

Sabesp

DAY 2026

9.ABRIL.2026



AVISO LEGAL

Esta apresentação não contém projeções nem estimativas de eventos futuros, mas pode conter considerações que sinalizam tendências relacionadas à Sabesp, conforme expectativas, crenças e previsões razoáveis da administração.

O uso dos termos "projeta", "estima", "antecipa", "prevê", "planeja", "espera" e outros similares não deve ser interpretado como "projeção" ou "guidance" nos termos da regulação em vigor, mas devem ser compreendidos como meras tendências, as quais envolvem riscos e incertezas. Estas considerações baseiam-se em diversos pressupostos e fatores, inclusive condições de mercado, regras governamentais, políticas públicas, condições da concorrência, desempenho do setor e da economia mundial e brasileira, mudanças climáticas, entre outros fatores, além dos riscos apresentados nos documentos de divulgação da Sabesp arquivados junto à CVM, à B3 e ao seu site de relações com investidores. Quaisquer alterações nesses pressupostos e fatores podem levar a resultados diferentes das tendências atuais. Não se deve confiar plenamente nessas considerações. O desempenho passado da Sabesp não é indicativo de resultados futuros.

As considerações e informações contidas nesta apresentação se aplicam somente à data em que foram preparadas. A Sabesp não se obriga a atualizá-las com base em novas informações ou desenvolvimentos futuros.

Esta apresentação e seu conteúdo não devem ser interpretados como uma oferta de venda ou um convite à subscrição de valores mobiliários. As informações aqui contidas não se destinam a servir de fundamento para qualquer contrato ou obrigação.

A Sabesp não se responsabiliza por operações que sejam realizadas ou por decisões de investimento que sejam feitos com base nas informações contidas nesta apresentação.

Todas as informações apresentadas estão em R\$ milhões, quando contrário será sinalizado.



COMENTÁRIOS INICIAIS



Carlos Piani
Diretor Presidente

Sabesp
DAY 2026

Muito foi feito nos primeiros 18 meses...



...mas ainda há muito por fazer



Nossa estratégia e cultura nos direcionam para alcançar a visão de longo prazo



nossa essência
nossa cultura

nosso propósito

Conectar **pessoas** a um **futuro melhor**, oferecendo serviços **essenciais** com **excelência** e compromisso com a **saúde** e o **meio ambiente**.







nosso sonho

Ser a **líder global** em saneamento básico, impulsionando uma sociedade mais **sustentável** e **gerando valor** robusto e duradouro para nossos acionistas.

nosso caminhos estratégicos

- Universalização do Atendimento
- Satisfação dos clientes
- Comprensão e apoio dos stakeholders
- Segurança, resiliência e qualidade dos produtos e serviços
- Engajamento social e ambiental com comunidades
- Inovação e transformação digital
- Eficiência empresarial
- Excelência em gestão regulatória
- Desenvolvimento de pessoas
- Desenvolvimento de Novos Negócios

nosso valores

-  entregamos resultados com propósito
-  temos atitude de dono
-  colaboramos com transparência
-  cuidamos do cliente
-  reconhecemos quem faz acontecer
-  somos guiados pela ética e segurança



Em 2025 demos um passo consistente em relação aos nossos objetivos de médio e longo prazo, batendo nossas metas...

Painel de metas da Companhia 2025

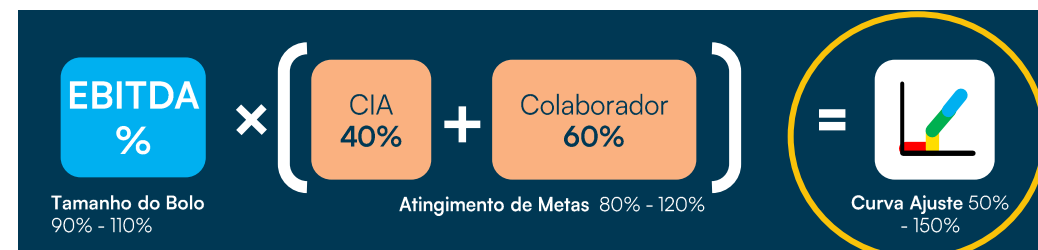
Objetivo Estratégico	Meta	Peso	Status
Alcançar Universalização até 31/12/2029	Atender a meta do índice de desempenho da universalização 2025	40%	■
Atender Novas Obrigações Regulatórias	Reduzir GAPs regulatórios	10%	■
Elevar Patamar de Eficiência Corporativa	Aumentar o Fluxo de caixa operacional	10%	■
Elevar Patamar de Eficiência Corporativa	Atender Fator Q 2025	20%	■
Elevar Patamar de Eficiência Corporativa	Aumentar NPS dos Clientes	20%	■

- acima do limite máximo
- entre a meta e o limite máximo
- abaixo do limite mínimo
- entre a meta e o limite mínimo
- indicador não apurado

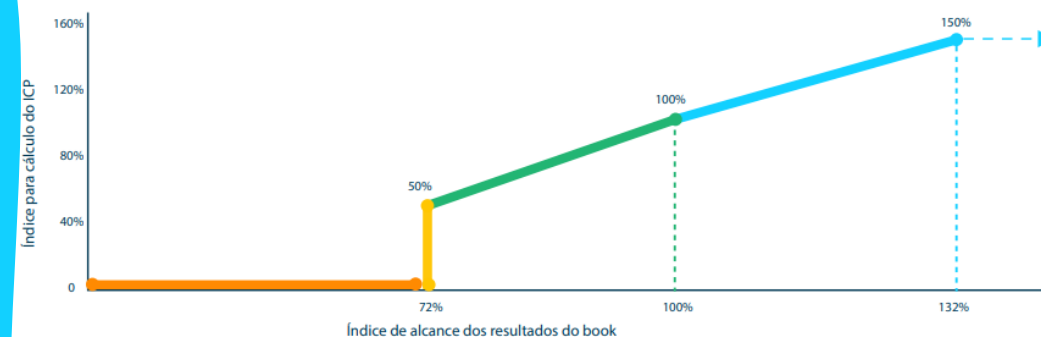
INCENTIVO A CURTO PRAZO: N1, N2 e N3

$$ICP_N = \text{Salário} \times \text{Múltiplo de Salários Alvo} \times \text{Fator Bônus}$$

Bônus = Salário × Múltiplo de Salários Alvo × Fator Bônus (50% - 150%)



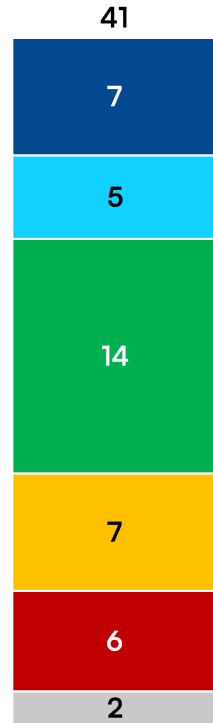
Valor do ICP = Nota Final* Valor-Alvo Individual



... e avançando com projetos estruturais e transversais do nosso Masterplan

Status dos programas

programas por status



Programas

Evolução (↑) 09 (↓) 03 (⊖) 29

4 amarelo
7 vermelho

Planejamento Estratégico 2025-2029																		
Novo desafio	Programa de investimento			Novo Contrato			Novas Avenidas de Crescimento											
	Universalização	02	⊖	Renovação de ativos	03	↑	Execução das Obrigações do Novo Contrato	06	⊖	Crescimento em concessões/M&A/ Adjacências	08	⊖	Drop de ativos (reorganização societária)	09	⊖			
	Estratégia de segurança hídrica	04	⊖	Unitização Base de Ativos (nova e represada)	05	⊖	Otimização Regulatória	07	↓	Estratégia B2B e posicionamento com rescindidos			10	↑				
Novo patamar	Excelência Operacional			Excelência Comercial			Eficiência Financeira											
	Novo modelo de contratos O&M (Novo Global)	11	⊖	Plano de redução de perdas reais	12	⊖	Padronização de processos O&M	13	↑	Redução do Gap Regulatório	18	⊖	Transformação da cobrança	19	⊖	Orcamento Matricial	24	⊖
	Otimização do gasto com energia	14	⊖	Excelência em Suprimentos	15	⊖	Excelência Logística	16	⊖	Novo contrato Global Comercial e de Relacionam. com Cliente	20	⊖	Modernização da Medição	21	⊖	Excelência Jurídica	25	⊖
	Estratégia de suprimentos visando desafio Capex	17	⊖	Operação Integrada — COI e plataforma OT	35	⊖	Deliberação 1621	40	⊖	Redução de perdas comerciais/fraudes	22	↑	Experiência dos Clientes e CRM	23	⊖	Maximização do valor dos imóveis	26	⊖
										Pessoas								
										Tecnologia								
Nova fundação										Viabilizadores Corporativos								
	Nova Organização e adequação de quadro			27	⊖	Repactuação de Cargos, Salários e Benefícios	28	⊖	Gestão de talentos	29	⊖	Transformação Cultural			30	⊖		
	Evolução da Infraestrutura de TI			31	↑	Implementação do novo ERP	32	↑	Utilização de Data analytics / AI / ML	33	⊖	Implantação de novo sistema de billing			34	↓		
Otimização do CSC			36	↓	Finance Transformation	37	⊖	Gestão de stakeholders	38	↑	Gestão alavancas institucionais			39	↑			



Em 2026 ainda precisamos evoluir em todas as frentes

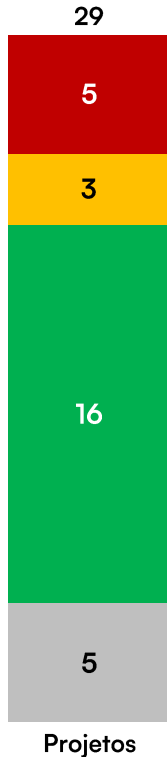
Painel de metas da Companhia 2026

Objetivo Estratégico	Meta	Peso
Universalização do atendimento	Atender a meta do índice de desempenho da universalização 2026	30%
Segurança, resiliência e qualidade dos produtos e serviços	Atender ao índice de qualidade operacional 2026	20%
Satisfação dos clientes	Atender ao índice de satisfação do cliente	15%
Eficiência empresarial	Aumentar o FC da Firma	15%
Excelência em gestão regulatória	Atender unitização Sabesp	10%
Segurança, resiliência e qualidade dos produtos e serviços	Melhorar índices de segurança da Sabesp	10%

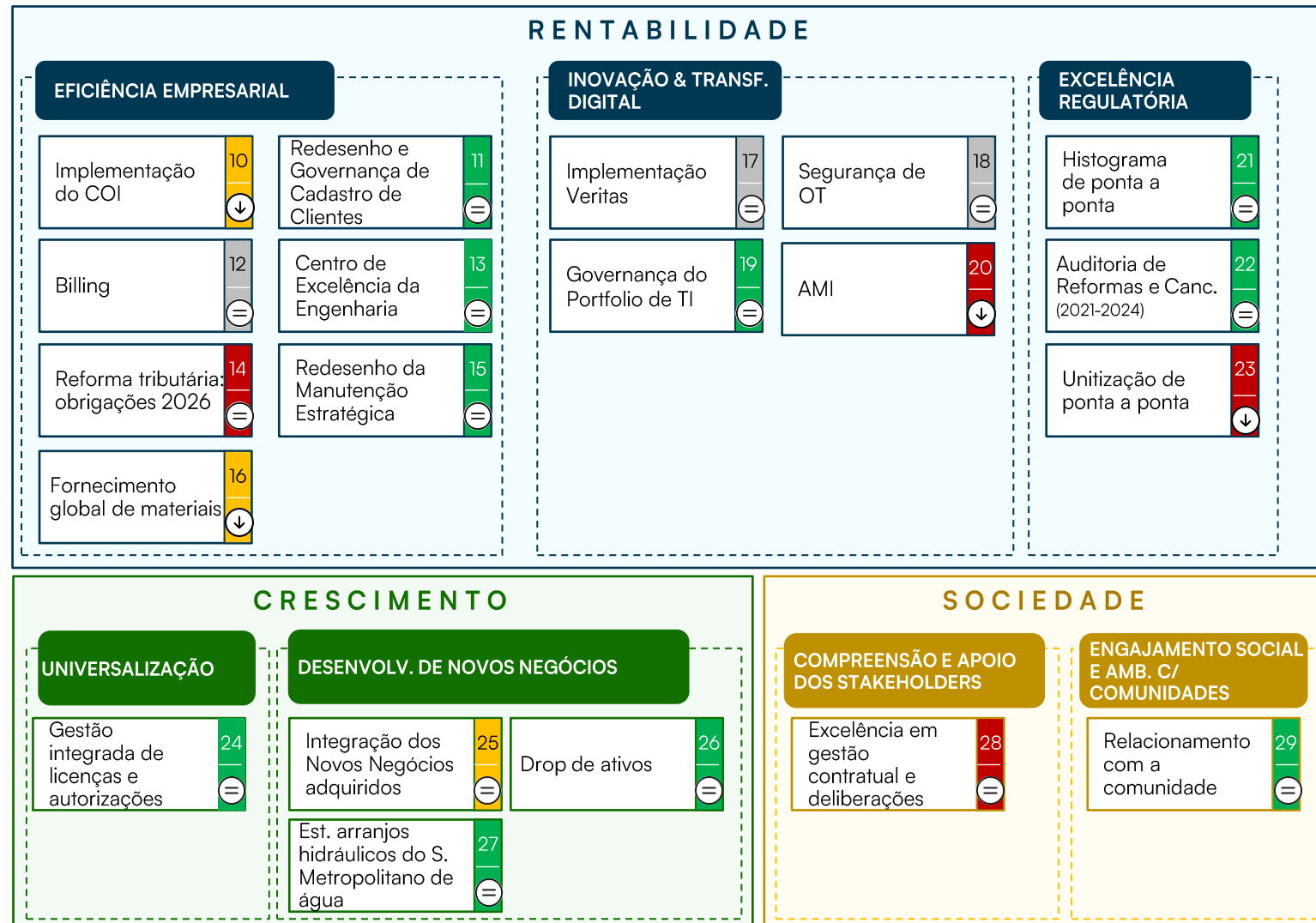
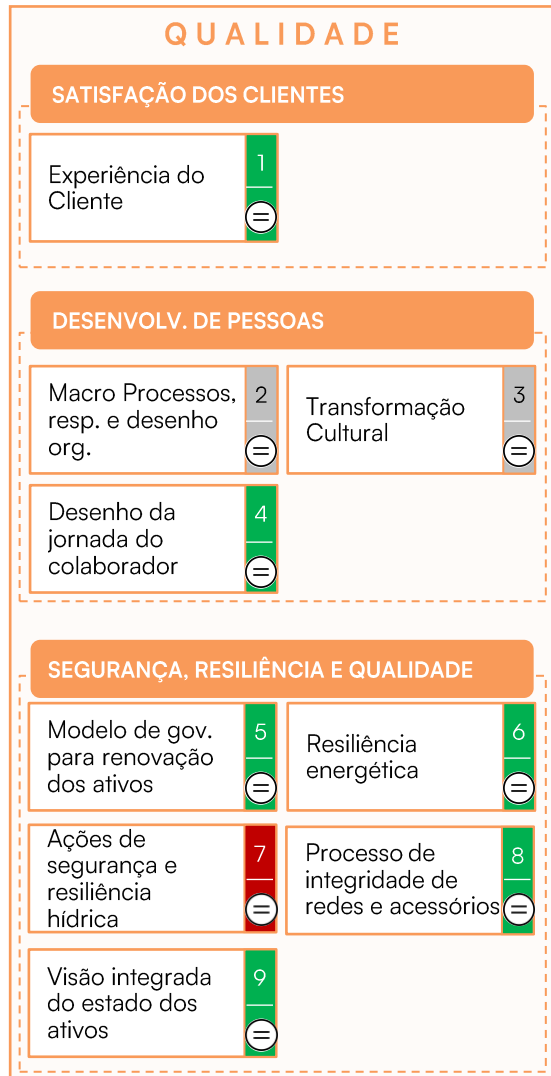
E avançar ainda mais no nosso Masterplan

Status dos projetos

projetos



Evolução



O primeiro ciclo tarifário (2024-29) ainda está repleto de desafios

Contabilidade Regulatória
(DRC)

2026

Início da Reforma Tributária
Metas de cobertura (%) por
município
Integração hídrica EMAE

