursos gratuitos sobre conservação ambiental, reciclagem, energia renovável e muito mais.  
Acesse: [www.ucser.godigitaledu.com](http://www.ucser.godigitaledu.com)

**instituto ser educacional**

**OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

4 EDUCAÇÃO QUALIDADE  
7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL  
12 CONSUMO RESPONSÁVEL  
13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA CLIMÁTICA  
14 VIDA NA ÁGUA  
15 VIDA TERRESTRE

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Maio Amarelo

O Movimento Internacional Maio Amarelo é uma ação de conscientização e educação para a redução dos altos índices de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Devido a sua importância, anualmente, no mês de maio, as unidades da Ser Educacional se unem ao movimento e realizam atividades voltadas ao tema, como palestras, debates, blitz educativas em bares e restaurantes, distribuição de folhetos educativos, dentre outras.



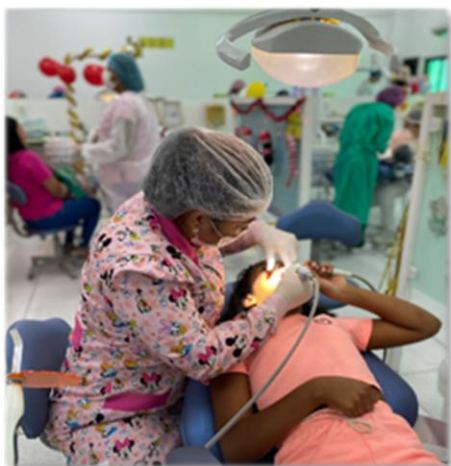
## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Mutirão Nacional das Práticas Pedagógicas

O Mutirão Nacional das Práticas Pedagógicas da Ser Educacional, traz como proposta a realização de uma grande campanha com o intuito de reforçar a atuação das instituições de Ensino da Companhia na oferta de serviços de saúde e atendimentos sociais à sociedade.

**Em 2024, a ação envolveu cerca de 7.000 alunos na realização de atendimentos sociais e de saúde, que beneficiaram diretamente as pessoas das comunidades nas quais a Ser Educacional opera.**





## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Ser Sustentável

O Projeto Ser Sustentável é uma iniciativa da Ser Educacional, que acontece em junho, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, celebrado em 5 de junho. O Projeto tem como objetivo promover a conscientização e a educação ambiental, incentivando práticas sustentáveis entre alunos, professores e toda a comunidade acadêmica. A data busca celebrar a natureza e mobilizar esforços para proteger o nosso planeta, abordando questões como conservação, biodiversidade e mudanças climáticas.

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Ação Tropical/Dia Mundial de Limpeza

O Projeto Ação Tropical/Dia Mundial de Limpeza tem o intuito de conscientizar as pessoas sobre a importância do cuidado com o meio ambiente, promovendo a reflexão sobre as ações de cidadania e coletividade e orientando na manutenção da limpeza urbana e das praias. Em 2024, a exemplo do que já vem acontecendo nos anos anteriores, as unidades da Ser educacional se uniram ao Instituto Limpa Brasil para participação na Campanha do Dia Mundial de Limpeza, que foi realizada em 20 de setembro.

**Em 2024, foram coletadas cerca de 1.250 toneladas de resíduos, com engajamento de aproximadamente 620.000 voluntários.**





Seu **sangue** pode ser o **presente** mais **precioso** para **alguém** hoje.

Dia mundial do  
**DOADOR**  
de **SANGUE**

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Doe Sangue, Doe Vida

O Projeto Doe Sangue, Doe Vida, tem o objetivo de estimular a comunidade acadêmica a participar da doação de sangue e medula óssea.



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla

O Projeto tem o intuito de realizar ações voltadas para o combate ao preconceito, discriminação e o capacitismo sofridos pelo segmento.



# Programas e Projetos Estratégicos

## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Faculdade na Comunidade

O Projeto Faculdade na Comunidade tem o objetivo de promover ações que visem a comunicação da academia com as comunidades locais, de modo que estas participem ativamente da vida acadêmica, que, por sua vez, deve se comprometer efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém. A Ser Educacional, por meio de suas instituições de ensino, realiza a ação há mais de 10 anos, tendo beneficiado milhares de pessoas por meio de atendimentos sociais como aferição de pressão arterial; avaliação nutricional; orientação jurídica; oficinas de alongamento; fisioterapia em bolas; consultoria contábil para empreendedores individuais; palestras educativas; escovação bucal; plantão psicológico; orçamento doméstico, dentre outros.

**Em 2024, os alunos das unidades da Ser Educacional realizaram milhares de atendimentos sociais e de saúde.**



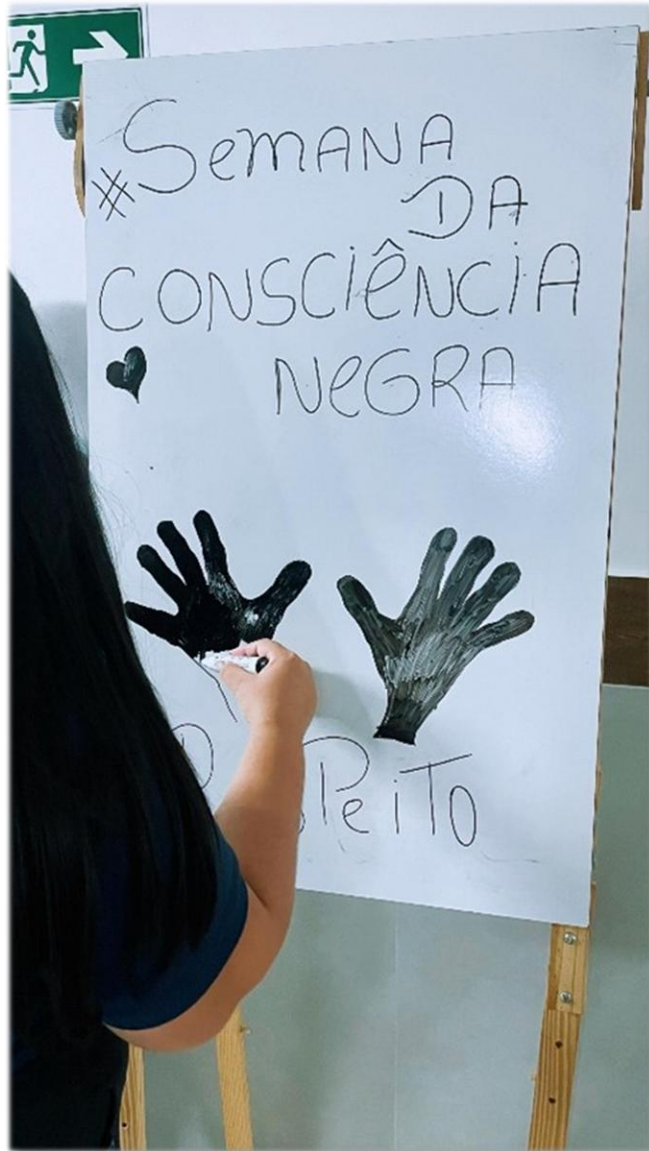
## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Projeto Lendas (Semana da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)

O Projeto Lendas propõe a realização de ações de sensibilização da comunidade acadêmica para a importância da preservação da memória cultural, percebendo-a como um elemento essencial na formação da identidade individual e coletiva.





## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Semana da Consciência Negra

O Projeto tem o objetivo de realizar, no mês em que é comemorado o Dia da Consciência Negra, ações de conscientização e sensibilização sobre temáticas relacionadas à igualdade racial, à cultura afro-brasileira e ao combate ao racismo.



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Dia Internacional em Lembrança das Vítimas de Acidentes de Trânsito

O Dia Mundial em Lembrança das Vítimas de Acidentes de Trânsito, é comemorado sempre no terceiro domingo de cada mês, com o objetivo de reforçar a importância de adotar atitudes preventivas de acidentes de trânsito. Neste período, são realizadas ações nas unidades localizadas nas cidades de Cabo de Santo Agostinho, Caruaru e Belém, cidades estas onde estão instalados o Crucifixo automotivo.



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Projeto FloreSER: Atividades para mulheres vítimas de violência

O Projeto FloreSER propõe que todas as unidades da Ser Educacional realizem, no mês em que é comemorado o Dia Internacional de combate à violência contra a mulher, ações que tenham como público prioritário mulheres vítimas de violência, além de ações de sensibilização, formação e informação sobre a temática voltadas para outros públicos como alunos, colaboradores e outros segmentos da sociedade.



## PROGRAMAS SOCIAIS ACADÊMICOS

### Projetos do Calendário Social Acadêmico

#### Natal Solidário

O projeto Natal Solidário tem o objetivo de mobilizar a comunidade acadêmica para a doação de brinquedos, roupas, alimentos, ou outros itens, de modo a proporcionar a passagem de um Natal feliz para as famílias em situação de vulnerabilidade social e econômica.



## JUL 2024

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**17 – DIA DE PROTEÇÃO AS FLORESTAS**

No dia 17 de julho é celebrado em todo o mundo o Dia de Proteção às Florestas. A data tem como objetivo sensibilizar e proporcionar a preservação dos diversos biomas presentes em todo o planeta, listados espécies de animais e plantas. Aproximadamente 20% dessas espécies vivem no Brasil, em especial na Floresta Amazônica, e estão constantemente ameaçadas pelo desmatamento, uma das grandes causas de destruição de florestas no país.

A data é uma oportunidade para ressaltar o papel das florestas no ecossistema: fornecimento de água, alimentos e medicamentos, sequestro de carbono, regulação do clima e controle de erosão, entre outros. Elas também são fundamentais para a manutenção da biodiversidade, desempenham funções sociais e econômicas importantes aos seres humanos.

Confira algumas ações que contribuem para a preservação das florestas e que qualquer cidadão pode fazer:

- Optar por produtos fabricados com madeira de reflorestamento;
- Informar os setores públicos das empresas de que consomem;
- Ser sempre preparado para o uso de papéis recicláveis.

03 – DIA NACIONAL DE COMBATE À DISCRIMINAÇÃO RACIAL  
 13 – DIA DO ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE  
 14 – DIA DA LIBERDADE DE PENSAMENTO  
 15 – DIA INTERNACIONAL DO HOMEM  
 17 – DIA DE PROTEÇÃO AS FLORESTAS  
 30 – DIA INTERNACIONAL DA AMIZADE

\* Capacita 2024.2 – Ação do Calendário Social Acadêmico  
 \* Aluno, procure a coordenação do seu curso para maiores informações e participe!

## CALENDÁRIO INCLUSIVO 2024

A Ser Educacional e o Instituto Ser Educacional, anualmente, publicam seu Calendário Inclusivo, cujo objetivo é divulgar e provocar a reflexão sobre datas comemorativas relativas ao meio ambiente, diversidade e inclusão. Por meio das plataformas das unidades da Companhia, o calendário inclusivo é divulgado para alunos, colaboradores e todos que estejam ligados direta ou indiretamente ao ecossistema da SER.

## DEZ 2024

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

**14 – DIA NACIONAL DE COMBATE À POBREZA**

O Dia Nacional de Combate à Pobreza é comemorado em 14 de dezembro. A data tem o objetivo de conscientizar a sociedade sobre o elevado número de pessoas que ainda estão vivendo na extrema pobreza, apontar as causas, fome crônica e violência.

A definição oficial de pobreza e extrema pobreza usada pelo Estado brasileiro é a dada segundo a Portaria nº 3.209, de 17 de setembro de 2004, e suas alterações posteriores. Esse decreto regulamentou a Lei nº 10.836, de 9 de janeiro de 2004, a qual criou o Programa Bolsa Família. Hoje, segundo o artigo 18 do decreto, a pobreza e a extrema pobreza são caracterizadas por uma renda familiar per capita de até R\$ 154,00 e R\$ 77,00, respectivamente.

A pobreza extrema é considerada um crime contra os Direitos Humanos, e todos os governos devem assegurar que os seus habitantes vivam com qualidade de vida e dignidade.

03 – DIA INTERNACIONAL DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA  
 05 – DIA INTERNACIONAL DO VOLUNTÁRIO  
 06 – DIA NACIONAL DE MOBILIZAÇÃO DOS HOMENS PELO FIM DA VIOLENCIA DOMÉSTICA CONTRA A MULHER  
 09 – DIA INTERNACIONAL CONTRA A CORRUPÇÃO  
 10 – DIA DA DECLARAÇÃO UNIVERSAL DOS DIREITOS HUMANOS  
 10 – DIA DA INCLUSÃO SOCIAL  
 13 – DIA NACIONAL DO CEGO  
 14 – DIA NACIONAL DE COMBATE À POBREZA

\* Natal Solidário – Ação do Calendário Social Acadêmico  
 \* Aluno, procure a coordenação do seu curso para maiores informações e participe!

## CALENDÁRIO INCLUSIVO 2024

## XIII Maratona Internacional Maurício de Nassau

A Companhia trabalha e investe fortemente no esporte como instrumento de formação do cidadão. A UNINASSAU é hepta campeã dos Jogos Universitários de Pernambuco, bicampeã brasileira dos Jogos Universitários (JUBs) e bicampeã do Troféu Eficiência CBDU, consolidando-se assim como uma das melhores instituições do esporte universitário do País, com vários atletas tendo participado dos Jogos Pan-Americanos e Olímpicos. Nestes anos de existência, vários atletas já se formaram e se destacaram na vida esportiva e profissional.

Dentro dessa filosofia, a Ser Educacional criou, no Recife, a Maratona Internacional Maurício de Nassau, que, em 2024, alcançou sua décima terceira edição. Essa edição contou, mais uma vez, com a parceria da Kroma Energia, que compensou mais de 3,5 toneladas de carbono emitidas pelo evento. Além de promover a atividade física, a Ser Educacional também teve como objetivo ofertar um evento mais sustentável. Com o tema “Prepare-se para superar seus próprios records”, a corrida deu as seguintes opções de provas: 5km, 10km, 21km ou 42km, possibilitando a participação de corredores amadores e profissionais no evento esportivo. As categorias foram cuidadosamente divididas para garantir que atletas de todas as origens se sentissem representados, incluindo o público geral, universitários e Pessoas com Deficiência (PCD). A participação do público PCD no evento assume um papel de relevância significativa, visto que simboliza um poderoso exemplo de inclusão e superação no contexto esportivo. Ao proporcionar um espaço inclusivo para a participação desse grupo, a competição teve o intuito de fortalecer os valores da igualdade e responsabilidade social.



- 30 atletas convocados para representar o Brasil em diversas competições nacionais e internacionais.
- Mais de 200 medalhas conquistadas.
- Três atletas nas Olimpíadas de Paris e dois Paralímpicos.
- Eleita pela 18ª vez a melhor universidade do Desporto Universitário de Pernambuco.
- Sétimo título do Troféu Eficiência, sendo a primeira universidade do Brasil a conquistar esse título.



Jogos Universitários de Pernambuco: 18º Título estadual.