2027

Revisão Tarifária, ano
base para 2030

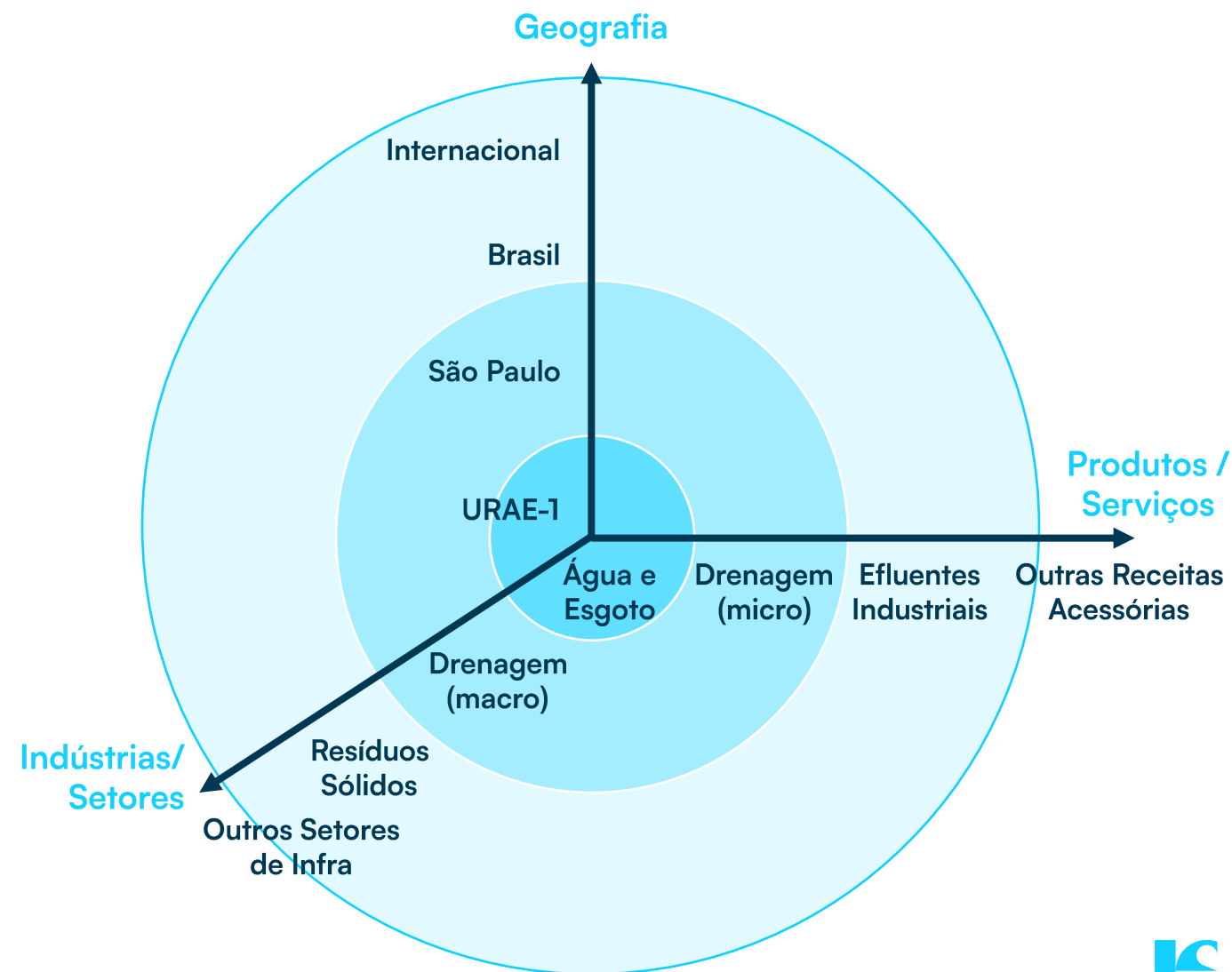
2028

Universalização

2029



A medida em que são superados, podemos acelerar o crescimento inorgânico



Sabesp

DAY2026



sabesp

DIRETORIA
DE FINANÇAS E
RELAÇÕES COM
INVESTIDORES

Daniel Szlak
CFO



Um caminho de
**crescimento
disciplinado e
sustentável** no longo
prazo

Transformação da Sabesp

Antes e depois da privatização

Antes



Pessoas

- ~11 mil colaboradores
- Tempo médio de empresa de 22 anos
- Remuneração baseada em salário fixo



Sistemas de Gestão

- Orçamento com acompanhamento limitado e base caixa
- Financiamentos de curto prazo
- Investimento limitado em tecnologia



Desafios Operacionais e Comerciais

- Operação descentralizada
- Capacidade de investimento limitada (R\$ 3-4bi/ano)
- Base de fornecedores limitada devido ao modelo de empresa estatal (Lei 8.666)
- Jornada do cliente essencialmente física

Depois

- ~9 mil colaboradores: 2 PDVs com ~3.600 adesões
- Tempo médio de empresa de 14 anos
- Remuneração baseada em desempenho e criação de valor

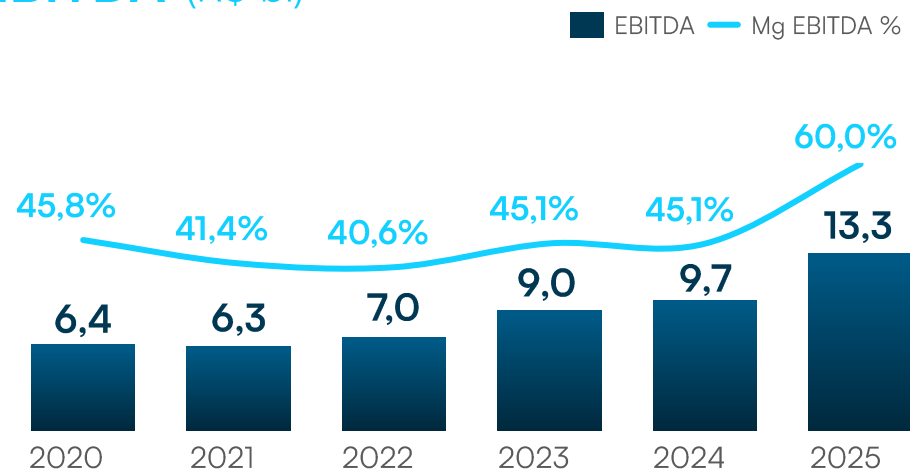
- Implementação do OBZ
- *Liability management*: custo (-40bps), prazo (+1,4 anos) e *hedging*
- Infraestrutura de TI e segurança; SAP S/4 Hana

- Operações integradas e padronizadas
- Maior capacidade de investimento e execução (R\$ 15 bi em 2025)
- Modelo de compras ágil e competitivo: R\$ 39 bi de Capex contratado
- Canais de atendimento digital: WhatsApp com mais de 2,6 milhões de conversas/mês e redução de 21% no tempo de espera



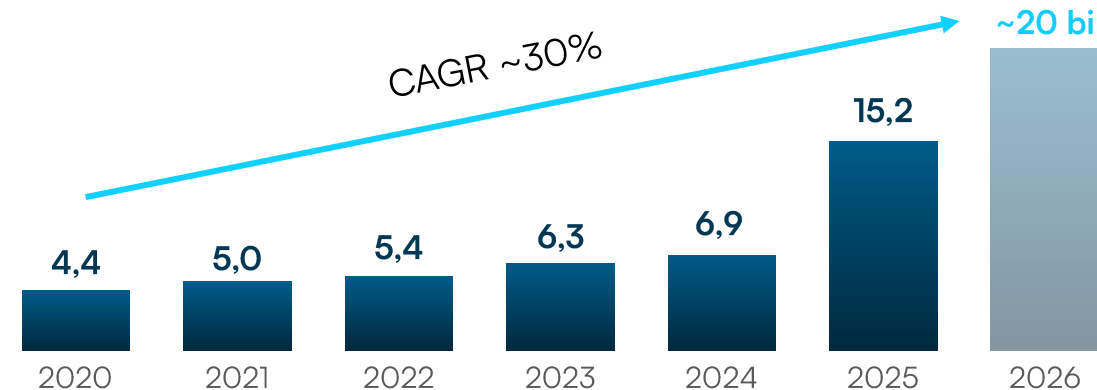
Principais conquistas após a privatização

EBITDA¹ (R\$ bi)



¹EBITDA excluindo ativo financeiro e margem de construção

CAPEX (R\$ bi)



**MARGENS MAIS
FORTES**

**MAIS
INVESTIMENTOS**

**CRESCIMENTO
SUSTENTÁVEL**

Sabesp: Desempenho de Líder, Impacto Global



Maior empresa de água de capital aberto do mundo,
em número de consumidores

Atuação principal no estado de São Paulo, fornecendo
serviços essenciais de abastecimento de água e
tratamento de esgoto para **~30 milhões de pessoas**

Forte relevância operacional e financeira,
reconhecida pela sua escala, eficiência e capacidade de
investimento, impulsionando a universalização,
sustentabilidade e inovação no setor

R\$ 24 bi
Receita em 2025

17,6 mi
Ligações
em 2025

R\$ 13 bi
EBITDA em 2025

Operadores Nacionais

R\$ 6 bi-R\$ 12 bi
Receita

R\$ 2 bi-R\$ 7 bi
EBITDA

3 mi-9 mi
Ligações

Operadores Estrangeiros

R\$ 13 bi-R\$ 288 bi
Receita

R\$ 7 bi-R\$ 43 bi
EBITDA

2 mi-33 mi
Ligações



Não estamos apenas crescendo

ESTAMOS ELEVANDO O PADRÃO DE QUALIDADE

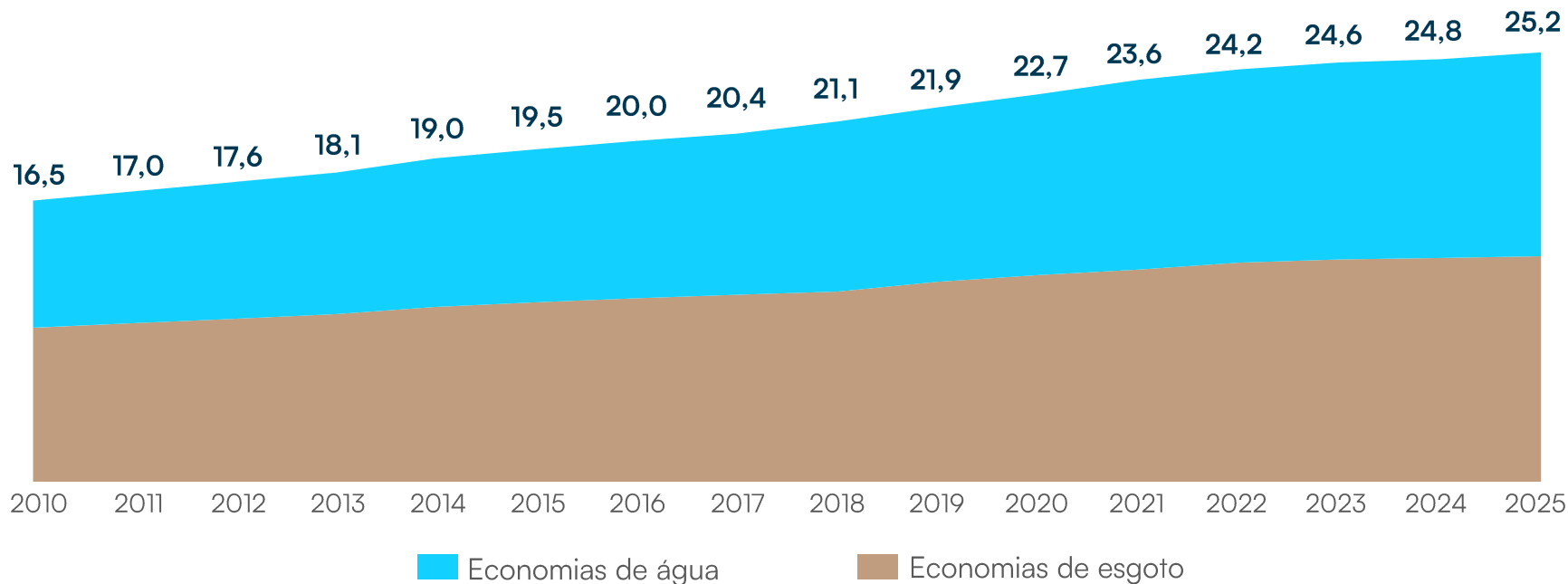
+8.700 novas economias adicionadas ao longo de 15 anos

+3,8M pessoas com acesso a tratamento de esgoto em 2025

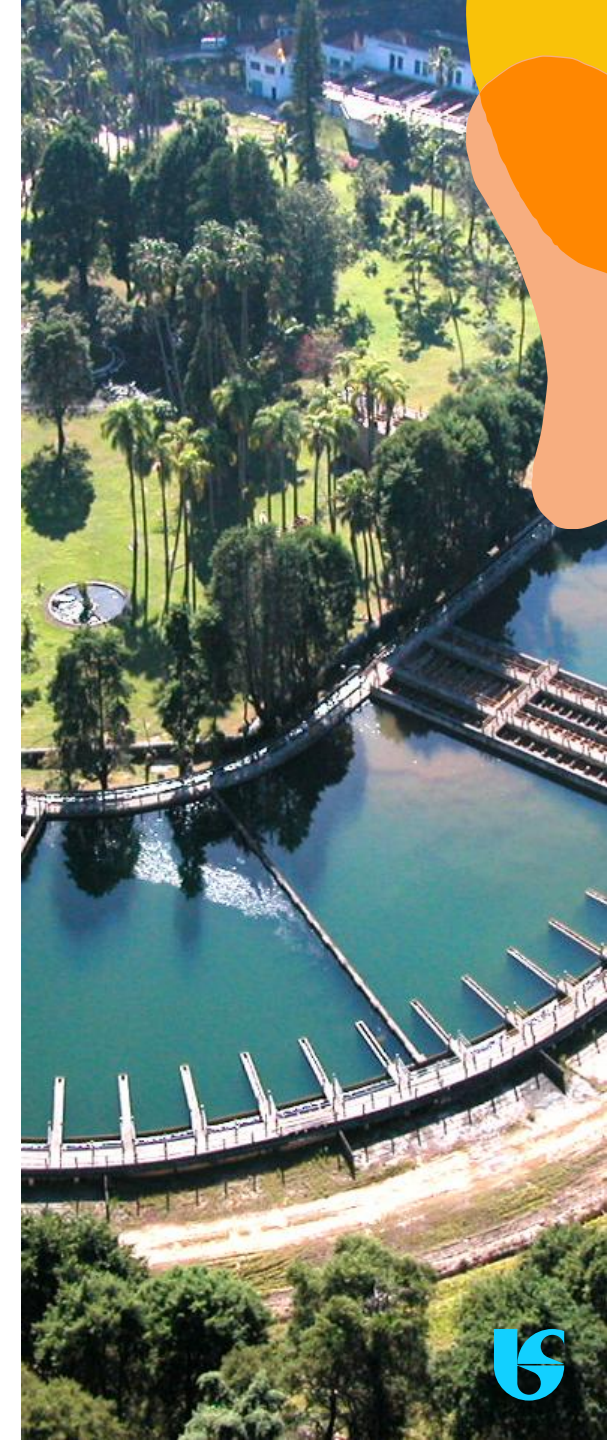
Qualidade da água distribuída: 98,8% em dez/25 (+4 p.p. vs. meta)

Qualidade da água tratada: 99,9% em dezembro de 2025 (+5 p.p. vs. meta)

Evolução total das economias¹ de Água e Esgoto (em milhões de economias)

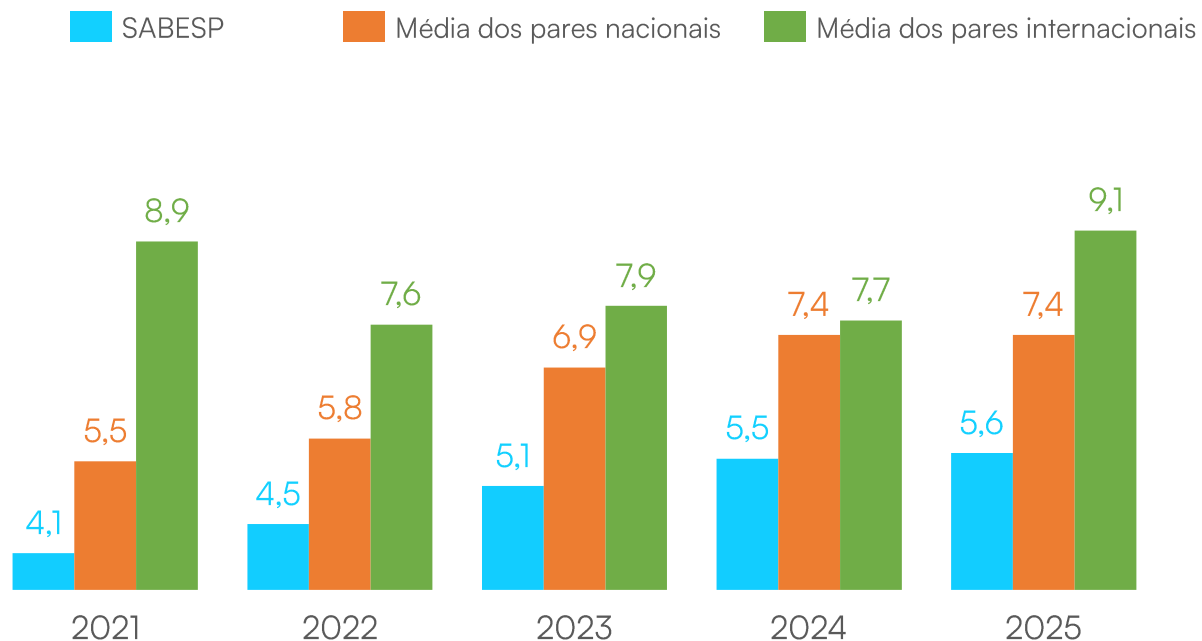


¹Total de economias faturadas no fim do período



Nossas tarifas estão entre as mais acessíveis

Tarifa média (R\$/m³)



Historicamente, a Sabesp mantém a tarifa mais baixa entre seus concorrentes nacionais e estrangeiros

Fonte: Demonstrações financeiras das companhias e IBGE

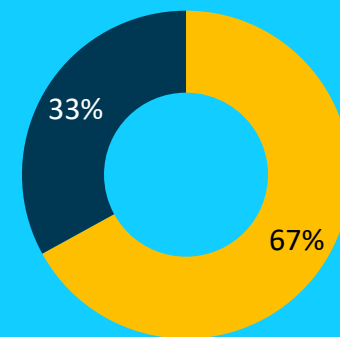
Impacto das contas de água e energia no orçamento das famílias de São Paulo



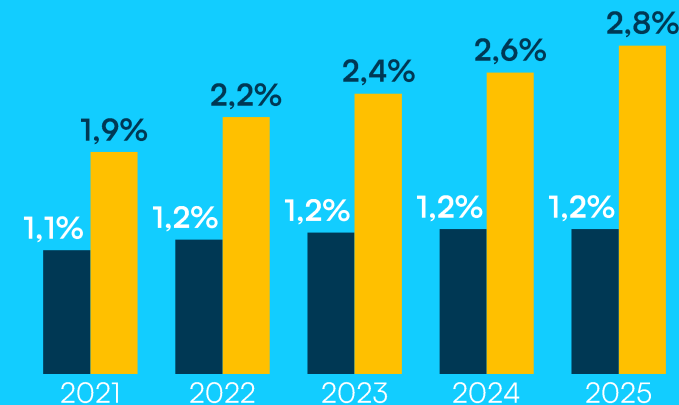
VS.