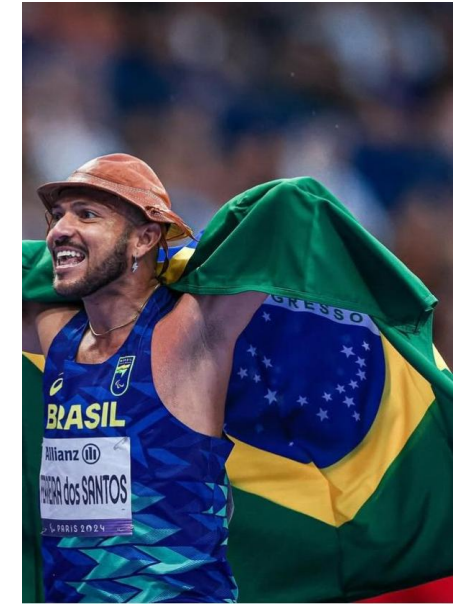
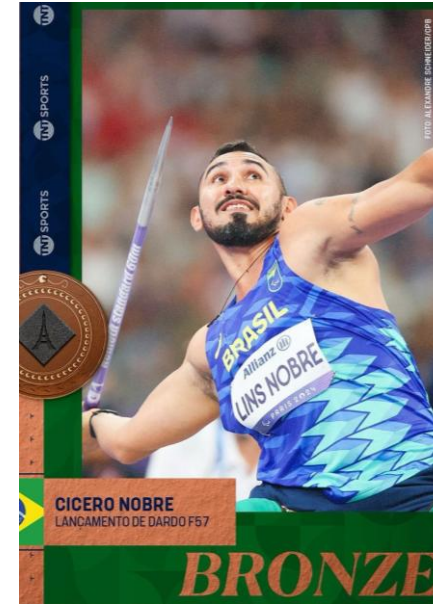




**UNINASSAU - 2º lugar nos Jogos Universitários Brasileiros (JUBs) nas modalidades Rugby masculino e feminino, Futebol feminino e Fut 7 masculino.**



**UNINASSAU - Convocações do treinador Abraão Nascimento e dos atletas Sarah Suelen, Ingrid Iohanna, Jackson Amaral e João André para representar o Brasil no Brics 2024.**



Olimpíadas e Paralimpíadas - Carol Pires, Petrúcio Ferreira, Cícero Nobre, José Fernando “Balotelli” e João Marcelo representando o Brasil e a Ser Educacional.



Jub's Brasília - 118 medalhas entre várias modalidades



Troféu de melhor universidade do Desporto Universitário de Pernambuco.



Prêmio de Melhor Universidade do Brasil no ano de 2024

# Governança Corporativa e Estrutura Societária

## Diretoria estatutária

Jânnyo Diniz - *CEO*

João Aguiar - *CFO*

Adriano Azevedo - *COO*

Simone Bérghamo - *Diretora Acadêmica*

Rodrigo Alves - *Diretor de RI*

## Conselho de administração

José Janguiê Bezerra Diniz - *Presidente*

Herbert Steinberg – *Independente*

Francisco Barreto - *Conselheiro*

Iara de Moraes Xavier Braga - *Independente*

Flávio Luz - *Independente*

## Comitês do conselho

Gente, Gestão e Governança

Finanças

Inovação

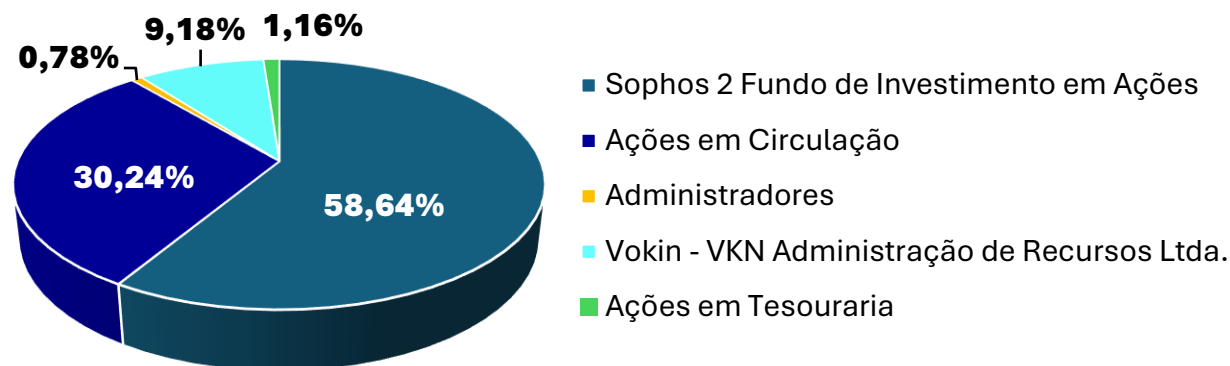
Auditoria (não estatutário)

## Conselho fiscal

José Écio Pereira da Costa Jr. - *Independente*

Nazareno Habib Bichara - *Conselheiro*

Fernando Ramos dos Santos - *Conselheiro*



## Destques do modelo de governança



Listada no novo mercado

89%

Aderência ao formulário de Gov. Corporativa (sim+parcial)

60%

Membros independentes no Conselho de Administração



Informações ESG Disponíveis ao mercado

A gestão de riscos da Companhia é exercida em conformidade com a sua Política de Gestão de Riscos disponível no site de Relações com Investidores, conforme link a seguir: <https://ri.sereducacional.com/governanca-corporativa/estatuto-social-politicas-e-regimentos/>.

Anualmente, os órgãos de governança responsáveis efetuam a revisão dos riscos aos quais a Companhia está exposta, avaliando possíveis necessidades de atualização da Política de Gestão de Riscos. Os Riscos aos quais a Companhia está exposta podem ser verificados no Formulário de Referência e nas Demonstrações Financeiras Completas, referentes ao encerramento do exercício 2024, no nota explicativa 4, arquivados na Comissão de Valores Mobiliários – CVM e também disponíveis no site de Relações com Investidores, conforme link abaixo:

**Formulário de Referência 2025:**

<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4e9e23d7-cea5-42fd-bf06-7a7ca01880fc/2386a83b-8416-3035-6301-784be72987c3?origin=1>

**Demonstrações Financeiras Completas 2024:**

<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4e9e23d7-cea5-42fd-bf06-7a7ca01880fc/b0be1ece-8b23-114e-e645-e173346dfbeb?origin=1>

## Risco de Mercado

O risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros da Companhia decorre de empréstimos de curto e longo prazo, debêntures, passivos de arrendamento e aplicações financeiras substancialmente atreladas a taxas pós fixadas ao certificado de depósitos interbancários (CDI). A Companhia analisa sua exposição à taxa de juros de forma dinâmica, avaliando cenários e levando em consideração refinanciamento e renovação de posições existentes. Com base nessa avaliação, a Companhia monitora o risco de variação significativa na taxa de juros e calcula o impacto sobre o resultado.

## Risco de Crédito

Riscos de crédito relacionados à possibilidade de inadimplência de nossos alunos, bem como ao fato de que estamos sujeitos a determinadas obrigações contratuais que impõem restrições às nossas operações, incluindo a manutenção de níveis de endividamento mínimo, de acordo com os termos e as condições de contratos de financiamento que celebramos e de nossa escritura de emissão de debêntures. Na hipótese de descumprimento por nós de quaisquer dessas obrigações contidas nos referidos instrumentos, a totalidade do valor principal, juros futuros e quaisquer multas devidas nos termos dos referidos instrumentos poderão tornar-se imediatamente devidos e exigíveis.

Com relação ao risco de crédito associado às instituições financeiras, a Companhia concentra os saldos de caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários com instituições financeiras e fundos de investimentos com rating institucional mínimo de brBBB, pela Standard & Poors, BBB(br), pela Fitch Ratings, e Baa1.br, pela Moody's.

## Risco de Liquidez

Riscos de liquidez decorrente de não dispormos de recursos líquidos suficientes para honrarmos nossos compromissos financeiros em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os nossos recebimentos e os nossos pagamentos previstos.

O controle da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia e de suas controladas são monitorados diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para manutenção do cronograma de compromissos financeiros, não gerando riscos de liquidez para a Companhia e suas controladas.