O saneamento representa 33% do gasto das famílias com contas de água e energia



Em 2025 a conta de água representou 1,2% do PIB per capita de São Paulo



■ Água e esgoto ■ Energia

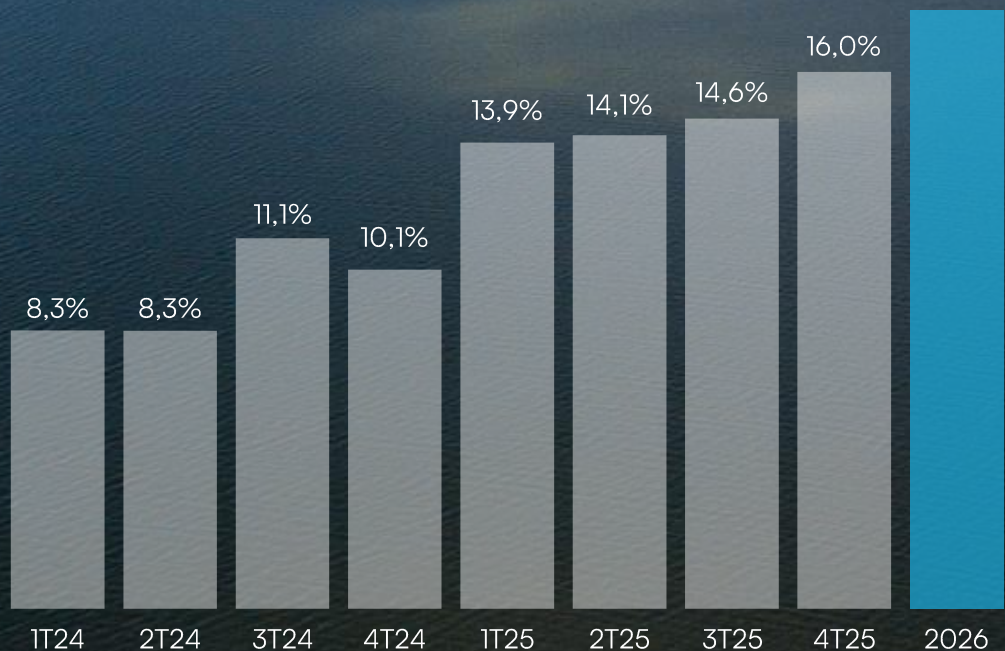
A Sabesp fornece serviços essenciais a um custo significativamente menor em comparação com a energia



Tarifas Subsidiadas

Economias com acesso a tarifas subsidiadas

(% do total residencial)



Programas sociais da Sabesp

REURB-S

- Formaliza assentamentos informais
- Amplia o acesso a tarifas subsidiadas (com base no CadÚnico)
- Comunidades de baixa renda

BPC

"Benefício de Prestação Continuada"

- Amplia a elegibilidade
- Integra os beneficiários ao programa nacional de assistência social
- Aumenta o número de famílias

Água Legal

- Amplia a elegibilidade
- Integra os beneficiários ao programa nacional de assistência social
- Aumenta o número de famílias

Tarifa Social Paulista

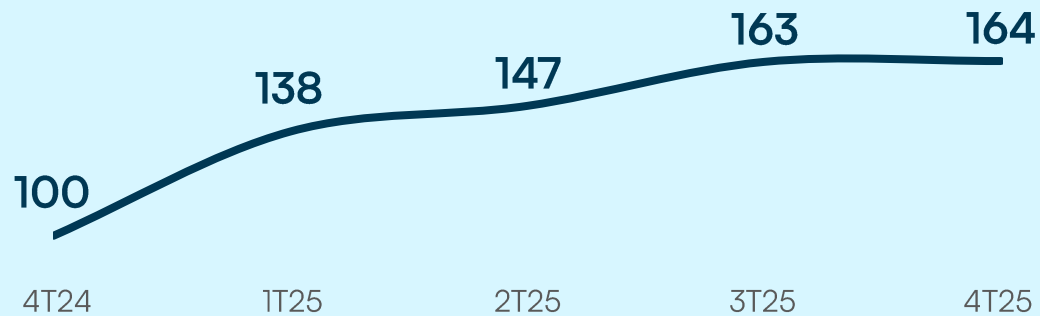
- Beneficia uma parcela significativamente maior da população
- Maiores descontos
- Os beneficiários podem incluir desempregados, moradores de habitações sociais e famílias em assentamentos informais

Todos os descontos sociais do 3T25 em diante são totalmente compensados por meio do processo de revisão tarifária, preservando o equilíbrio econômico-financeiro da concessão



Geração de receita

Preço para Grandes Clientes (base 100)



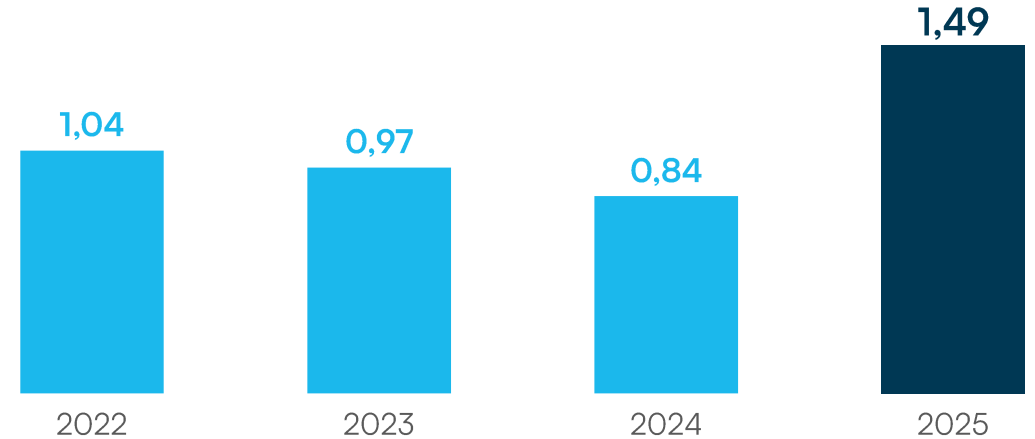
VALOR DESTRAVADO:

- **500+ contratos** totalmente reavaliados
- **45-60%** de descontos eliminados

EXECUÇÃO E RÁPIDA ENTREGA DE RESULTADOS:

- Recuperação de **~R\$ 600 milhões** em 2025
- Apenas **15 liminares** restantes
- **Exposição reduzida a dois clientes**

Substituição do medidor (# em milhões)



HIDRÔMETROS INTELIGENTES, RETORNO INTELIGENTE

- **4,4 milhões de dispositivos**, plataforma única conectada (obrigação contratual)
- Criação de valor atraente: **ROI +40%**
- **Redução de OPEX** por meio da digitalização
- **Redução de ~8% nas perdas de água** possibilitada por hidrômetros inteligentes
- **NB-IoT** implementado em larga escala

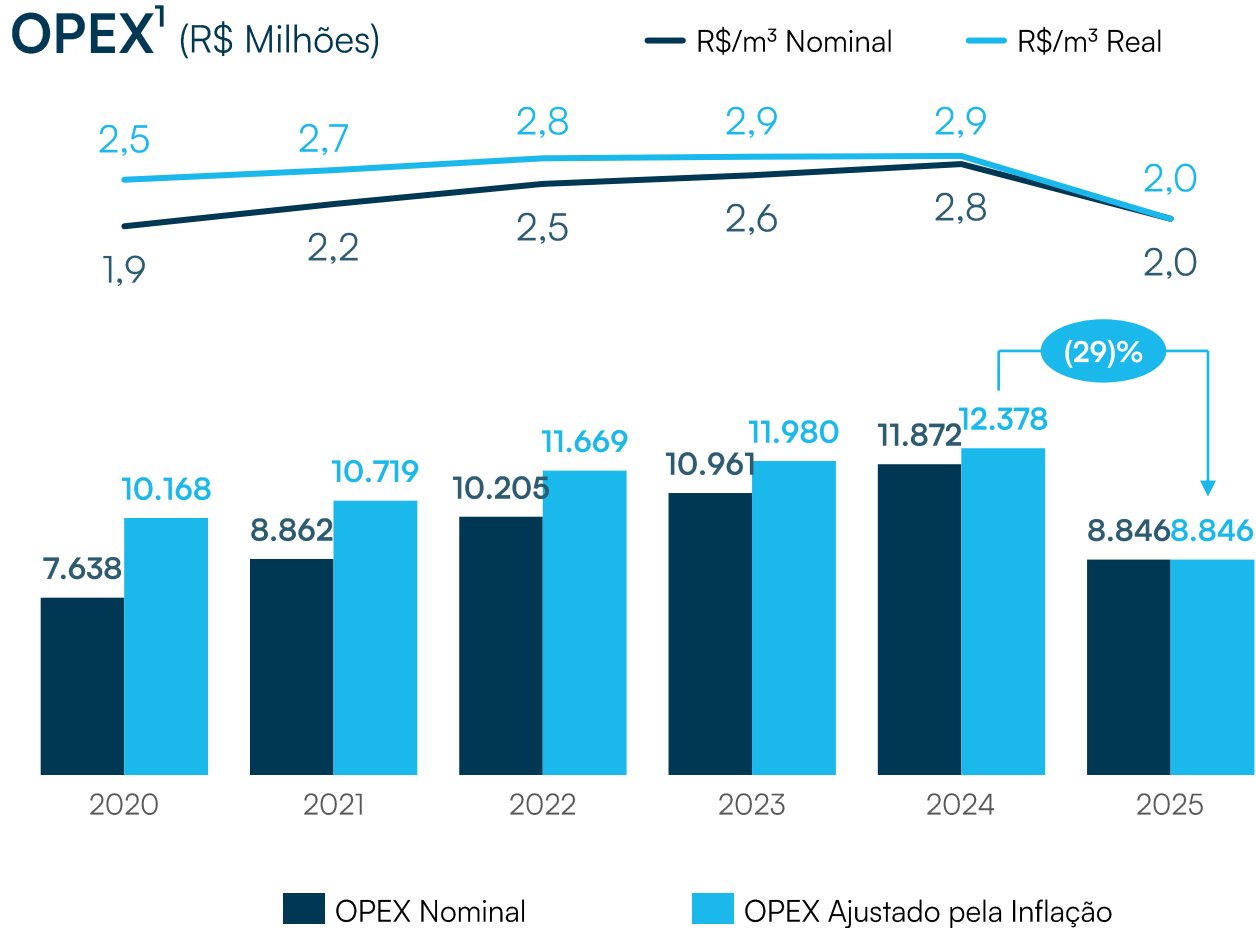


**Excelência operacional e
redução estratégica de
custos**



Fortalecendo a disciplina de custos

Levando a redução de despesas



¹OpeX excluindo custos de construção



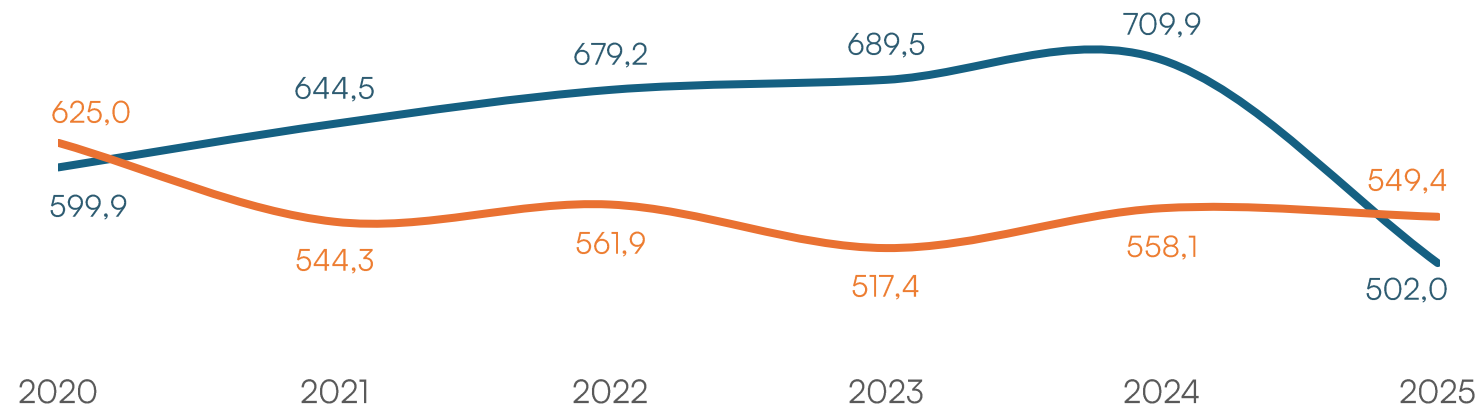


Custos (R\$/1.000 Ligações)