Em 18 dezembro de 2024, o Conselho de Administração aprovou a atualização de seu regimento interno com o objetivo de aumentar a aderência ao regulamento do Novo Mercado.

Todas as políticas e regimentos dos órgãos de governança corporativa da Companhia podem ser obtidos na página de Relações com Investidores no link abaixo:

<https://ri.sereducacional.com/governanca-corporativa/estatuto-social-politicas-e-regimentos/>

Em reunião realizada em 19 de fevereiro de 2025, o Conselho de Administração aprovou a atualização do Código de Conduta e Integridade da Companhia, o qual pode ser acessado no website de Relações com Investidores da Companhia (<https://ri.sereducacional.com/>), clicando em “Governança Corporativa”, “Código de Conduta e Integridade” e, por fim “Código de Conduta e Integridade”, ou diretamente através do link (<https://api.mziq.com/mzfilemanager/v2/d/4e9e23d7-cea5-42fd-bf06-7a7ca01880fc/917d7f8f-0743-72d6-937d-f73913f8d520?origin=1>)

## GoKursos

GoDigitalEdu por AI: um portal que permite a criação e organização completa de cursos online, incluindo ementa, bibliografia sugerida, estratégia de vendas, marketing e referências de mercado, tudo feito online em uma ferramenta inovadora e exclusiva da GoDigitalEdu, uma das maiores empresas de cursos digitais do Brasil. Os cursos são criados na hora, com a utilização de inteligência artificial. Basta o professor escolher o tema do curso que pretende ministrar e em segundos os resultados aparecem na tela! Crie seu curso online agora no portal: <http://porai.godigitaledu.com>

## Ser Digital

Parceria com a Accenture para melhorar a experiência dos alunos em todas as etapas do processo de aprendizado e contato com as instituições de ensino da Companhia. Construção das soluções tecnológicas que sustentam a nova realidade digital.

### Iniciativas do programa Ser Digital

## Inteligência artificial

- Introdução da SOFIA (*Software* de Inteligência Artificial) no curso de Empreendedorismo em 2018;
- Resposta de perguntas sobre conteúdo acadêmico 24x7; e
- Comparação das notas entre alunos e sugestão automática de conteúdos para melhoria de aprendizado.

## b.Uni

Lançamento do b.Uni, a primeira fintech de contas digitais do setor de educação superior, dedicada a criar produtos e serviços financeiros pensados para alunos, incentivando sua vinda ao mercado financeiro por meio de nossa oferta diferenciada e atrativa para esse público que conhecemos muito bem suas necessidades e particularidades, disponibilizando produtos diferenciados de crédito para esse segmento, tais como: cashback para aqueles que pagam suas mensalidades pontualmente, além de cartões de crédito, seguros e outros. Em 2024, foi investido o montante de aproximadamente R\$15,4 milhões no desenvolvimento de novos produtos ou serviços.

## UBÍQUA

Implantação da Ubíqua, método acadêmico inovador que combina metodologias ativas de ensino, baseada no modelo TPACK - Technological Pedagogical Content Knowledge (Conhecimento Tecnológico e Pedagógico do Conteúdo), calcado nas melhores práticas pedagógicas, alta tecnologia e flexível na combinação de conteúdos modernos, interativos e intuitivos.



## **HUB SALA DE AULA**

 **notável mestre**  
byo&ubiqua

 **navega**  
byo&ubiqua

 **PhD**  
compartilha byo&ubiqua

 **sponsor**  
byo&ubiqua

 **ser+ empreendedor**  
byo&ubiqua

 **híbrido**  
byo&ubiqua

## OS PROJETOS DO HUB DE SALA DE AULA

Os projetos do Hub Sala de Aula integram a matriz curricular e estão conectados às disciplinas dos cursos. Com propostas específicas em cada iniciativa, os alunos têm a oportunidade de aperfeiçoarem habilidades necessárias no mercado de trabalho atual e são incentivados em diversas áreas, como no empreendedorismo, na pesquisa e na criação de novos produtos.



Incentiva o empreendedorismo que gera sustentabilidade e impacto social positivo nos alunos

Promove network e conexão com profissionais relevantes do mercado de trabalho das mais diversas áreas do conhecimento, que atuam dentro dos cursos e das disciplinas



Promove contatos e experiências de sala de aula com profissionais inspiradores do mercado de trabalho, acadêmico e especialistas convidados

Amplia conhecimentos e habilidades do aluno a partir da disciplina de Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade, oportunizando conexões profissionais nacionais e internacionais



Experiência do aluno com o universo da pesquisa, a partir de aulas com pesquisadores dos programas de mestrados e doutorados das IES que integram a Ser Educacional

Reúne o ensino presencial com o ensino on-line e atende a necessidade de integrar as tecnologias digitais à educação presencial



# Distribuição por sexo

2024



55,2%

44,8%

2023



55,2%

44,8%

2022



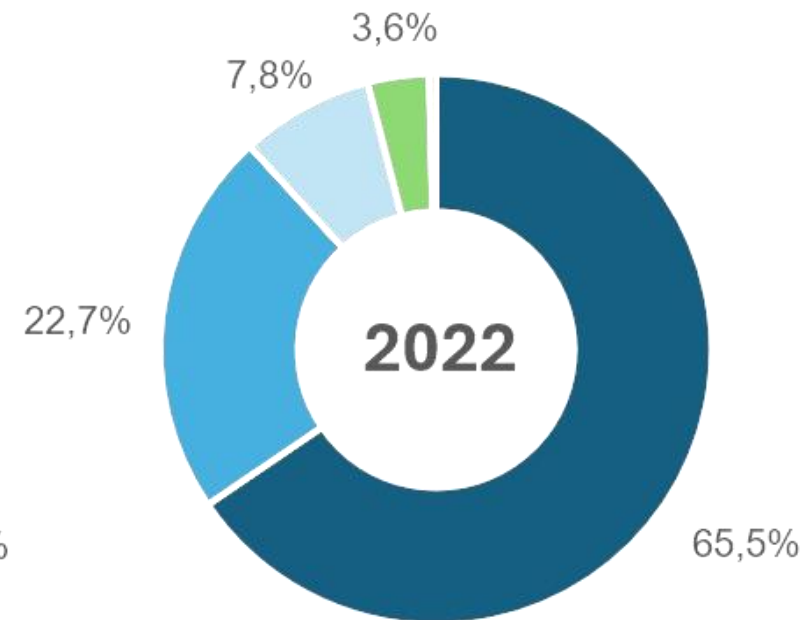
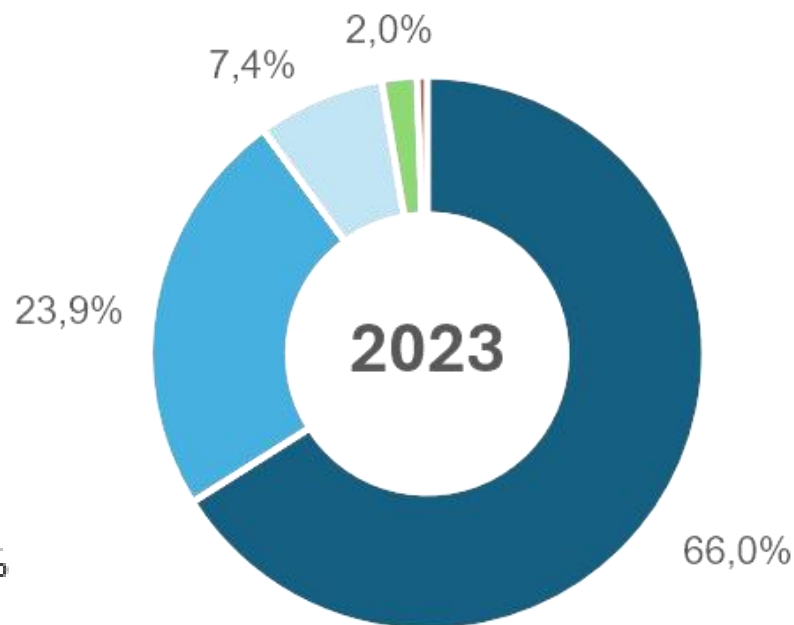
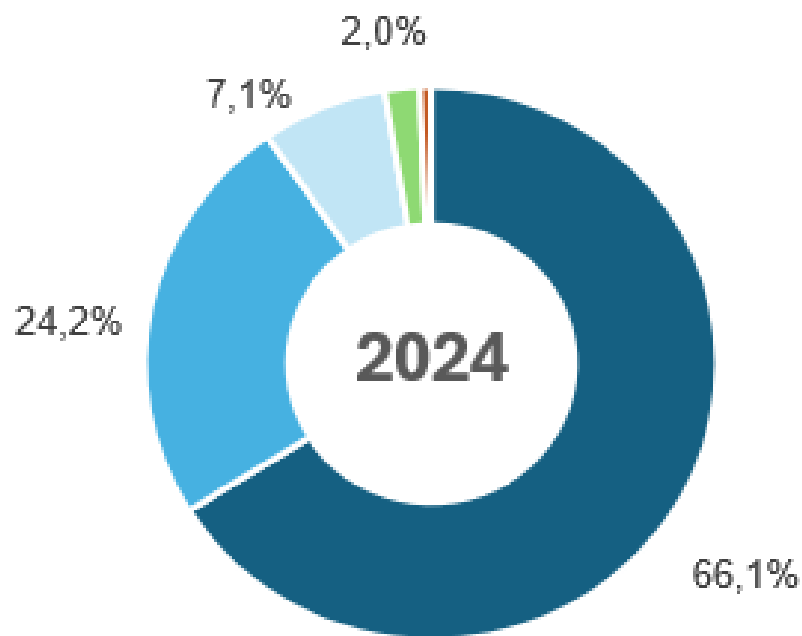
55,5%