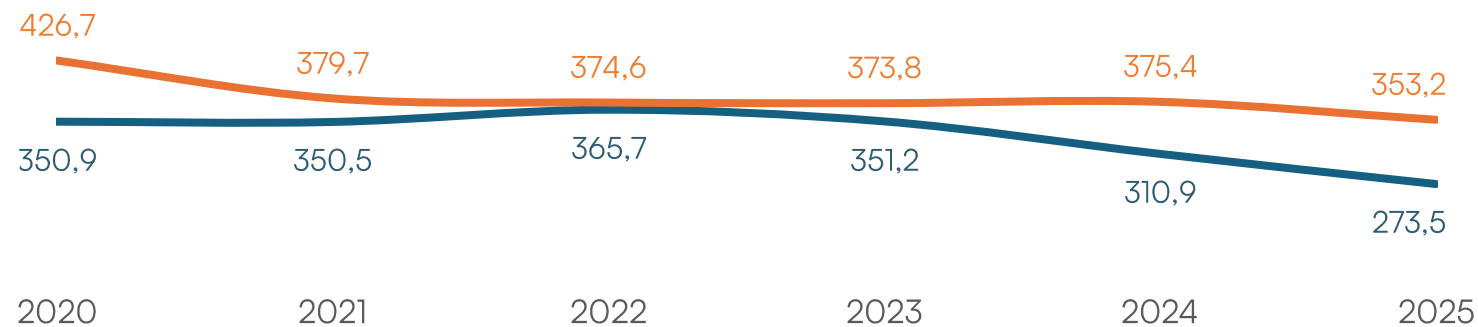
— SABESP

— Pares Nacionais

OPEX¹ por 1.000 Ligações



O&M² por 1.000 Ligações



¹Despesas operacionais excluindo custos de construção

²Operação e manutenção = pessoal, serviços, eletricidade e suprimentos

Fonte: Demonstrações financeiras das companhias

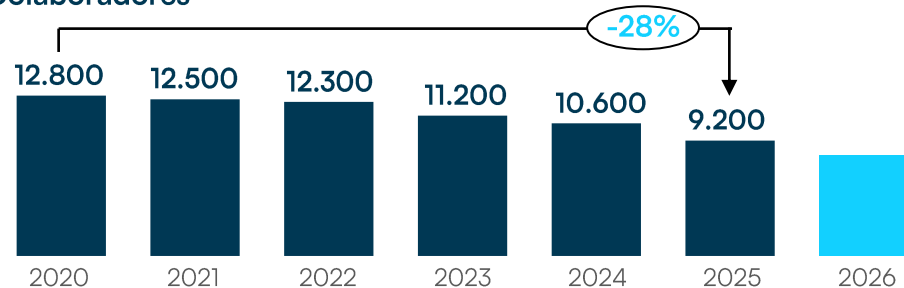




Força de trabalho mais ágil

Reformulando a força de trabalho

Colaboradores¹

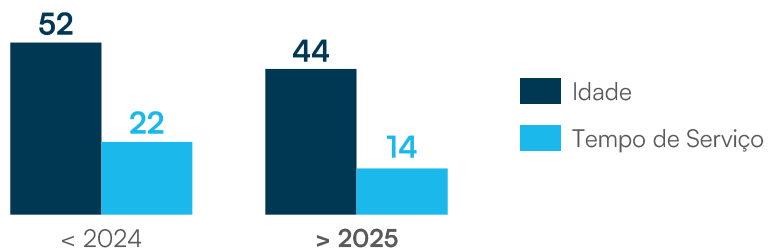


PDV desde 2023

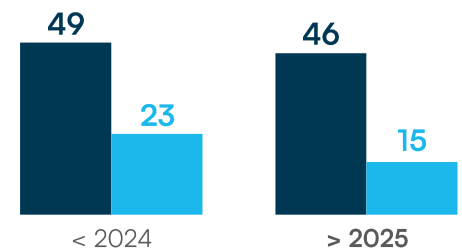


Perfil dos Colaboradores

Idade Média e Tempo de Serviço



Liderança: Idade Média e Tempo de Serviço



Lugar atrativo para se trabalhar



149.669 candidaturas

Proporção de candidatos e contratados: 41:1



3.646 vagas

Em 2025 a Sabesp lançou seu primeiro Programa de Talentos



¹Média de colaboradores no ano, não considera terceiros

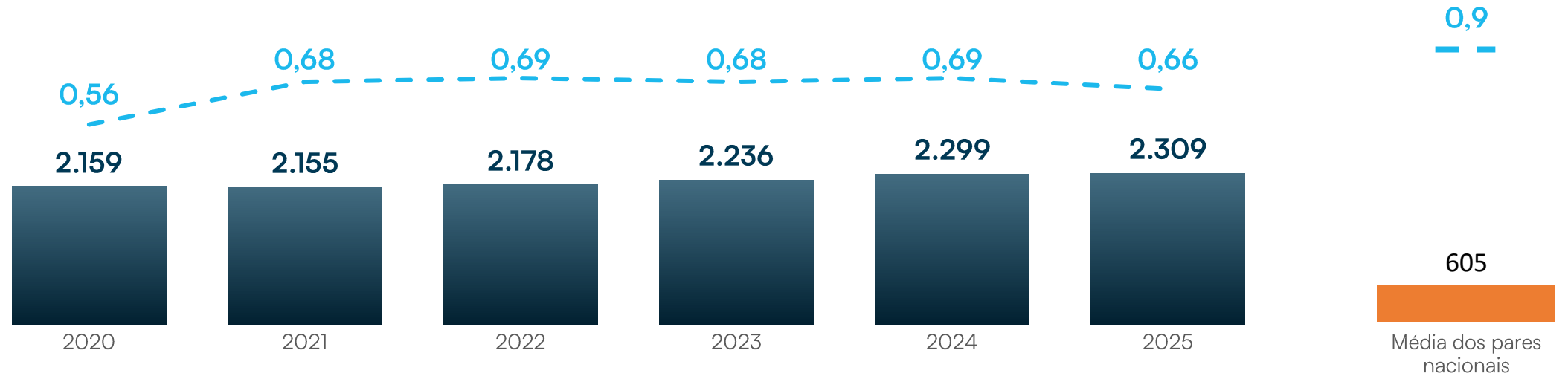


Energia

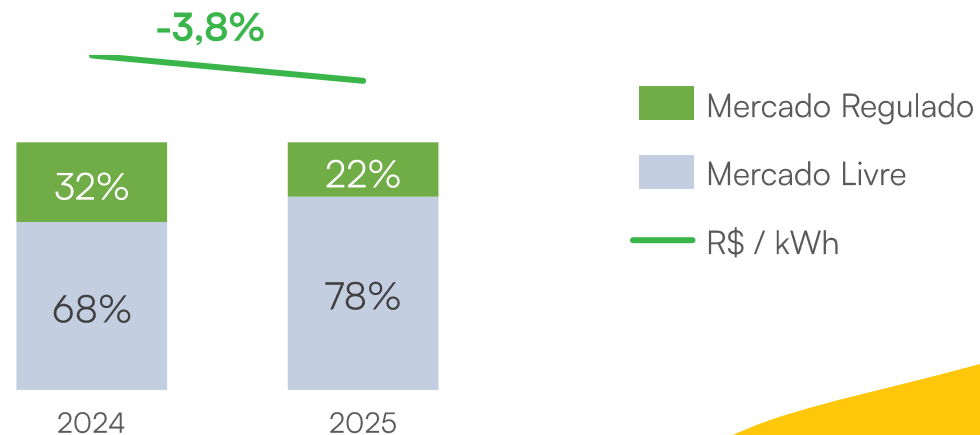
Energia e Volume (Volume em milhões de m³ - água)

Energia / Volume Faturado (R\$/m³)

■ Volume faturado (m³)



Perfil de Consumo



A Sabesp tem transicionado suas fontes de energia do mercado regulado para o mercado livre, com o objetivo de otimizar custos de energia e melhorar a eficiência de compra na sua estrutura operacional

Próximas iniciativas de redução de custos...

COI — Centro de Operações Integradas



- Menor Opex via automação
- Informações mais confiáveis sobre os ativos = manutenção orientada por dados
- Otimização da rota de serviços
- Melhor nível de serviços

Capex R\$ 2 bi

TIR ~25%

Programa de Eficiência de Químicos



- Dosagem inteligente e controle de consumo por meio de informações em tempo real
- Custos unitários mais baixos por meio de produtos químicos alternativos e contratos indexados de longo prazo

Total R\$ 600 mi/ano

Otimização Logística



- Internalização de caminhões-pipa e logística de lodo
- Redução de custos estruturais e melhoria do controle operacional

Capex R\$ 300 mi

Total R\$ 320 mi/ano

...para destravar recursos para a Universalização



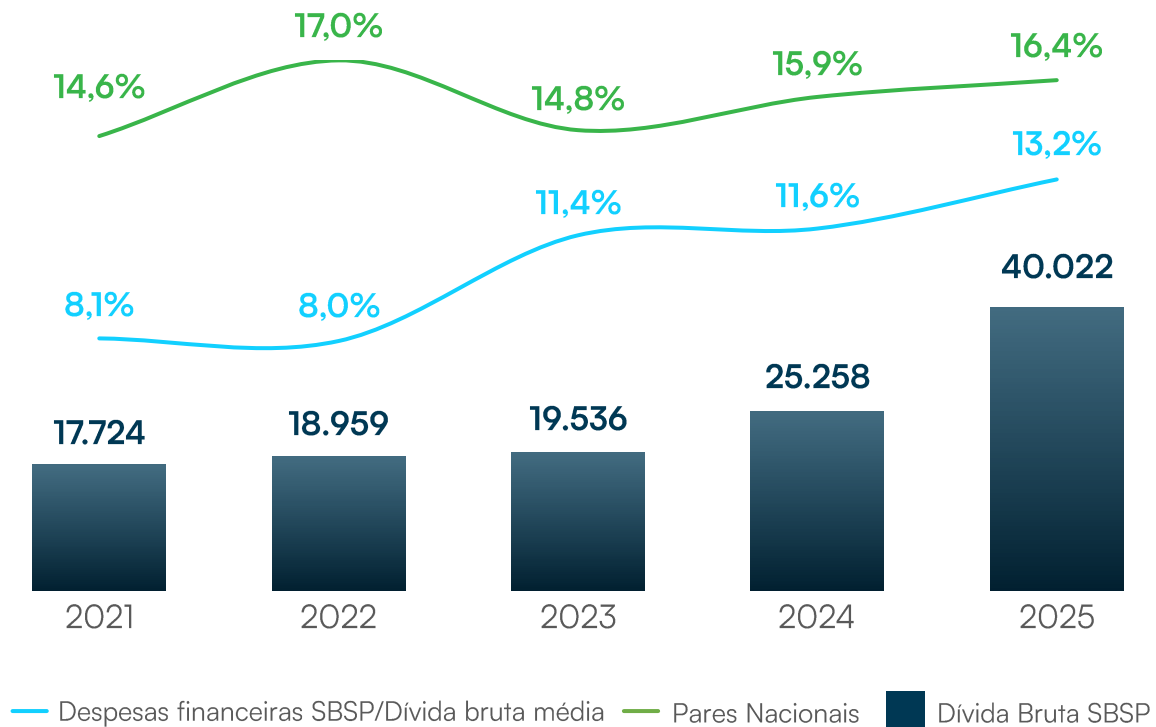
Investindo com **propósito**
Crescendo com **disciplina**



Alavancagem com eficiência

Custo de dívida best-in-class

Custo médio da dívida



R\$ 36,4 bi levantados¹ desde a privatização
(R\$ 14,1 bi em 2026¹)

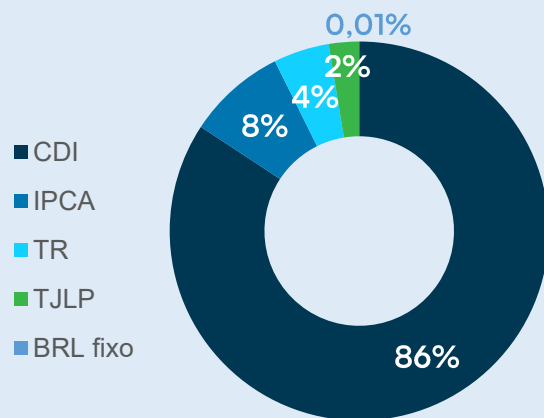
Fonte: Demonstrações financeiras das companhias
¹Até março de 2026



Estrutura de dívida disciplinada

Apoiando o crescimento

Dívida por Índice¹



Visão geral da Dívida e da Liquidez

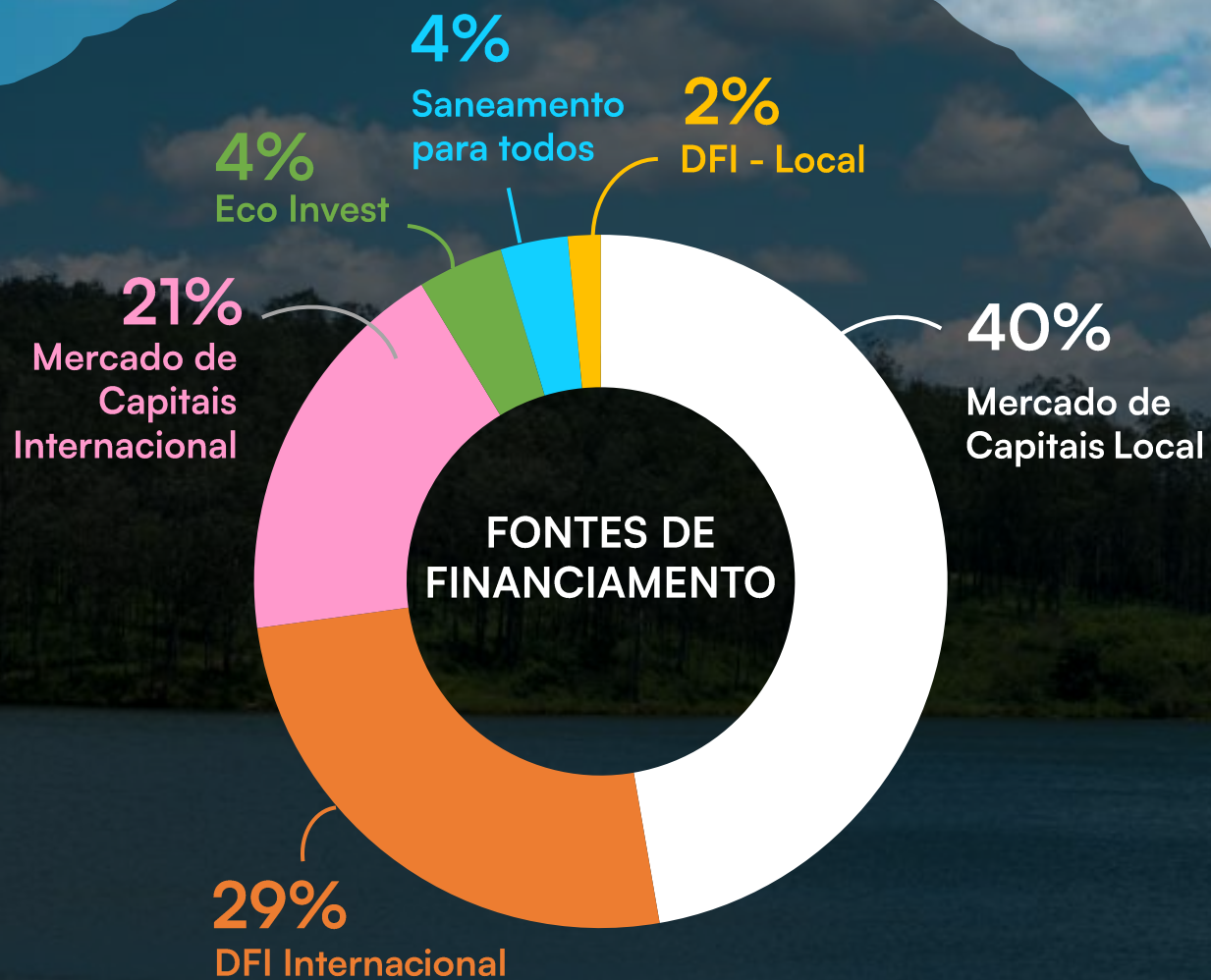
KPI	Dec/24	Dec/25	Mar/26
Prazo médio de vencimento (em anos)	4,8	5,6	6,2
Capital levantado (R\$ bi)	6,9	18,6	14,1
Custo da dívida vs CDI	CDI + 0,4%	CDI — 0,2%	CDI — 0,08%

- **Líder global em Blue Bonds:** maior emissão da história (R\$ 7,8 bi)
- **Pioneira em finanças sustentáveis:** primeiro Blue Bond da América Latina (R\$ 2,8 bi)
- **Retorno em escala ao mercado de capitais internacional** após a privatização
- **Capital internacional de longo prazo**, em linha com metas de universalização
- **Fontes de financiamento altamente diversificadas**

¹ Exposição pós-swap

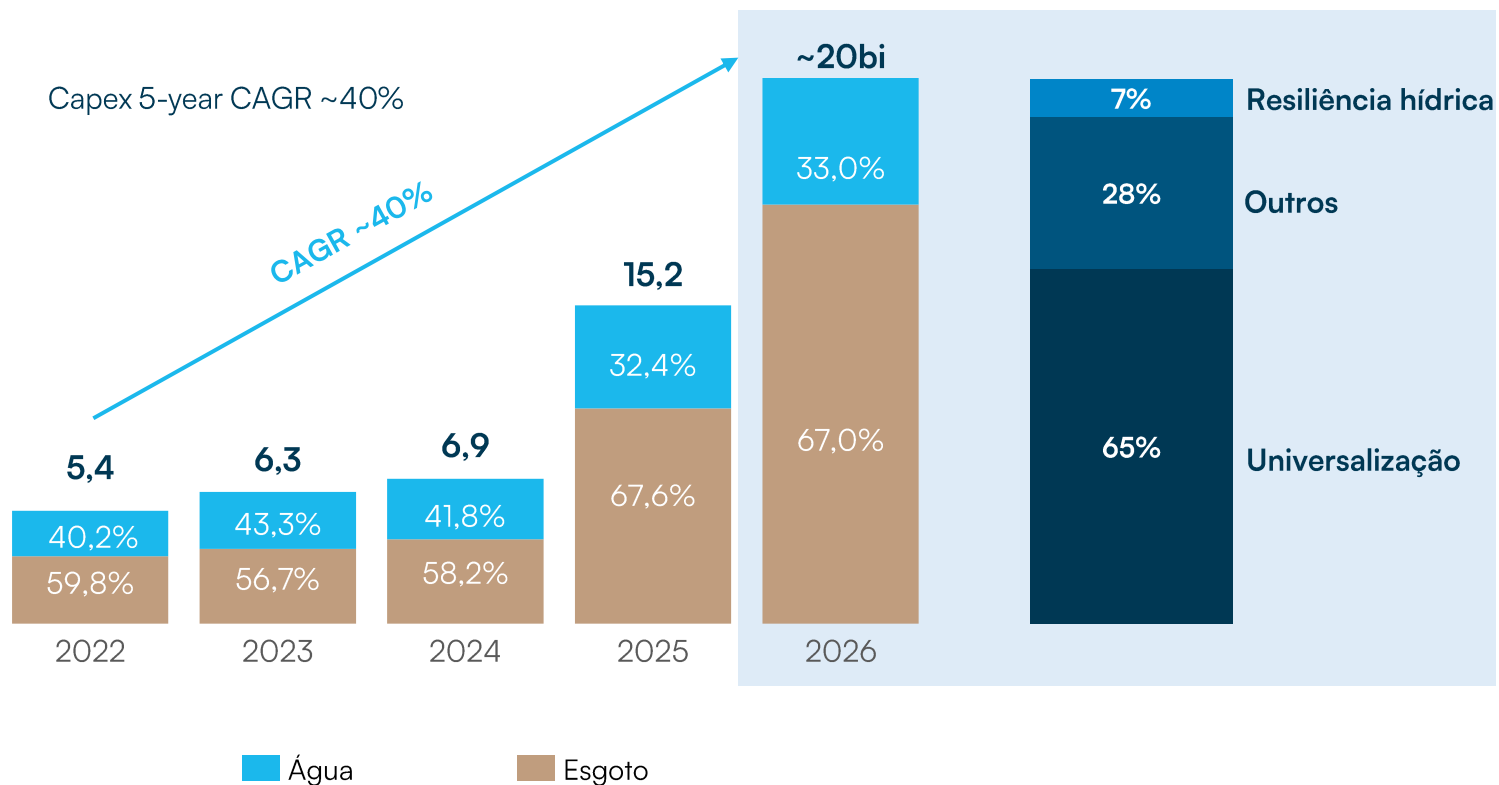


Fontes de financiamento diversificadas



Aceleração do plano de investimentos

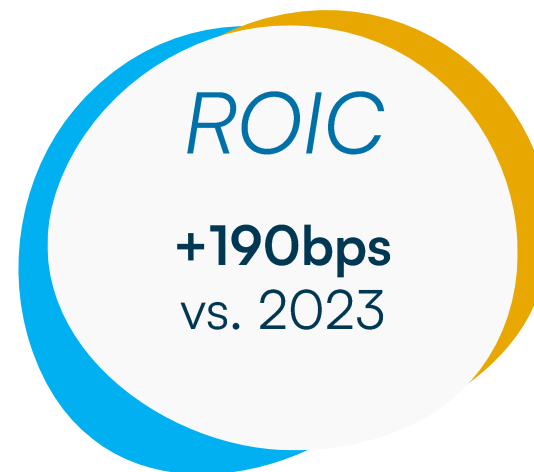
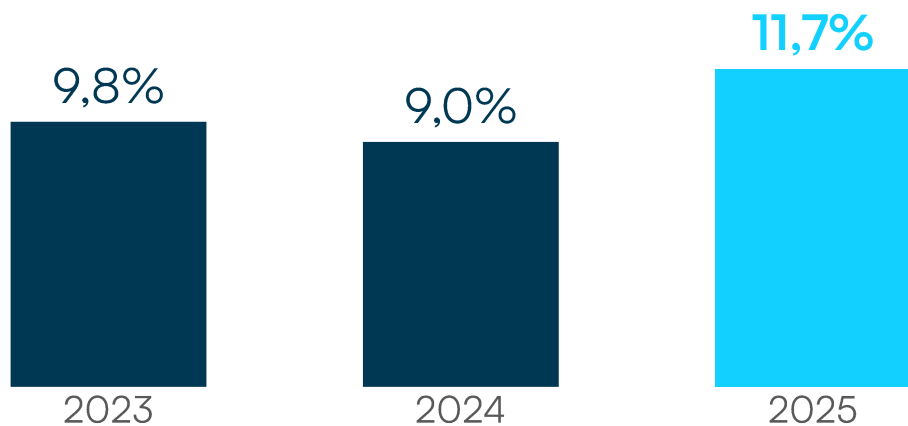
Investimentos da Sabesp (R\$ bilhões)



Melhorando retornos

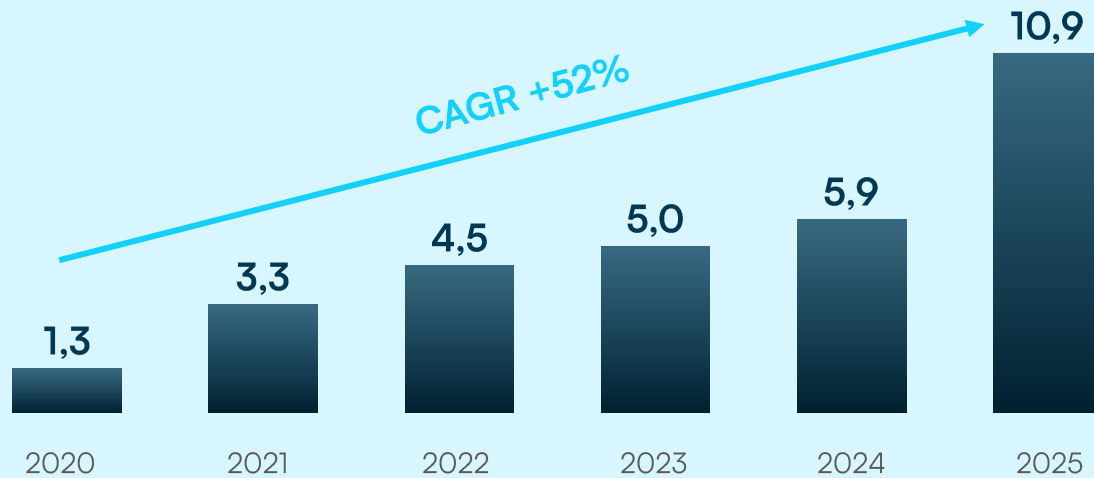
Ao mesmo tempo em que crescemos o negócio

Retorno sobre o Capital Investido (ROIC)



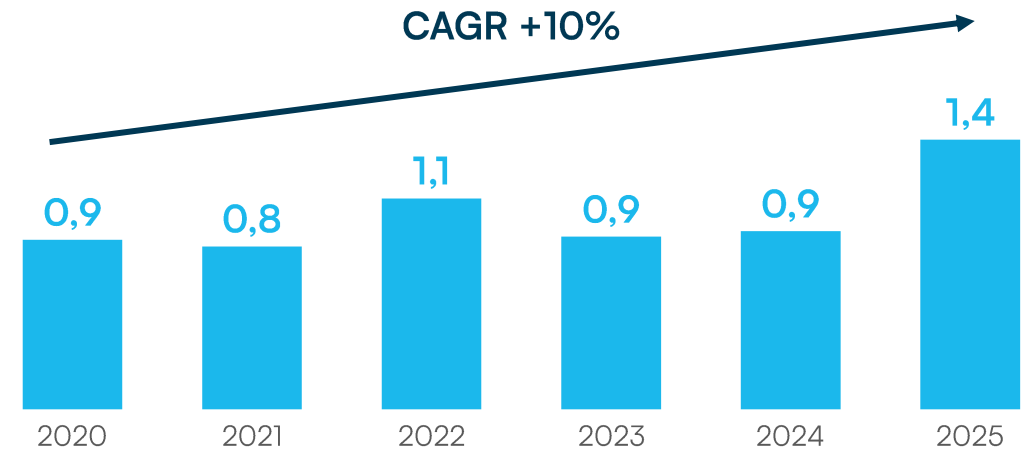
Transformando resultados em valor

Lucro Por Ação - LPA (R\$/ação)



Após a privatização, o LPA subiu de 5,9 em 2024 para 10,9 em 2025, evidenciando o desempenho operacional fortalecido e a aceleração da criação de valor da Companhia

EV/RAB (Valor da empresa/Base de ativos regulatória)



O EV/RAB¹ avançou de 0,9 em 2024 para 1,4 em 2025, refletindo a reprecificação da companhia pelo mercado e o reconhecimento da sua capacidade de gerar valor acima da remuneração regulatória

¹RAB conforme última revisão tarifária anterior ao período. Para 2025 considera-se RAB 2024 (R\$ 88bi)

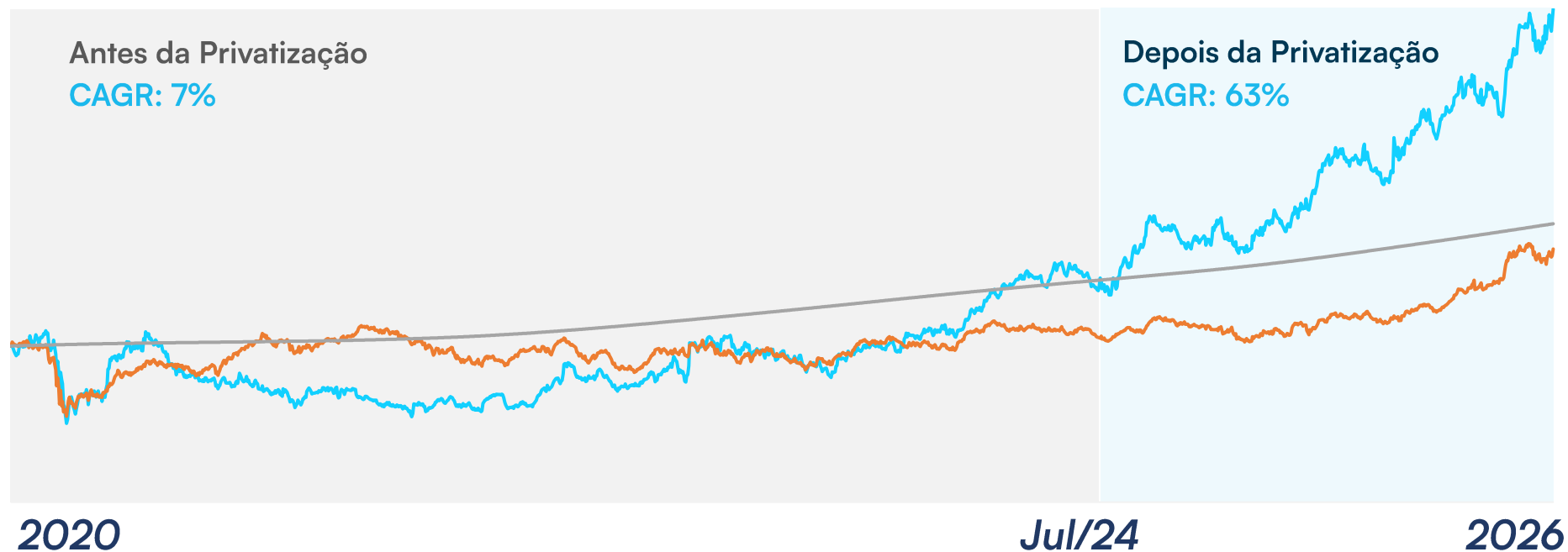


Gerando valor para os acionistas



DESEMPENHO DAS AÇÕES

- SBSP3
- IBOV
- CDI



Nossa jornada continua em 2026 com aceleração dos investimentos e da eficiência operacional

Universalização: 2,1 milhões de novas economias de esgoto até o final de 2026 (70% já entregues¹)

Sistemas e Automação: S/4 Hana, Salesforce

Garantia de Receita

Autoprodução de energia

Programa de medição inteligente e COI

EMAE vs Gestão Integrada de Reservatórios

Desenvolvimento e Atração de Talentos



sabesp

Sabesp
DAY2026

**DIRETORIA
DE OPERAÇÕES
ÁGUA &
REGULATÓRIA**

André Gois
Diretor

Luciane Domingues
Diretora Executiva

Da crise hídrica a um sistema integrado e resiliente

Principais evoluções entre 2014 e 2025



Capacidade de Armazenamento:
De 1.816 Para **1.945 hm³ (+7%)**

Transferência de água bruta entre mananciais:
De 10,2 Para **28,8 m³/s (+2,8x)**

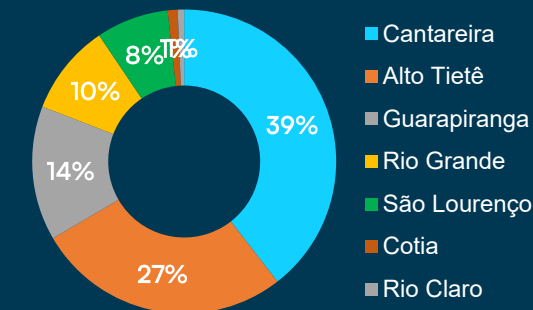
- Transferência Rio Pequeno-Rio Grande
- Transferência Jaguari-Atibainha
- EEAB Guaió
- EEAB Biritiba-Mirim
- EEAB Itapanhaú

Capacidade total de tratamento de água:
De 73,9 Para **81,4 m³/s (+10%)**

- Sistema São Lourenço — completamente novo
- Expansão dos Sistemas Guarapiranga e Rio Grande

Transferência de água tratada entre Sistemas:
De 3,0 Para **12,7 m³/s (+4,3x)**

Contribuição do volume útil de cada sistema produtor de água da RMSP

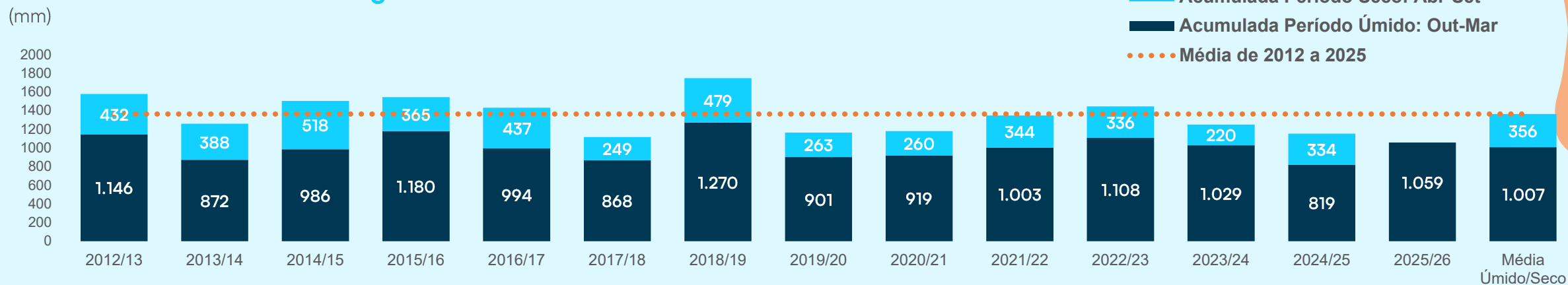


**Integração
do SIM
cada vez
maior**

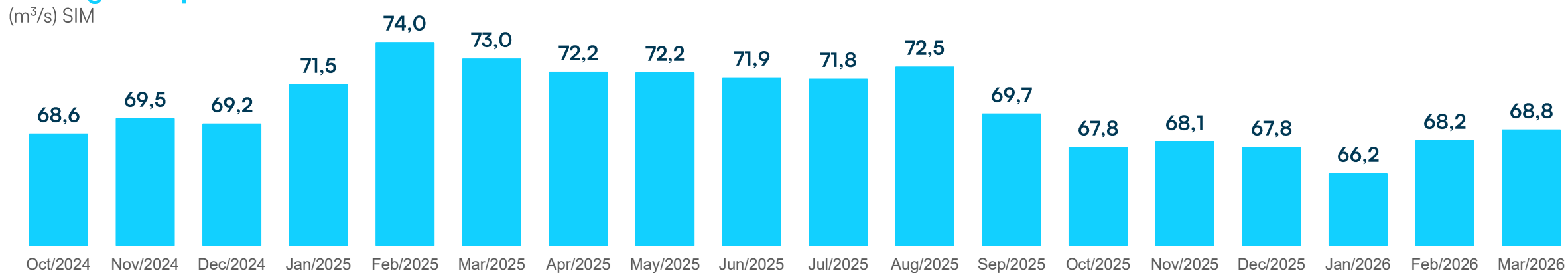
2025: Cenário hidrológico mais restritivo e menor flexibilidade operacional...

Menor precipitação em 24/25, atraso das chuvas em 25/26 e restrições de GDN

Pluviometria no ano hidrológico nos Sistemas Produtores



ETA Água Captada

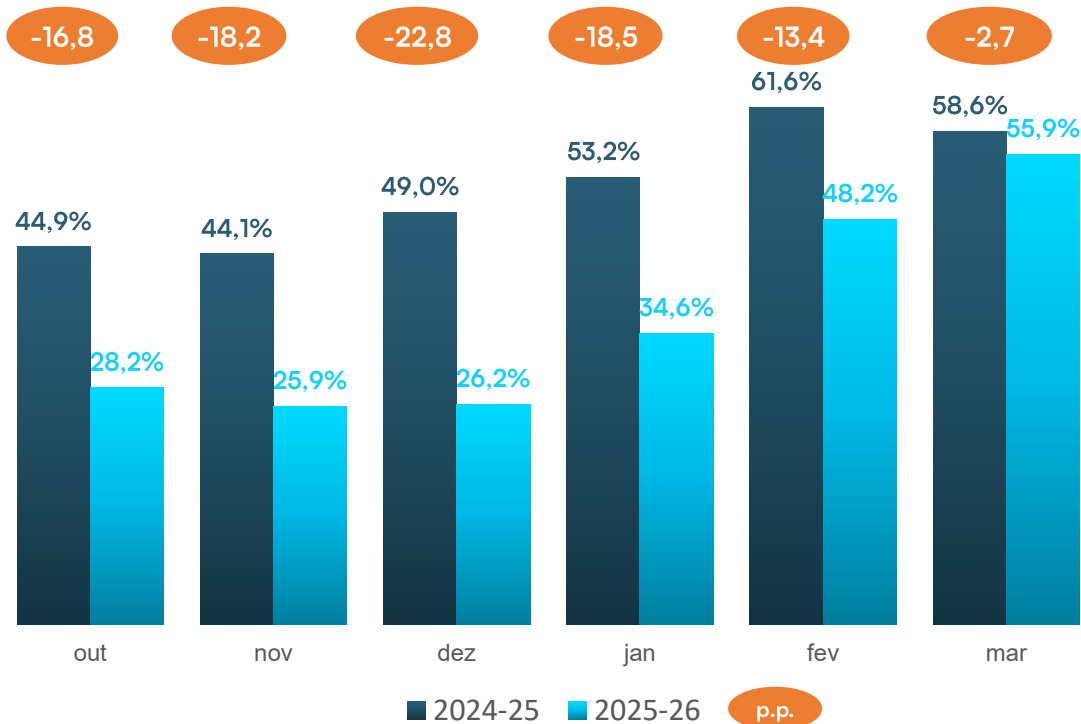


...Com recuperação a partir do segundo semestre

Retomada da GDN em agosto e gestão operacional consistente permitiram fechar o período úmido em linha com a média histórica

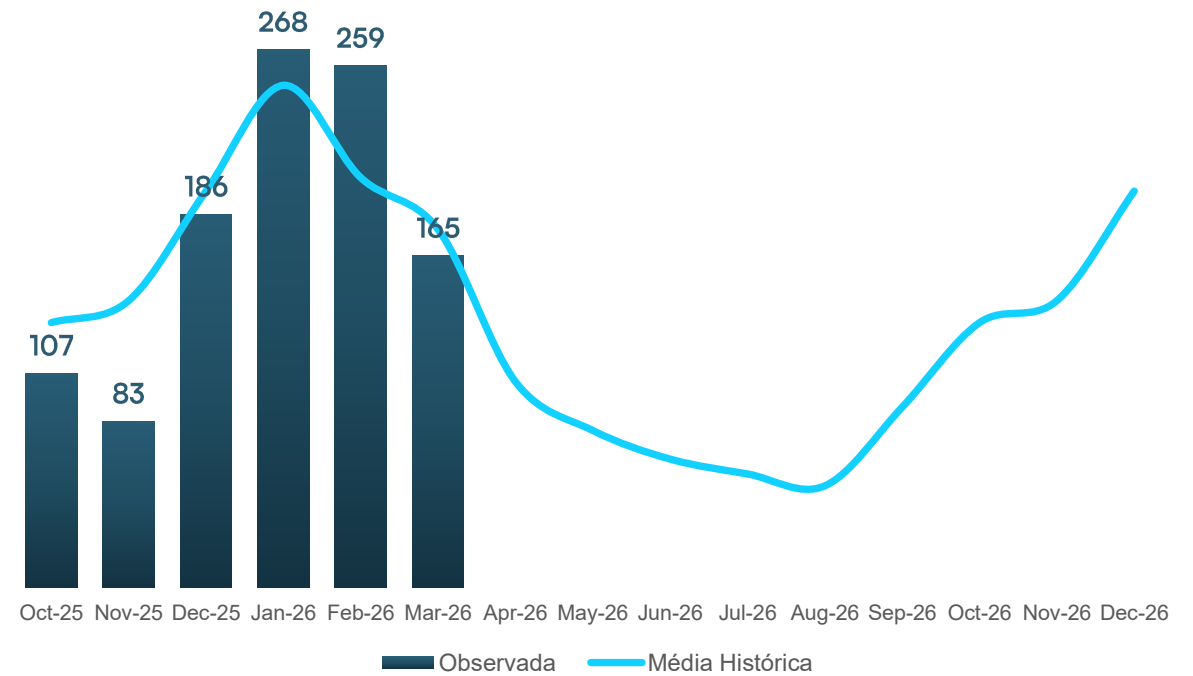
Nível dos Reservatórios (%)