44,5%

Sexo	2024		2023		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Feminino	7.357	55,2	7.015	55,2	7.504	55,2
Masculino	5.978	44,8	5.701	44,8	6.078	44,8
<b>Total</b>	<b>13.335</b>	<b>100,0</b>	<b>12.716</b>	<b>100,0</b>	<b>13.582</b>	<b>100,0</b>

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.

# Distribuição por região geográfica



## Forte presença no Nordeste e Norte

Nossos colaboradores estão concentrados nas regiões Nordeste, Norte e Sudeste do país. No período mais recente passamos a ter maior presença nas demais regiões, visto que em 2021 as regiões Sul e Centro-oeste representavam juntas 0,5% do total de colaboradores do grupo.

Dentro da região Nordeste, destacam-se os estados de Pernambuco, Ceará e Bahia que juntos correspondem a 76% dos colaboradores nesta região, com presença não apenas nas capitais como também nas principais cidades do Nordeste.

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.

- Nordeste
- Norte
- Sudeste
- Sul
- Centro-oeste

# Distribuição por faixa etária e sexo

Faixa Etária	2024			2023			2022		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
18 a 25	686	436	<b>1.122</b>	633	383	<b>1.016</b>	1.030	655	<b>1.685</b>
26 a 35	2.551	1.864	<b>4.415</b>	2.516	1.832	<b>4.348</b>	2.880	2.132	<b>5.012</b>
36 a 45	2.503	1.955	<b>4.458</b>	2.404	1.930	<b>4.334</b>	2.238	1.910	<b>4.148</b>
46 a 55	1.209	1.156	<b>2.365</b>	1.091	1.042	<b>2.133</b>	968	934	<b>1.902</b>
56 a 65	366	485	<b>851</b>	327	435	<b>762</b>	343	385	<b>728</b>
Mais de 65 anos	42	82	<b>124</b>	44	79	<b>123</b>	45	62	<b>107</b>
<b>Total</b>	<b>7.357</b>	<b>5.978</b>	<b>13.335</b>	<b>7.015</b>	<b>5.701</b>	<b>12.716</b>	<b>7.504</b>	<b>6.078</b>	<b>13.582</b>

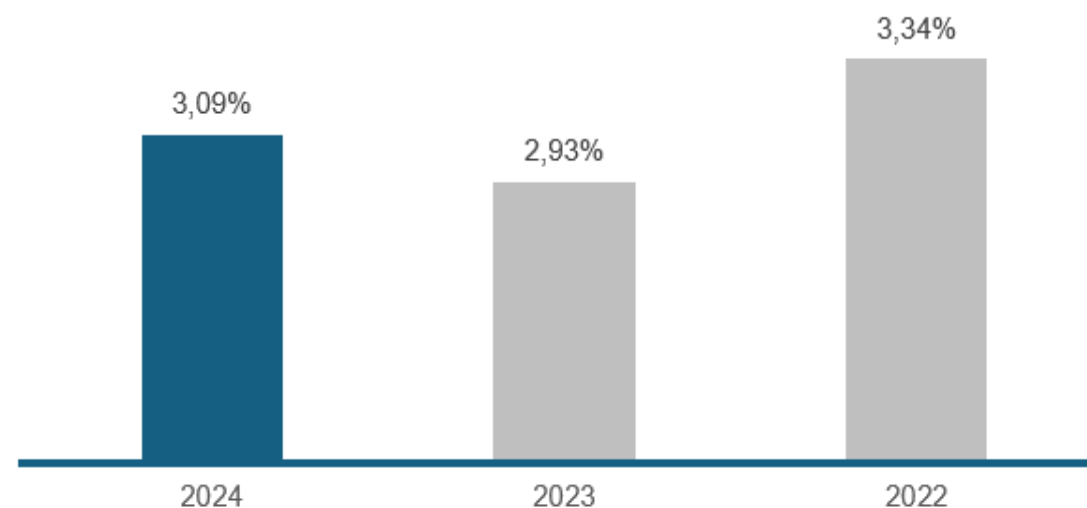
## Combinação de inovação e maturidade

Encerramos o ano de 2024 com 66% dos nossos colaboradores situados com idades entre 26 e 45 anos.

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.