(%)



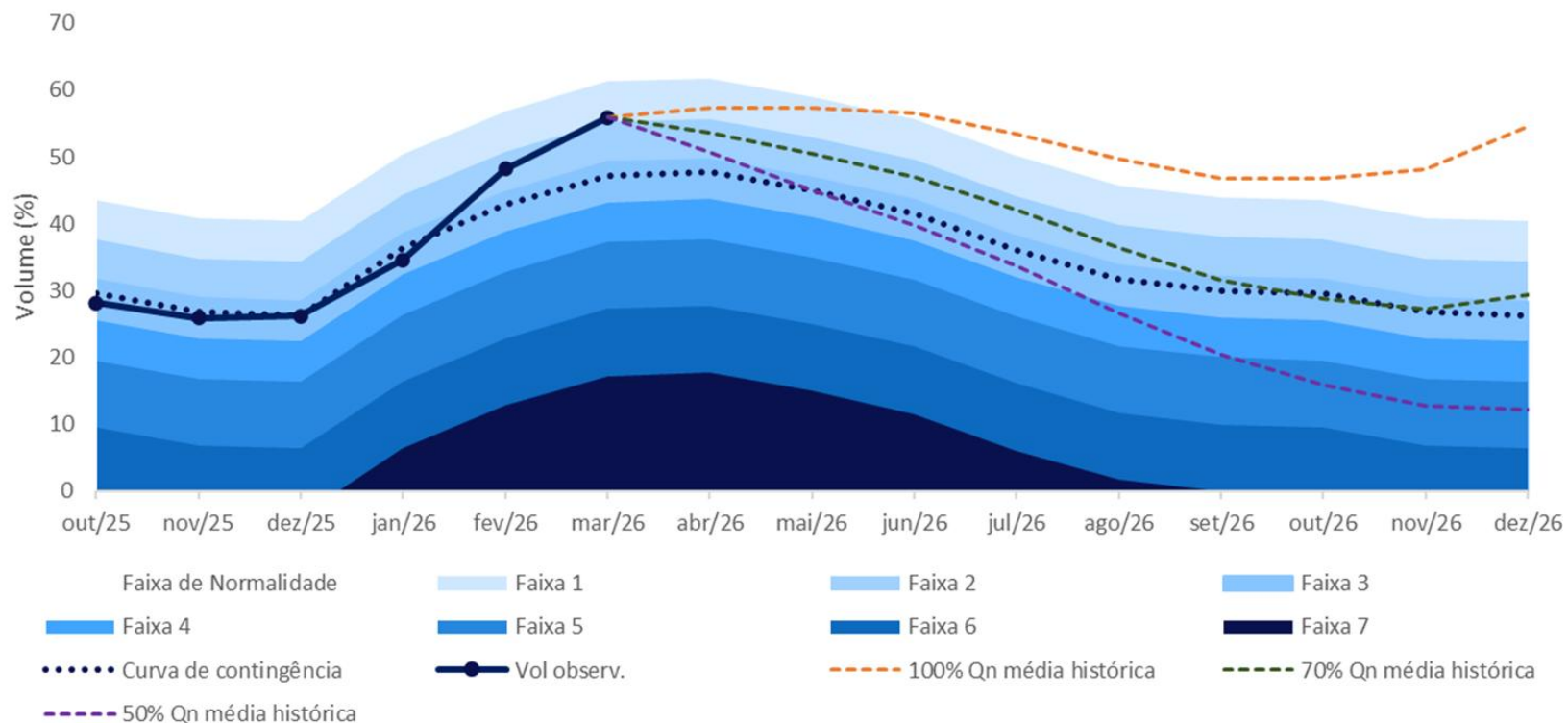
Chuva observada vs Média histórica (mm)

(mm)



Projeções para 2026 confirmam segurança no atendimento da demanda

Projeção do Sistema Integrado Metropolitano - SIM



Premissas das projeções:

Vazões naturais:

- 100% Qn média histórica
- 70% Qn média histórica
- 50% Qn média histórica
- GDN 10 hrs
- Transf. Paraíba-Atibainha = 8,5 m³/s
- EEAB Itapanhaú acionada
- Descarga PCJ = 2025

Investimentos estruturais até 2030 para eliminar gargalos históricos e fortalecer a resiliência do sistema

15 m³/s de capacidade adicionada de água bruta de 2025-30

8,5 m³/s de capacidade adicionada de água tratada de 2025-30

Estudo Integrado com a EMAE em andamento, podendo gerar alteração nas obras previstas

R\$ 7,8 bi de investimentos em segurança e resiliência hídrica até 2030

Sistema	Obra	Água Bruta Capacidade Adicionada (m ³ /s)	Água Tratada Capacidade Adicionada (m ³ /s)	Investimento Previsto (R\$ mi)	Data de Entrega
Alto Tietê	Transferência Itapanhaú	2,0	-	161	Dez-25
Alto Tietê	Transferência Guaratuba	0,2	-	10	Dez-25
Rio Grande	Instalação de Tratamento por Membrana - ETA Rio Grande	-	0,5	95	Dez-26
Cotia	Retrofit ETA Baixo Cotia (1º & 2º ETAPAS)	-	1,0	355	Dez-26
Alto Tietê	Retrofit EEAB Guaió	1,0	-	50	Dez-26
Alto Tietê	EPAR ETE Suzano-Taiacupeba	0,8	-	800	Dez-26
Guarapiranga	Retrofit ETA RJCS (ABV) — possibilita retomar a capacidade de produção 16m ³ /s	-	1,0	108	Jan-27
Alto Tietê	Transposição Billings-Taiacupeba	4,0	-	1.400	Jan-27
Cotia	EPAR ETE Barueri - Rio Cotia	2,0	-	1.400	Dez-29
Cotia	Ampliação da ETA baixo Cotia para EPARI	-	1,0	599	Dez-30
Alvorada	Sistema produtor Alvorada	-	3,0	600	Dez-30
Alto Tietê	Transferência Paraíba do Sul - Alto Tietê + Ampliação ETA	2,0	2,0	1.300	Dez-30
Guarapiranga	EPAR Guarapiranga	3,0	-	950	Dez-30
Total		15,0	8,5	7.828	



Regulação vs Cenário de Crise Hídrica

Alocação do Risco

- URAE-1

Gatilhos Objetivos (todos necessários)

- Evento climático extremo
- Declaração oficial SP Águas
- Métrica técnica (ISH — Arsesp)
- Conformidade regulatória da Sabesp
- Execução do plano de contingência

Proteção Econômica

- Reequilíbrio via revisões tarifárias (periódicas ou extraordinárias)
- Base contratual: Cláusula 37, (n)

Mitigação & Governança

- Plano de contingência estruturado
- Coordenação institucional (Sabesp, Arsesp, SP Águas, Comitê de Integração)

Sabesp

DAY2026



sabesp

DIRETORIA DE
ENGENHARIA E
INOVAÇÃO

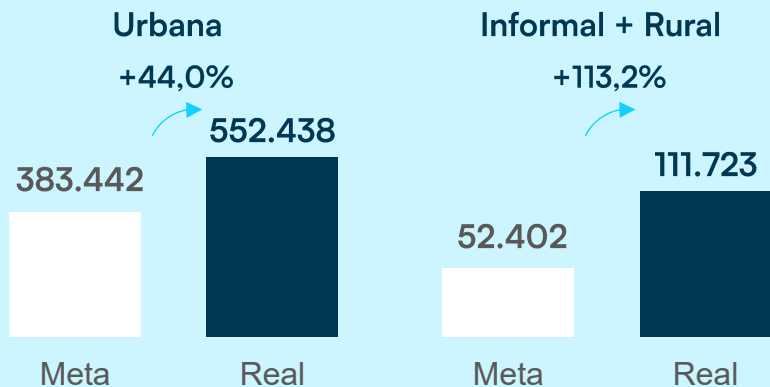
Roberval Tavares
Diretor Executivo

2025: Ano de aceleração e execução

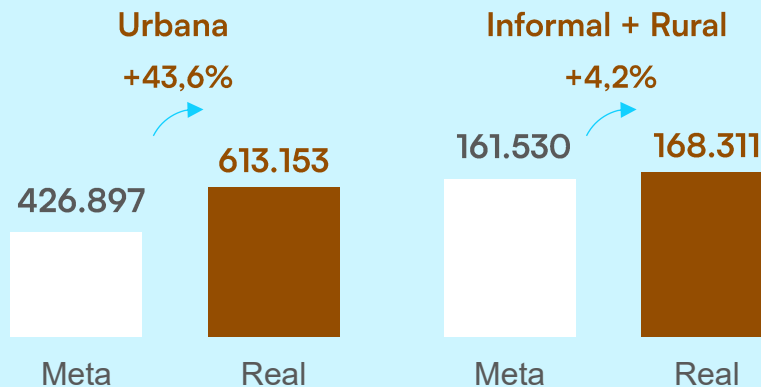
33%
das metas de 2026
já antecipadas até
Dezembro 2025

ECONOMIAS RESIDENCIAIS —
DEZ/25

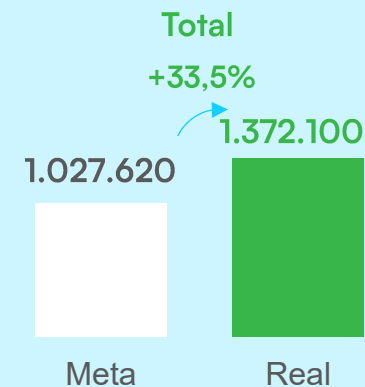
Água



Esgoto

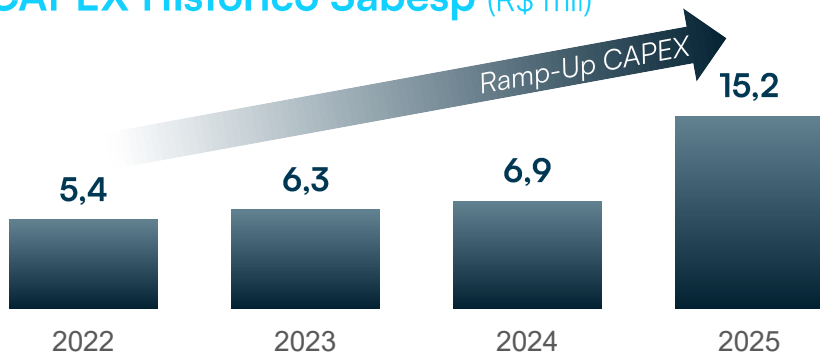


Tratamento

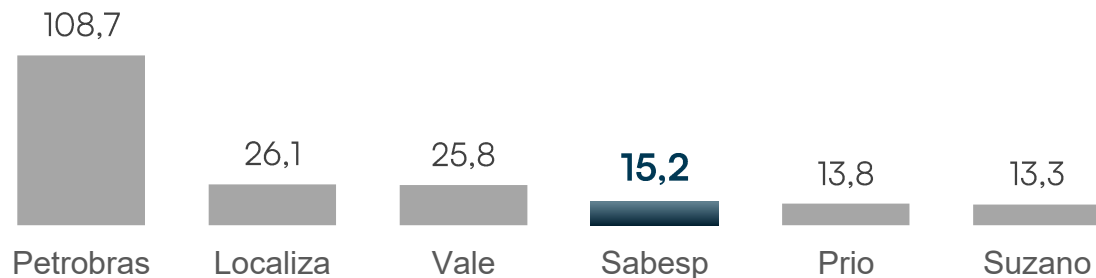


4ª empresa com maior volume de investimentos no Brasil em 2025

CAPEX Histórico Sabesp (R\$ mil)



Empresas com maior investimento no Brasil em 2025 (R\$ bi)



Principais obras em andamento em 2025

ETE Parque Novo Mundo



SES Perus — ETE Perus



Áreas Informais



279

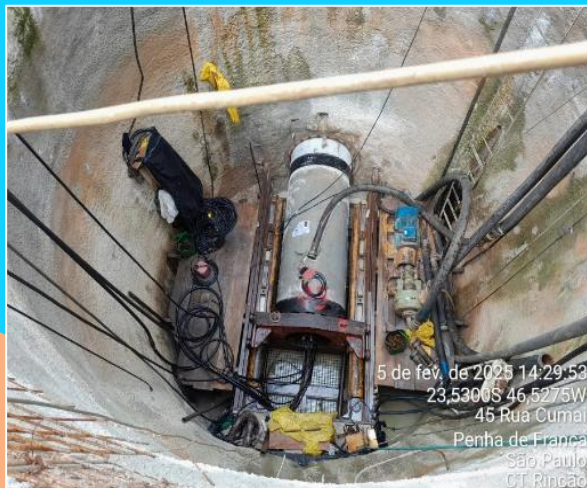
mil novas conexões

44

mil RMBS

235

mil RMSP



CT Rincão São Paulo



Praia Grande — Implantação da ETA Melvi

Ritmo consistente rumo à Universalização em 2029

Novas Economias (#) conectadas ao Sistema Sabesp

Contrato			COBERTURA ÁGUA		COBERTURA ESGOTO		TRATAMENTO ESGOTO
URAE1			ICA _{URB}	ICA _{INF} + ICA _{RUR}	ICA _{URB}	ICA _{INF} + ICA _{RUR}	IEC
2024/25	●	Economias (#)	383.442 ✓	52.402 ✓	426.897 ✓	161.530 ✓	1.027.620 ✓
2026	●	Economias (#)	649.996	210.864	765.994	356.278	2.121.043
Planejamento Interno Sabesp			URAE1		URAE1		URAE1
2026	●	Economias (#)	718.367	219.945	822.896	371.358	2.210.001
Parte das metas de 2027 antecipadas para 2026			+68 mil economias	+9 mil economias	+57 mil economias	+15 mil economias	+89 mil economias



Meta Universalização 2029



Obras estratégicas já contratadas para 2026

Programas de Obras em Contratação para 2026

Universalização Interior

Onda I

155 municípios
5,7bi

Onda II

170 municípios
10bi



Universalização RMSP e RMBS

Onda III

9 municípios
Em modelagem

Onda IV

38 municípios
Em modelagem



Integra Tietê

Etapa 02

14 pacotes

Ampliações
ETE BAR
ETE SMG



Demais Programas

- Segurança/Resiliência Hídrica
- Crescimento Vegetativo
- Conformidade ETEs/ETAs
- Automação COI
- Perdas Aparentes



Universalização Interior antecipada para 2028

ONDA 1

12 LOTES
155 municípios

ONDA 2

12 LOTES
170 municípios

ONDA 3

9 municípios

ONDA 4

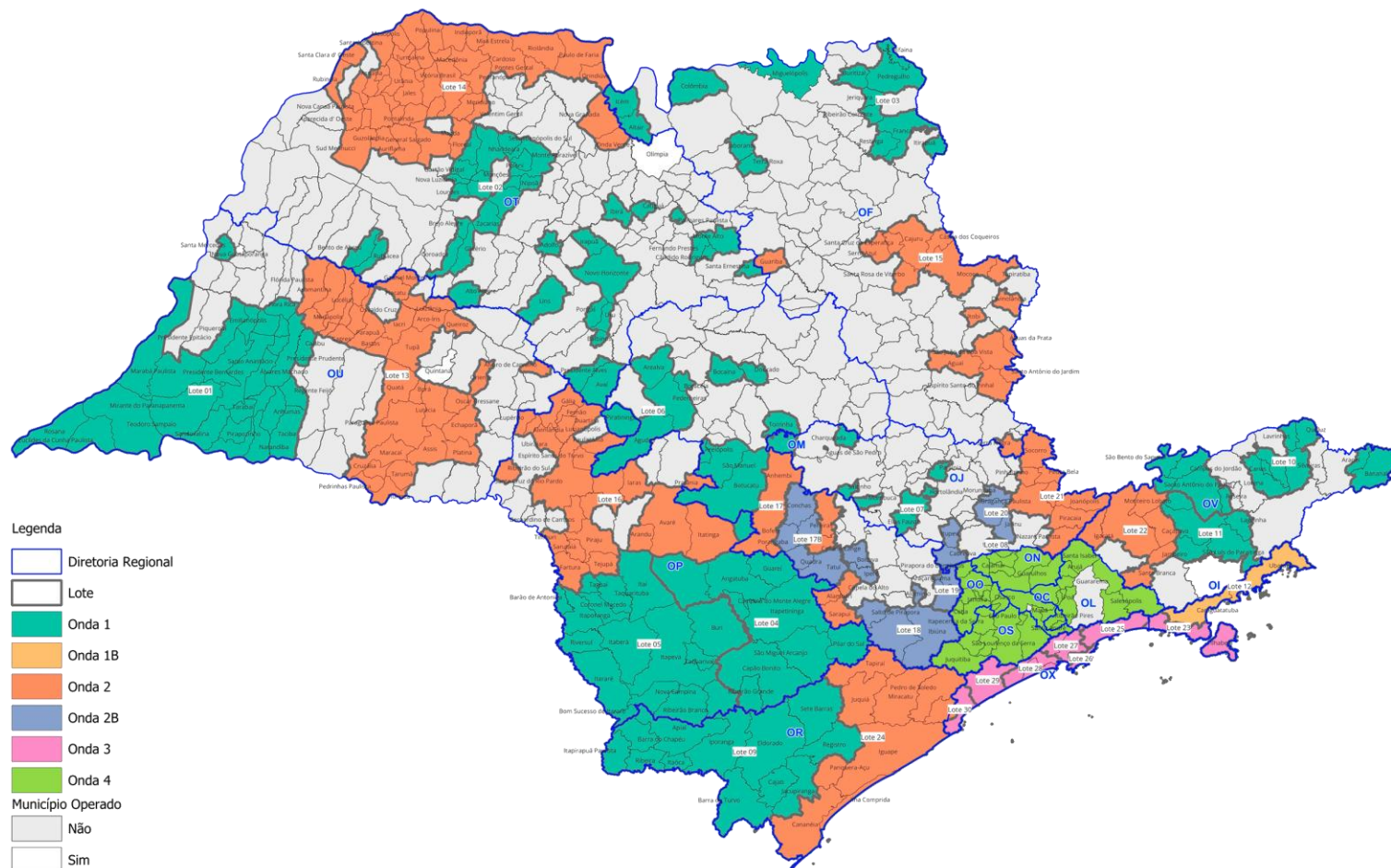
38 municípios

ESTRATÉGIA

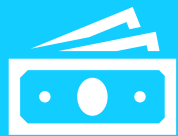
Modelo estruturado para combinar obras estruturantes e obras lineares com metas específicas por recorte (informal e rural)

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

325 municípios atendidos pela Sabesp no Interior e Litoral Norte de SP
+47 municípios na RMSP e RMBS



Realizações desde o início do programa — INTEGRA TIETÊ



Investimentos

R\$ 17,2 bi
até 2026

ETEs: R\$ 9 bi (3,5 já contratados)
EEEs: R\$ 0,3 bi (já contratados)
Obras Lineares: R\$ 7,9 bi

R\$ 21,5 bi
até 2029

ETEs: R\$ 0,7 bi
EEEs: R\$ 0,1 bi (já contratados)
Obras Lineares: R\$ 3,5 bi



Integra Fase I

1.495 Km
Obras lineares
previstas

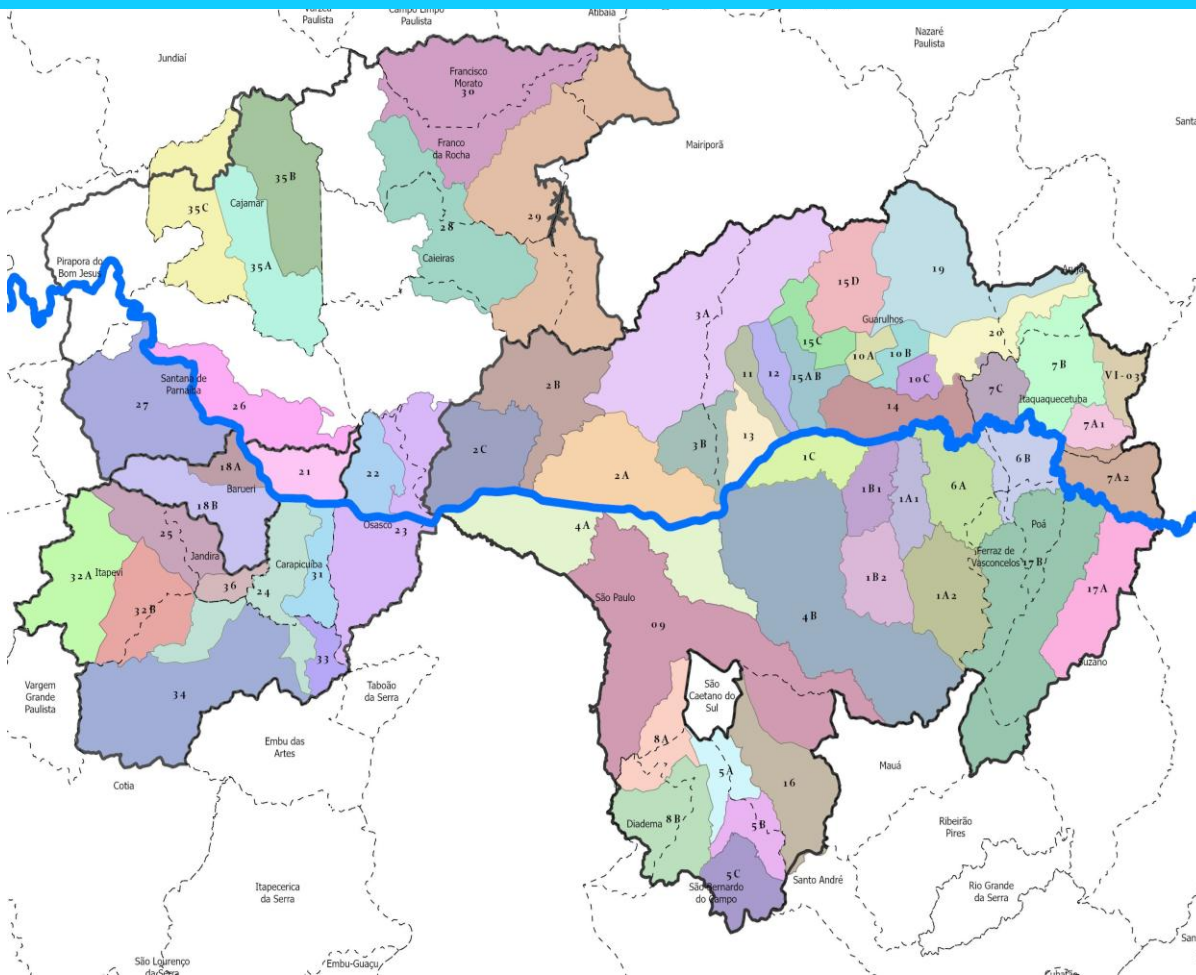
646 Km
Obras já
realizadas

272 EEEs
previstas

22 EEEs
realizadas

9 ETEs*,
previstas para
serem entregues
em 26-27

* ETEs ABC, Cabuçu, Fortaleza, Barueri, PNM, São Miguel, Várzea do Palácio, Bonsucesso e São João



Integra Fase II

800 Km
Obras lineares
previstas

229 Km
Obras já
realizadas

116 EEEs
previstas

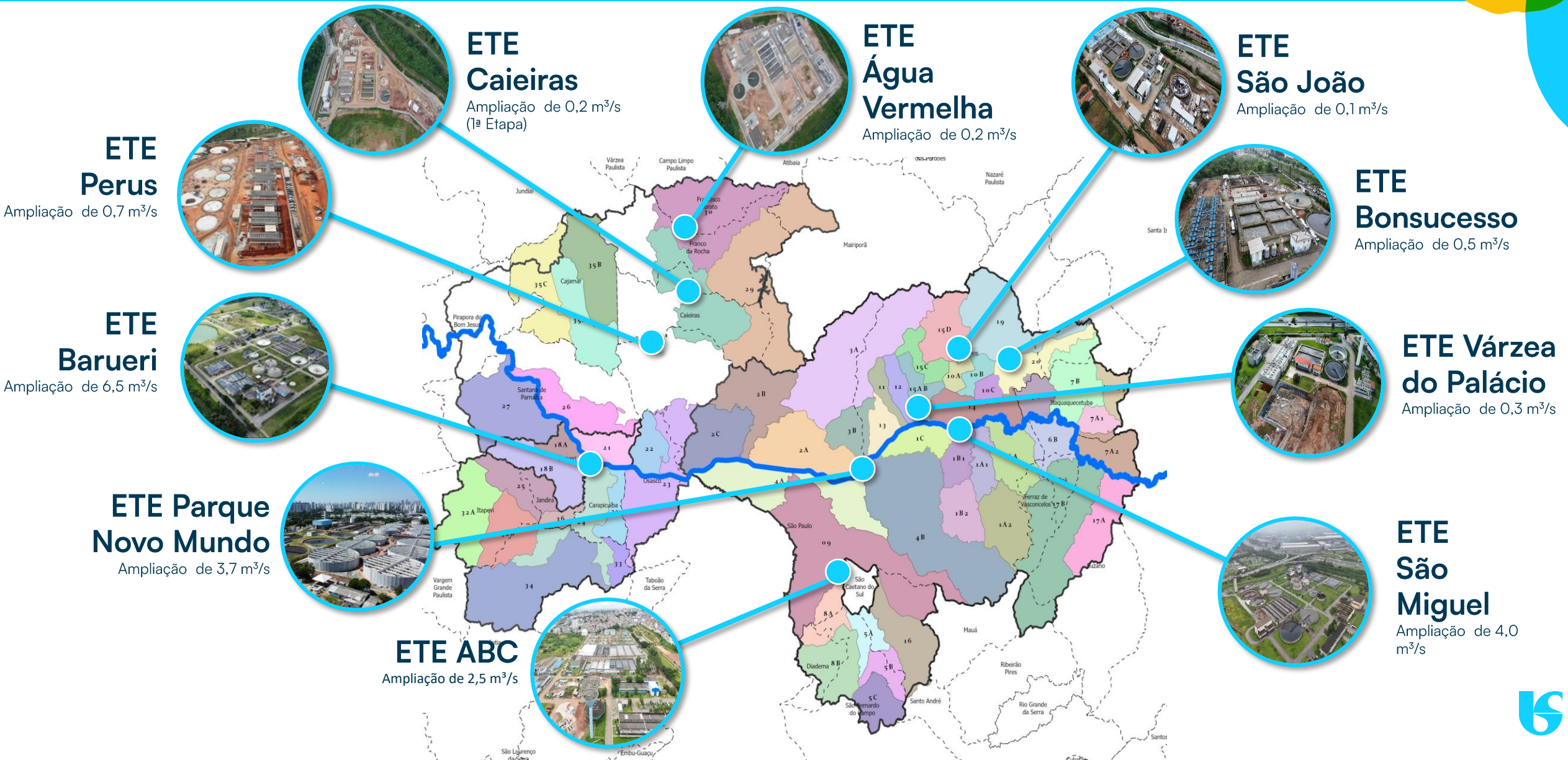
13 EEEs
realizadas

10 ETEs*,
previstas para
serem entregues
até dez/2027

* ETEs Ponunduva, Corzio, Polvilho (ampliação), Franco da Rocha, Caieiras, Água Vermeha, Perus, Jordanésia, Polvilho e Fazendinha



Destques de obras localizadas



Aumento Capacidade Instalada das ETEs

ETE	Capacidade Atual (m ³ /s)	Capacidade Futura (m ³ /s)	Ampliação (m ³ /s)	Δ %
Barueri	16,0	22,5	6,5	40,6%
Pq. Novo Mundo	2,5	6,2	3,7	148,0%
São Miguel	1,5	5,5	4,0	266,7%
Bonsucesso	0,2	0,7	0,5	283,0%
São João	0,2	0,3	0,1	60,2%
Várzea do Palácio	0,1	0,5	0,4	268,4%
ABC	3,0	5,5	2,5	60,2%
Perus	-	0,7	0,7	-
Água Vermelha	-	0,2	0,2	-
Caieiras	-	0,2	0,2	-
Total	23,5	42,3	18,8	80,0%

Esgoto bruto >

Produtos <



Universalização — Economias informais 2026

RMSP
Regional Oeste
25.000 ICA
34.500 ICE



RMSP
Regional Norte
12.600 ICA
16.600 ICE



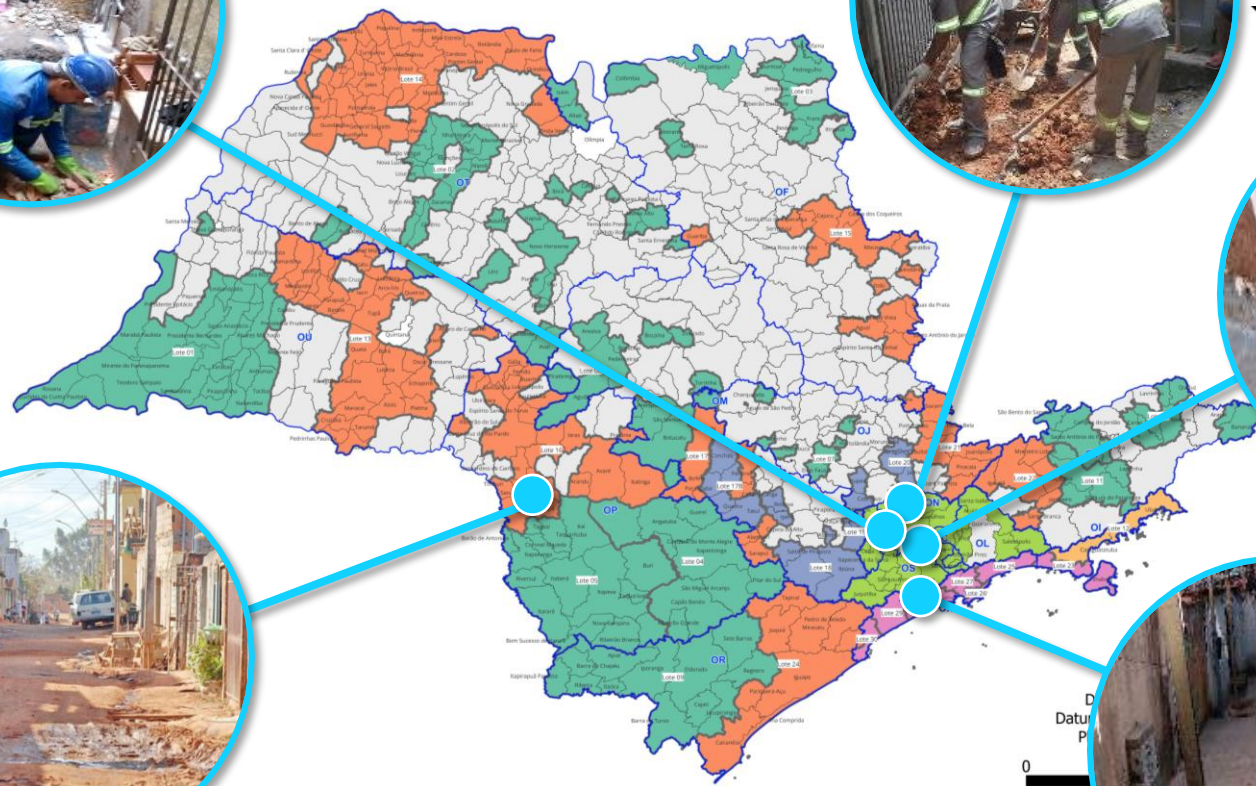
RMSP
Regional Sul
8.421 ICA
22.474 ICE



Interior
8.833 ICA
10.924 ICE



RMBS
25.000 ICA
37.000 ICE



Obras estruturantes de Seg. Hídrica em andamento

Interligação Billings
Taiacupeba
(Alto Tietê)



ETA
Baixo Cotia



EPAR ETE
Suzano



ETA Rio
Grande

Sistemas de Bacias

- Alto Tietê
- Cantareira
- Cotia
- Guarapiranga
- Itatinga
- Rio Claro
- Rio Grande
- São Lourenço

Antecipação de obras de segurança hídrica para soluções definitivas

Ampliação de capacidade de água bruta e água tratada

2026 - 2027

Amp. ETA Rio Grande
+0,5 m³/s Água Tratada

Retrofit/Amp. ETA Baixo Cotia
+1 m³/s Água Tratada

EPAR ETE Suzano - Taiacupeba
+0,8 m³/s Água Bruta

Interligação Billings-Taiacupeba (Alto Tietê)
+4,0 m³/s Água Bruta

2028 - 2030

Novo Sistema Itatinga (RMBS)
+1,2 m³/s Água Tratada

EPAR Guarapiranga (em estudo)¹
+3,0 m³/s Água Bruta

Sistema Alvorada (em estudo)¹
+3,0 m³/s Água Tratada

Transf. Paraíba Sul — Alto Tietê e ampliação ETA (em estudo)¹
+3,0 m³/s Água Tratada

EPAR ETE Barueri — Rio Cotia¹
+2,0 m³/s Água Bruta
+1,0 m³/s Água Tratada (ampliação ETA Baixo C.)