## Índice de rotatividade, médio mensal

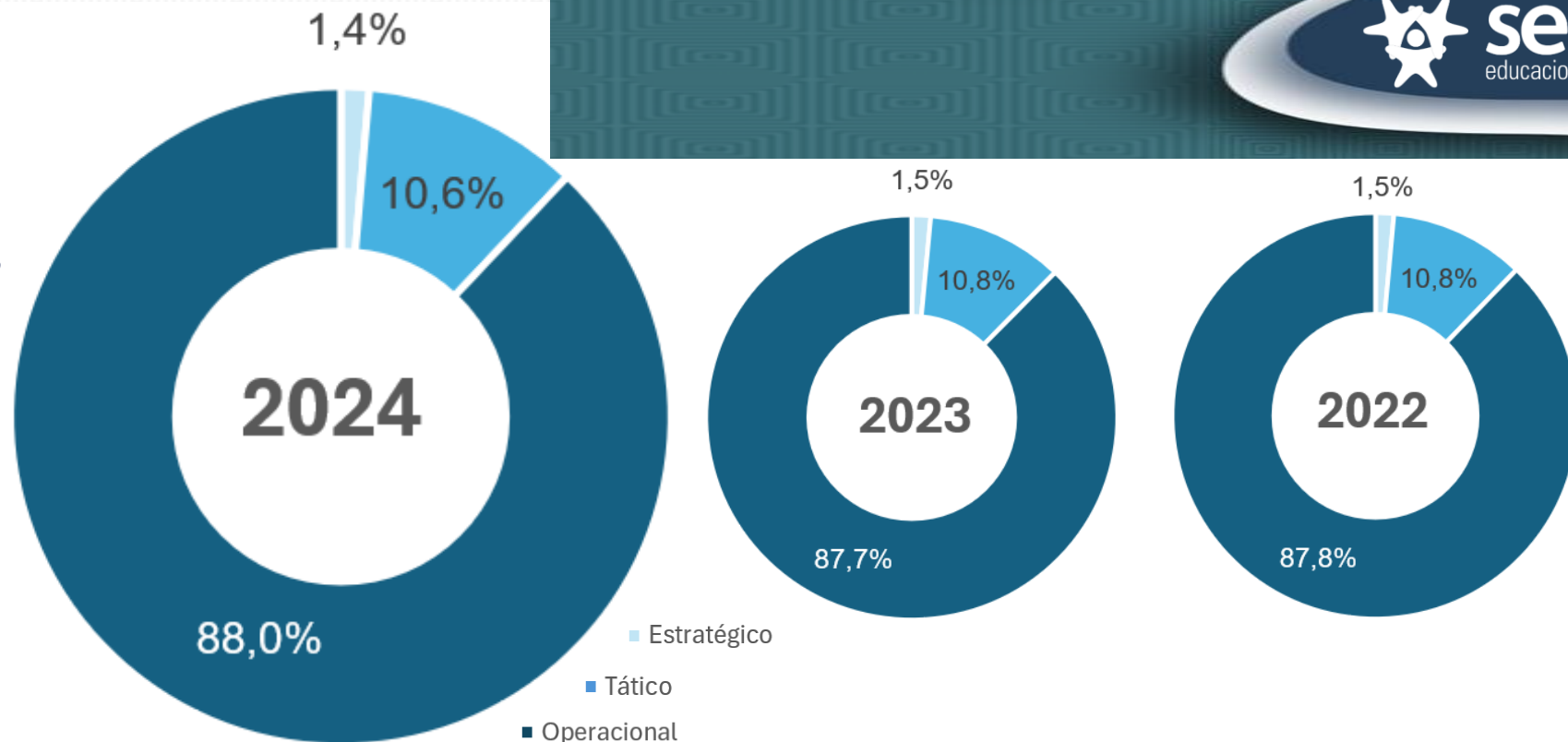
Empreendemos ajustes em nossas equipes, ao longo de 2024, objetivando maior eficiência e sinergia.



# Distribuição por nível hierárquico e sexo

Observamos estabilidade no quadro geral da composição de nossas equipes, tanto em termos da distribuição por níveis hierárquicos quanto por sexo, ao longo dos últimos anos.

No entanto, é destacado que a participação feminina no nível estratégico vem crescendo, alcançando 42% de participação em 2024.



Nível Hierárquico	2024			2023			2022		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Estratégico	77	107	<b>184</b>	76	112	<b>188</b>	79	118	<b>197</b>
Tático	859	561	<b>1.420</b>	840	533	<b>1.373</b>	892	569	<b>1.461</b>
Operacional	6.421	5.310	<b>11.731</b>	6.099	5.056	<b>11.155</b>	6.533	5.391	<b>11.924</b>
<b>Total</b>	<b>7.357</b>	<b>5.978</b>	<b>13.335</b>	<b>7.015</b>	<b>5.701</b>	<b>12.716</b>	<b>7.504</b>	<b>6.078</b>	<b>13.582</b>

**Estratégico** (presidente, diretores e gerentes)

**Tático** (coordenadores, supervisores e outros)

**Operacional** (analistas, atendentes, assistentes e outros)

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.

# Distribuição por grau de instrução e sexo



Grau de Instrução	2024			2023			2022		
	F	M	Total	F	M	Total	F	M	Total
Pós-doutorado	46	28	74	56	34	90	74	58	132
Pós-graduação	3.833	3.135	6.968	3.502	2.890	6.392	3.856	3.070	6.926
Graduação	2.145	1.360	3.505	2.158	1.356	3.514	2.128	1.299	3.427
Nível médio	1.186	1.237	2.423	1.158	1.202	2.360	1.302	1.399	2.701
Abaixo do nível médio	147	218	365	141	219	360	144	252	396
<b>Total</b>	<b>7.357</b>	<b>5.978</b>	<b>13.335</b>	<b>7.015</b>	<b>5.701</b>	<b>12.716</b>	<b>7.504</b>	<b>6.078</b>	<b>13.582</b>

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.

## Liderança qualificada

Entre os nossos diretores, gerentes, coordenadores e supervisores, no ano de 2024, 95% possuíam a graduação ou níveis superiores de qualificação. Com destaque para pós-graduações e pós-doutorados que cobrem a 61% deste recorte.

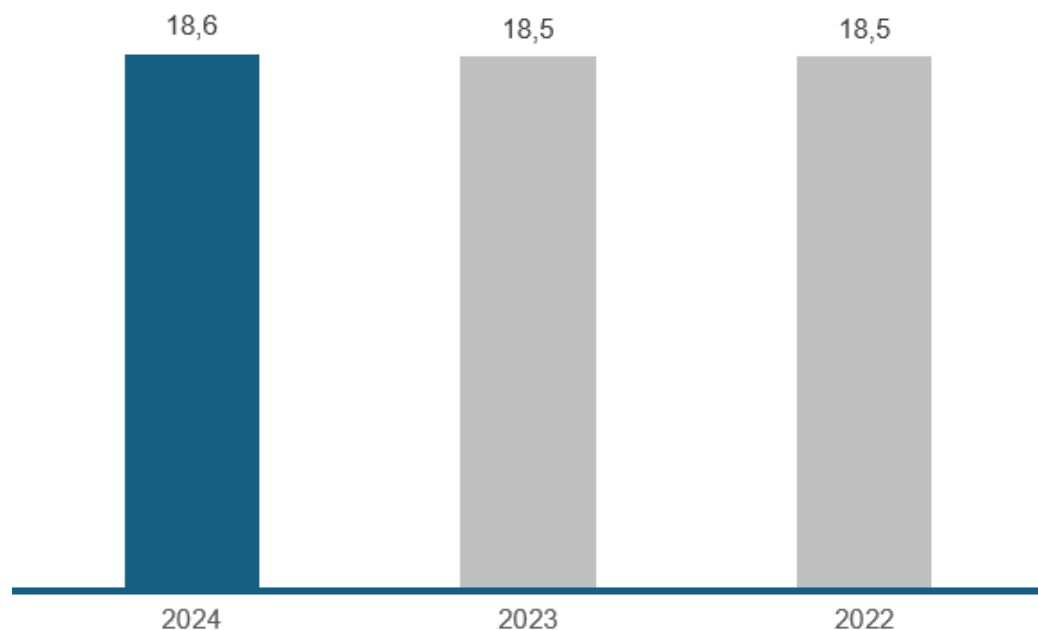
## Equipe preparada

Como resultado, a escolaridade média estimada para o nosso quadro de colaboradores em 2024 alcançou 18,6 anos de estudo.

# Distribuição por escolaridade, sexo e região geográfica

Região geográfica	2024			2023			2022		
	F	M	Média	F	M	Média	F	M	Média
Nordeste	18,6	18,2	<b>18,4</b>	18,6	18,1	<b>18,4</b>	18,6	17,9	<b>18,3</b>
Norte	19,0	18,7	<b>18,9</b>	19,0	18,7	<b>18,8</b>	19,1	18,7	<b>19,0</b>
Sudeste	18,4	18,5	<b>18,4</b>	18,3	18,3	<b>18,3</b>	18,5	18,3	<b>18,4</b>
Sul	19,6	19,5	<b>19,5</b>	18,5	18,4	<b>18,5</b>	18,4	18,8	<b>18,5</b>
Centro-oeste	18,8	18,3	<b>18,6</b>	19,0	20,1	<b>19,4</b>	18,9	19,6	<b>19,2</b>
<b>Média</b>	<b>18,7</b>	<b>18,4</b>	<b>18,6</b>	<b>18,7</b>	<b>18,3</b>	<b>18,5</b>	<b>18,7</b>	<b>18,2</b>	<b>18,5</b>

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.



## Aprendizado contínuo

Permanecemos evoluindo nossas equipes na direção da alta performance por meio da educação. Sendo sempre um destaque para a maior escolaridade entre as mulheres frente aos homens ano após ano.

Nosso benefício educacional, entre outras estratégias, vem contribuindo para que nossos colaboradores continuem evoluindo permanentemente.

# Distribuição conforme Censo de Inclusão



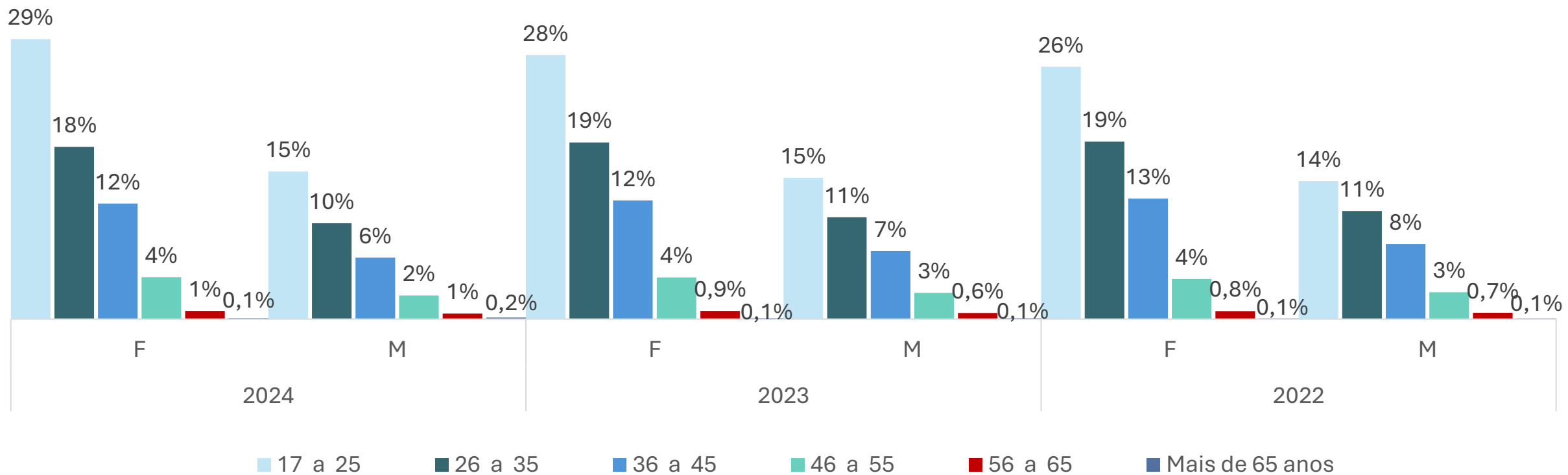
Região Geográfica	Amarelo	Branco	Preto	Pardo	Indígena	Outros	Prefere não Responder	Total
Nordeste	1,4%	26,6%	8,4%	28,6%	0,2%	0,3%	0,8%	<b>66,3%</b>
Norte	0,5%	7,3%	2,3%	12,5%	0,1%	0,1%	0,2%	<b>23,1%</b>
Sudeste	0,1%	4,4%	0,7%	1,8%	0,0%	0,0%	0,1%	<b>7,2%</b>
Sul	0,0%	1,4%	0,1%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>2,0%</b>
Centro-Oeste	0,0%	0,6%	0,2%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>1,4%</b>
Exterior	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>	<b>2,1%</b>	<b>40,3%</b>	<b>11,7%</b>	<b>44,0%</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>100,0%</b>

Região Geográfica	Feminino	Masculino	Não Binário	Outros	Prefere não Responder	Total
Nordeste	38,0%	27,8%	0,1%	0,2%	0,2%	<b>66,3%</b>
Norte	13,0%	9,9%	0,1%	0,0%	0,1%	<b>23,1%</b>
Sudeste	3,9%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>7,2%</b>
Sul	1,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>2,0%</b>
Centro-Oeste	0,9%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>1,4%</b>
Exterior	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
<b>Total</b>	<b>57,0%</b>	<b>42,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,3%</b>	<b>100,0%</b>

Nota: os dados apresentados não contém aprendizes e estagiários.

Em 2024, a Companhia realizou, pelo segundo ano consecutivo, um censo anônimo, não obrigatório, para obtenção de dados relacionados à autodeclaração de raça, gênero e deficiência de seus empregados e administradores, obtendo uma adesão de 66% (sessenta e seis por cento) de respondentes da pesquisa sobre o total de colaboradores da Companhia.

Distribuição da Base de Alunos



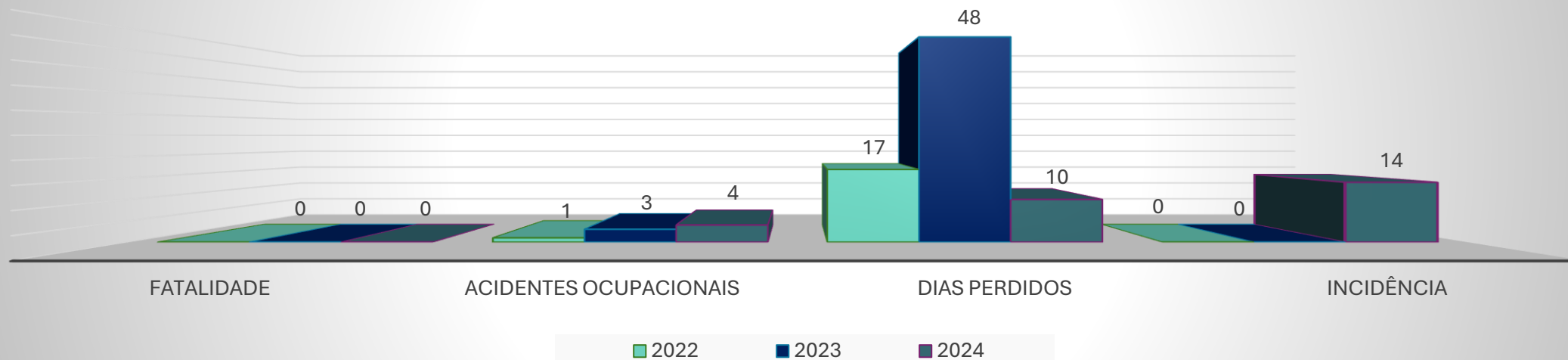
Em 2024, as unidades da Ser Educacional tiveram destaque em seus indicadores de qualidade acadêmica. As unidades de Maracanaú, Cabo de Santo Agostinho e Belo Horizonte se destacaram ao alcançar a nota 4 (máximo 5) no Índice Geral de Cursos (IGC). Além disso, as unidades de Maceió, Salvador, João Pessoa, Juazeiro, Maracanaú, Cabo de Santo Agostinho, Boa Viagem, Belo Horizonte e Rio de Janeiro, juntamente com Fortaleza e Belém, obtiveram nota 4 (máximo 5) no Conceito Preliminar de Curso (CPC) em mais da metade de seus cursos, refletindo um aumento substancial nesse indicador.

<b>Financiamentos estudantis</b>	<b>dez/24</b>	<b>dez/23</b>	<b>dez/22</b>
<b>Alunos de Graduação Híbrida (presencial)</b>	<b>164.879</b>	<b>149.817</b>	<b>136.100</b>
Alunos FIES	14.959	14.393	14.321
% de Alunos FIES	9,1%	9,6%	10,5%
Alunos EDUCRED	42	60	1.738
% de Alunos EDUCRED	0,0%	0,0%	1,3%
Alunos PRAVALER	3.068	2.406	1.071
% de Alunos PRAVALER	1,9%	1,6%	0,8%
<b>Total de Alunos com Financiamento</b>	<b>18.069</b>	<b>16.859</b>	<b>17.130</b>
% de Alunos com Financiamento	11,0%	11,3%	12,6%
<b>Alunos de Graduação Digital</b>	<b>142.951</b>	<b>129.318</b>	<b>126.349</b>
PROUNI Graduação Híbrida	17.033	15.893	12.123
PROUNI Graduação Digital	5.116	6.860	5.196
<b>Total de Alunos com PROUNI</b>	<b>22.149</b>	<b>22.753</b>	<b>17.319</b>
% de Alunos PROUNI	7,2%	8,2%	6,6%

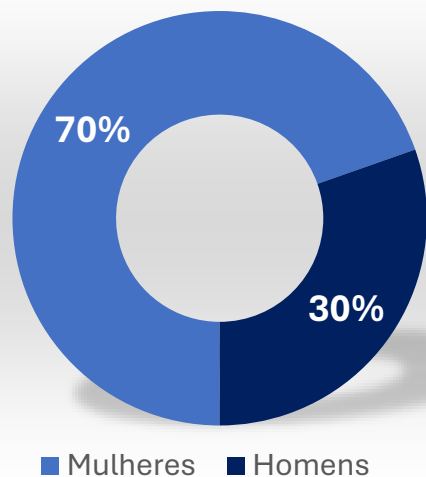
Disciplina	Número de horas/aula x alunos		
	2024	2023	2022
Desenvolvimento Pessoal e Trabalhabilidade	2.559.540	2.367.480	2.146.740
Empreendedorismo	3.181.680	2.974.140	2.647.140
Desenvolvimento Sustentável e Direitos Individuais	3.240.660	-	-
Responsabilidade Socioambiental	113.520	1.476.960	1.467.120
<b>Total</b>	<b>9.095.400</b>	<b>6.818.580</b>	<b>6.261.000</b>

Em 2024, mais de 151 mil alunos foram aprovados nas disciplinas ligadas ao tema de responsabilidade socioambiental, trabalhabilidade e empreendedorismo, provendo aos estudantes da Ser Educacional informação que possibilita atuação com alcance nos três pilares da sustentabilidade: social, ambiental e econômico.

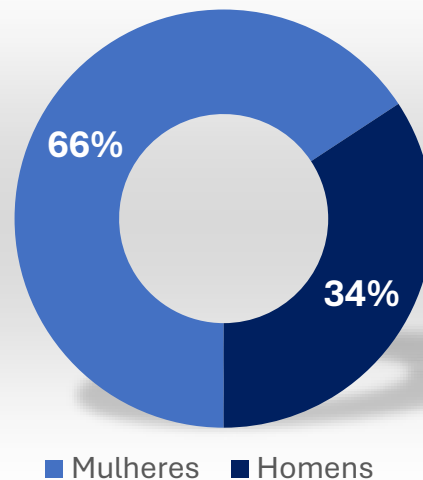
## Acidentes Registrados



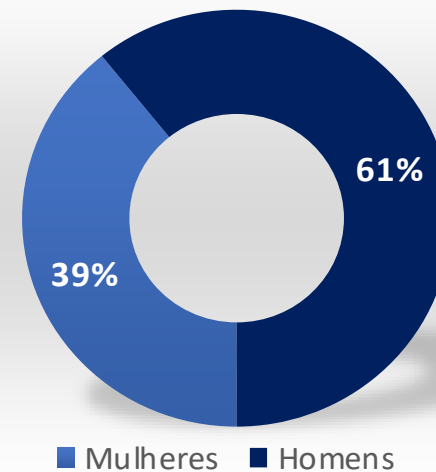
### CIPA - Gestão 2024/2025



### CIPA - Gestão 2023/2024



### CIPA - Gestão 2022/2023



Consumo de Energia por Região - kW			
Região	2024	2023	2022
CO	130.151	98.760	70.228
N	12.180.653	11.738.176	11.104.719
NE	21.906.198	20.235.516	19.069.787
SE	1.795.397	1.846.334	1.726.124
S	96.310	54.962	58.602
<b>Total Geral</b>	<b>36.108.709</b>	<b>33.973.748</b>	<b>32.029.460</b>
kW/Aluno de grad. presencial	219,0	226,8	235,3

Gasto com Energia por Região - Reais			
Região	2024	2023	2022
CO	143.945	94.718	72.341
N	13.736.062	10.924.507	10.208.439
NE	21.270.481	17.744.030	15.402.062
SE	1.758.756	1.542.434	916.119
S	122.834	43.057	540.884
<b>Total Geral</b>	<b>37.032.078</b>	<b>30.348.745</b>	<b>27.139.845</b>

## Consumo de Água por Região - M<sup>3</sup>

Região	2024	2023	2022
CO	2.343	1.730	1.342
N	52.387	33.287	28.573
NE	158.611	151.845	144.312
SE	32.755	25.839	33.226
S	729	344	536
<b>Total Geral</b>	<b>246.825</b>	<b>213.045</b>	<b>207.989</b>
<b>M<sup>3</sup>/Aluno</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>

## Gasto com Água por Região - Reais

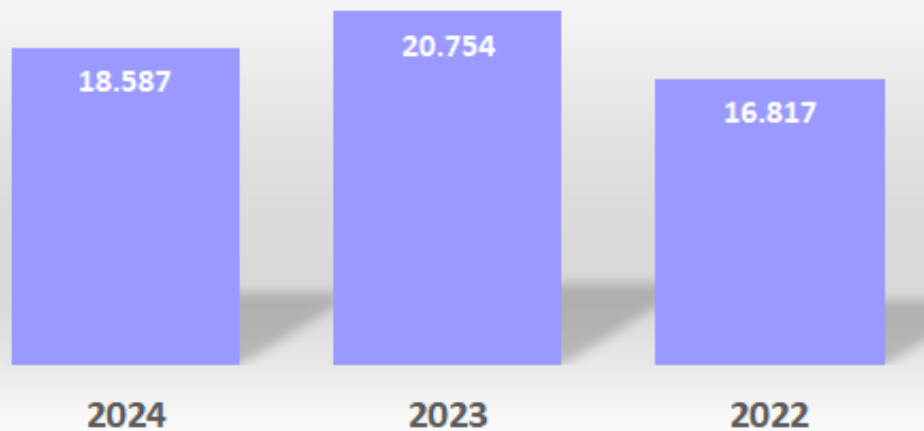
Região	2024	2023	2022
CO	59.534	33.647	24.124
N	1.141.660	771.857	586.929
NE	3.451.508	2.822.441	2.064.129
SE	852.070	783.745	774.151
S	8.523	4.426	7.211
<b>Total Geral</b>	<b>5.513.295</b>	<b>4.416.115</b>	<b>3.456.545</b>

## Fornecedores

Cadeia de fornecedores

Engloba agência de publicidade, editoras, empresas de segurança, empresas de telemarketing, empresas de limpeza, entre outros.

### Quantidade de Fornecedores



Não há dependência ou vulnerabilidade em relação a qualquer fornecedor, pois a Companhia atua com uma vasta lista de empresas. Os fornecedores são selecionados com base em propostas de serviços, com o objetivo de identificar aqueles que oferecem os melhores termos e condições para cada negócio.

# ser educacional

JÂNYO DINIZ (CEO) | JOÃO AGUIAR (CFO)

RODRIGO ALVES (IRO) | GERALDO SOARES

[WWW.SEREDUCACIONAL.COM/RI](http://WWW.SEREDUCACIONAL.COM/RI)

+55 (11) 97093-2225



[ri@sereducacional.com](mailto:ri@sereducacional.com)



<http://sereduc.com/08hk2P>



[@ser\\_educacional](https://www.instagram.com/ser_educacional)