¹Investimentos estão sendo reavaliados em estudo integrado com a EMAE

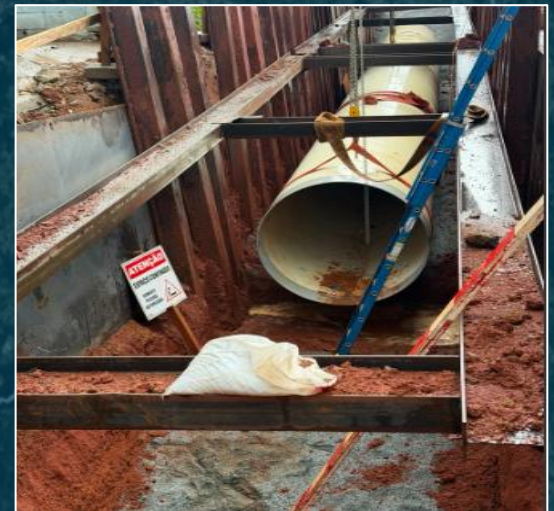
EEAB Billings Taiaçupeba

4 m³/s

de capacidade
adicionada



MUNICÍPIOS ENVOLVIDOS
TOTAL = 38.357m

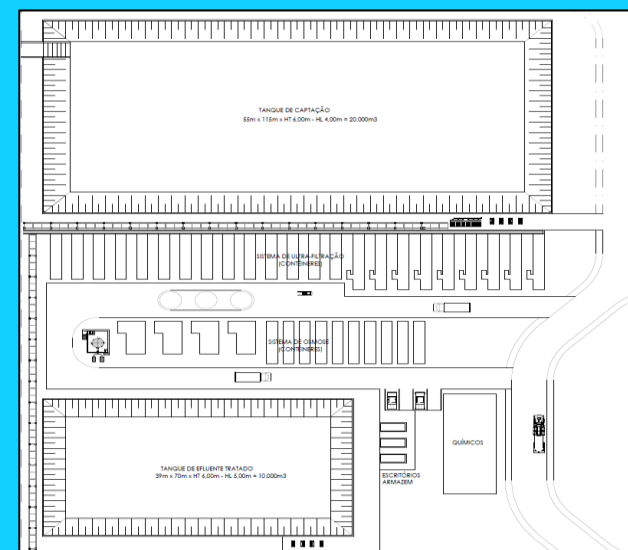


EPAR Suzano



Extensão Total do Traçado:
Reuso Indireto para Recarga de Mananciais
+0,8 m³/s para reforçar o Alto Tietê

12,2Km





CAPEX Sabesp

2026-2030

Cinco frentes de investimento para geração de valor



Expansão de Sistemas

Investimentos necessários para **cumprimento de Metas Contratuais (Fator U) e Universalização** dos municípios conforme previsto em contrato.

Critérios de Priorização definidos visando cumprimento das **metas anuais**, com foco nas áreas Formais e Informais da RMSP (**Programa Integra Tietê**), RMBS, Interior e Litoral Norte. Atuação em áreas Rurais a partir de 2027 após Censo Rural.



Segurança/ Resiliência Hídrica

Investimentos necessários para **garantir a disponibilidade** e quantidade de água dos sistemas de abastecimento.

Investimentos previstos no PLPOHC para garantir 98% de disponibilidade.



Renovação de Ativos

Investimentos necessários para manutenção da base de Ativos atual SABESP.

Critérios de Priorização definidos conforme Matriz de Riscos (Conformidade Legal/Ambiental, Impacto Tratamento Esgoto, Impacto Qualidade da Água, Regularidade Operacional, Segurança e Saúde, Imagem da Companhia.



Eficiência Operacional

Investimentos em ativos que aumentam a produtividade ou reduzem custos operacionais. Incluem a modernização de equipamentos, automação de processos, otimização de recursos energéticos, redução de perdas, entre outros.

Critérios de Priorização com base no retorno financeiro gerado pelo projeto com análise de VPL, TIR, Payback.



Indiretos

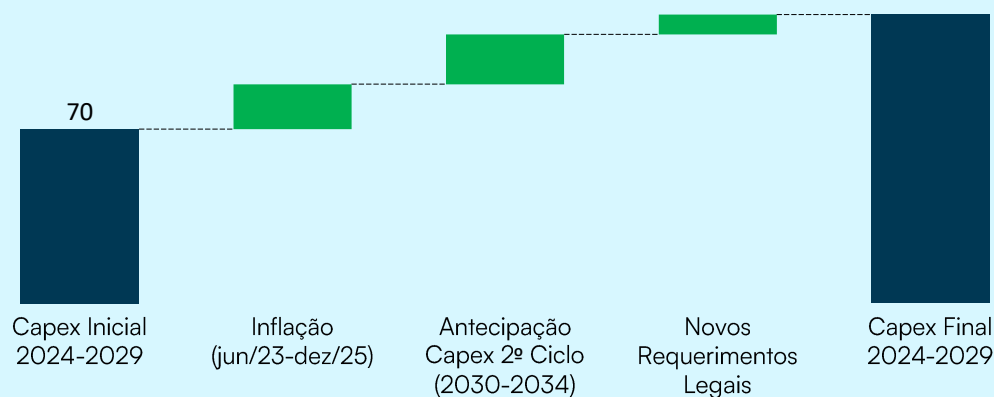
Investimentos em infraestruturas de apoio, como sistemas de TI, Softwares, Instalações Administrativas, entre outros.

Critérios de Priorização definidos visando alinhamento estratégico da Companhia.

Investimentos para universalização, obrigações contratuais, segurança hídrica e melhorias da gestão

Atualização do Capex 2024-29

Em discussão com o regulador



- Inflação acumulada de Junho/23 a Dezembro/25
- Antecipação de projetos de ciclos futuros:
 - Segurança hídrica
 - Modernização do parque de hidrômetros
 - Centro de Operações Integrado
- Novos requisitos legais —
Deliberação ARSESP nº 1.751/2025



CAPEX 2026 — 2030

Detalhamento do Programas do Portfólio

Expansão

- Integra Tietê — Fase 01 e 02;
- Universalização Interior;
- Universalização Litoral Norte;
- Universalização RMBS;
- Universalização RMSP;
- Áreas informais;
- Áreas Rurais;
- Crescimento Vegetativo;
- Região do Guarapiranga;
- Região do Billings;
- Conformidade de ETEs;
- Retrofit/Expansão de ETAs

CAPEX 2026 — 2030 Portifólio

Segurança e Resiliência Hídrica

- Expansão de ETAs;
- Novas Captações de Água;
- Novos Reservatórios/Barragens;
- Transferências Interbacias;
- Novas Adutoras de Água

Renovação de Ativos

- Reforma de ETAs;
- Reforma de ETEs;
- Recuperação de Barragens;
- Conformidade Ambiental;
- Recuperação de Rede (Redução de Perdas);
- Recuperação de Unidades Operacionais

Indiretos

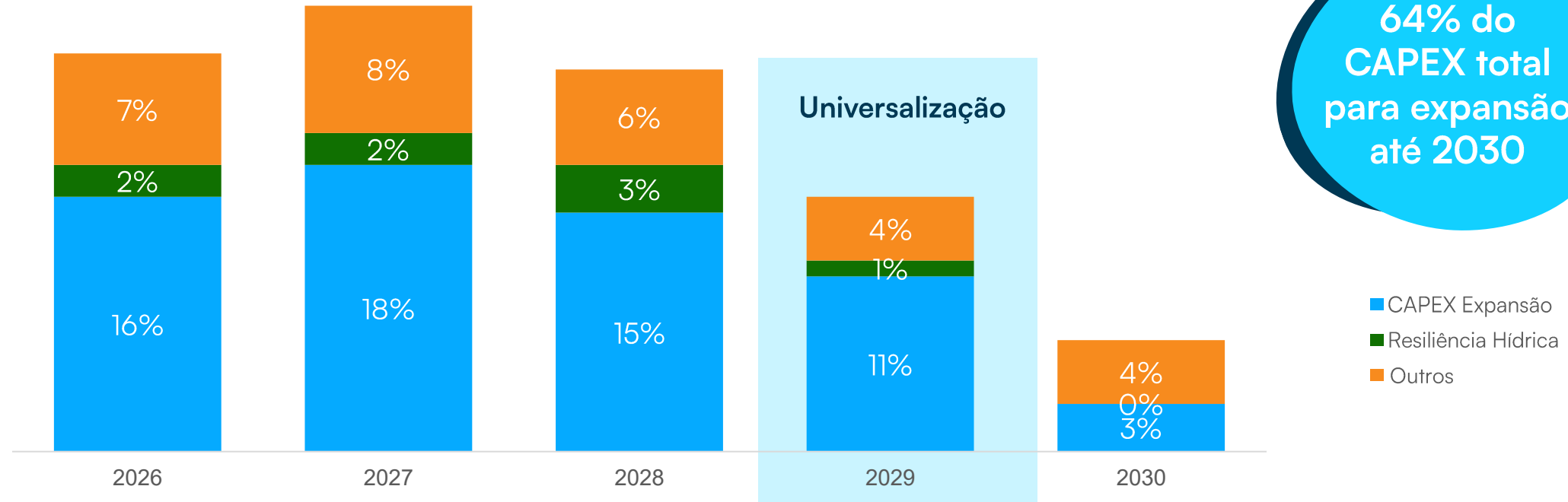
- Sistemas de TI; Software
- Instalações Administrativas;
- Outros

Eficiência Operacional

- Hidrometros;
- AMI (Medição Inteligente);
- Eficiência Operacional;
- Automação;
- Gestão Ambiental;
- COI - Centro de Controle de Operações;
- Eficiência Energética

Expansão como principal foco da Companhia

Projeção do CAPEX Sabesp | Por Classificação



Classificação	2026	2027	2028	2029	2030	Total
Expansão de Sistemas	16%	18%	15%	11%	3%	64%
Segurança/Resiliência Hídrica	2%	2%	3%	1%	0%	8%
Outros	7%	8%	6%	4%	4%	28%
Total	25%	28%	24%	16%	7%	100%



Universalização

Case Guarulhos



Índice de tratamento de esgoto dobrou em três anos

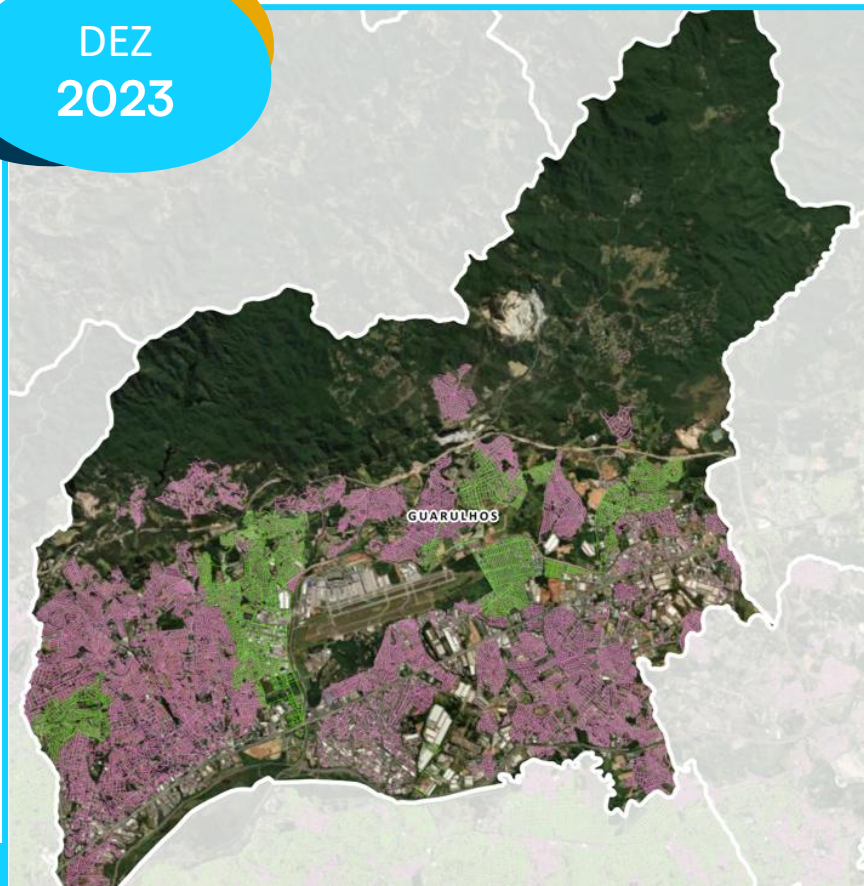
Evolução de Tratamento de Esgoto (2023-2025)

Legenda

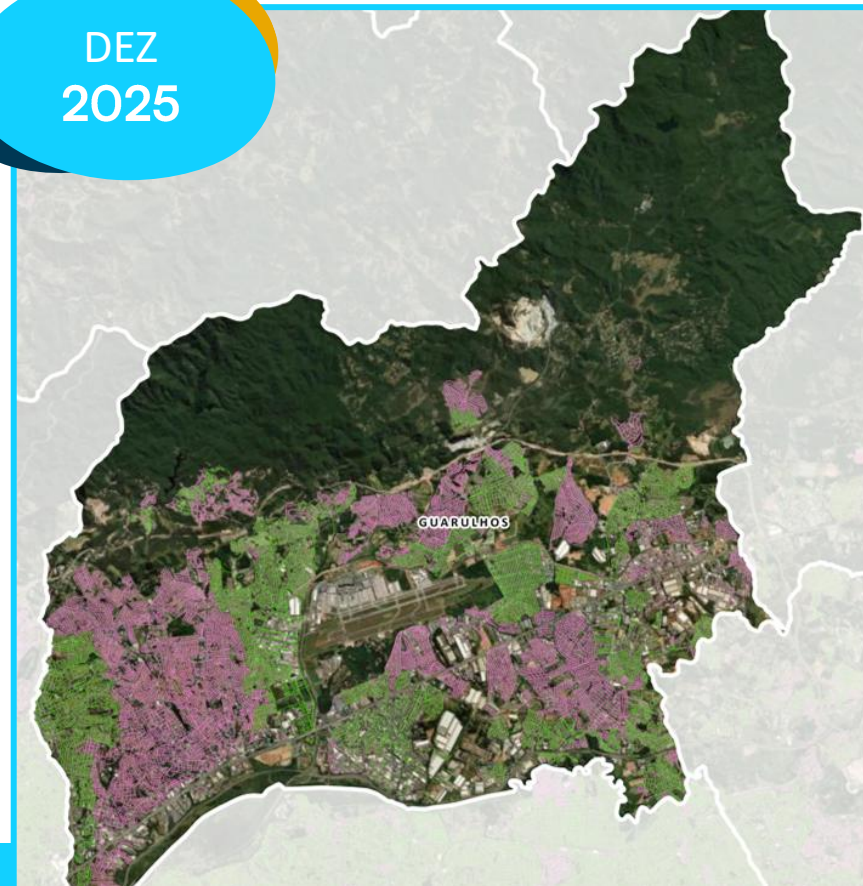
↘ Rede de esgoto que não conduz para tratamento

↗ Rede de esgoto que conduz para tratamento

DEZ
2023



DEZ
2025



AUMENTO DE 91% PARA 96%

Índice de **coleta de esgoto** do município de Guarulhos;



AUMENTO DE 18% PARA 40%

Índice de **tratamento de esgoto** do município de Guarulhos;



~ 300 mil
Habitantes
Beneficiados
(124 mil Econ.)




Entre os anos de 2023 e 2025, a SABESP investiu **R\$ 1,8 Bilhões** em obras de esgoto no município de Guarulhos




99% de cobertura de água no município, incluindo áreas informais

Evolução de Cobertura de Água (2023-2025)



 **AUMENTO DE 97% PARA 99%**
Índice de **cobertura de água** do município de Guarulhos;

 **~ 50 mil**
Habitantes Beneficiados
(13 mil Econ.)

 Entre os anos de 2023 e 2025, a SABESP investiu **R\$ 0,3 bilhão** em obras de água no município de Guarulhos



Obras relevantes entregues em 2025

+43 mil pessoas com acesso a esgoto tratado

ETE Fortaleza



ETE Cabuçu



Incremento total de +1,5%

Índice de **tratamento de esgoto** do município de Guarulhos



+43 mil

Pessoas atendidas com esgoto tratado em 2025



2026 avança com novas obras ampliando benefícios à população

ETE Bonsucesso



+ 8.721 Economias

ETE Várzea do Palácio



+ 13.638 Economias

ETE São João



+ 1.034 Economias

+ 23.393 Economias



+59 mil

Pessoas serão beneficiadas com economias encaminhadas para tratamento



DIRETORIA EXECUTIVA DE CLIENTES & TECNOLOGIA

Denis Maia
Diretor Executivo



Sabesp

DAY 2026

AMI

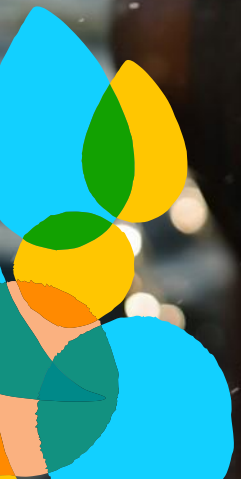
Advanced Metering Infrastructure





MEDIÇÃO INTELIGENTE:

*Uma nova experiência para o cliente
e mais eficiência operacional para
a Sabesp*





OBRIGAÇÃO REGULATÓRIA

Implantação de IoT nas cidades de São Paulo e São José dos Campos, atendendo aos contratos de concessão



+4,4 MILHÕES
de hidrômetros até 2029



Maior projeto de **MEDIÇÃO INTELIGENTE** na área de saneamento

MAIOR DO MUNDO



BENCHMARKING

Estratégia de contratação, tecnologia, equipamentos e fornecedores

Entre Janeiro e Abril de 2025: benchmark em diversos fornecedores e *utilities* de água, gás e energia para apurar tecnologias de medição, telecomunicação e sistemas informatizados, além de resultados e lições aprendidas nas implantações. Países: UK, França, Espanha, Itália, Lituânia, China e Tunísia



ENEDIS



Sichuan Deyun
Water

17/06/2025: lançamento da RFP de contratação do AMI

05/08/2025: assinatura do contrato com a Vivo/Telefônica

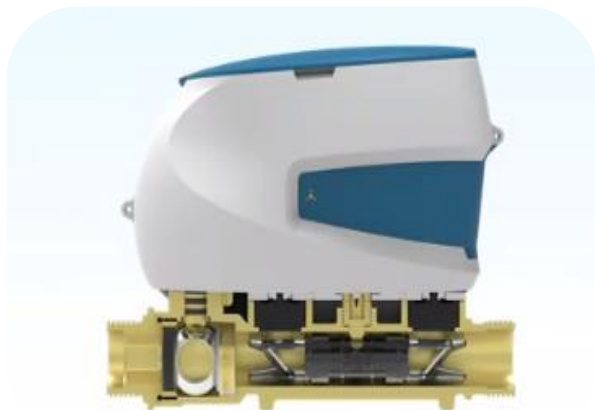
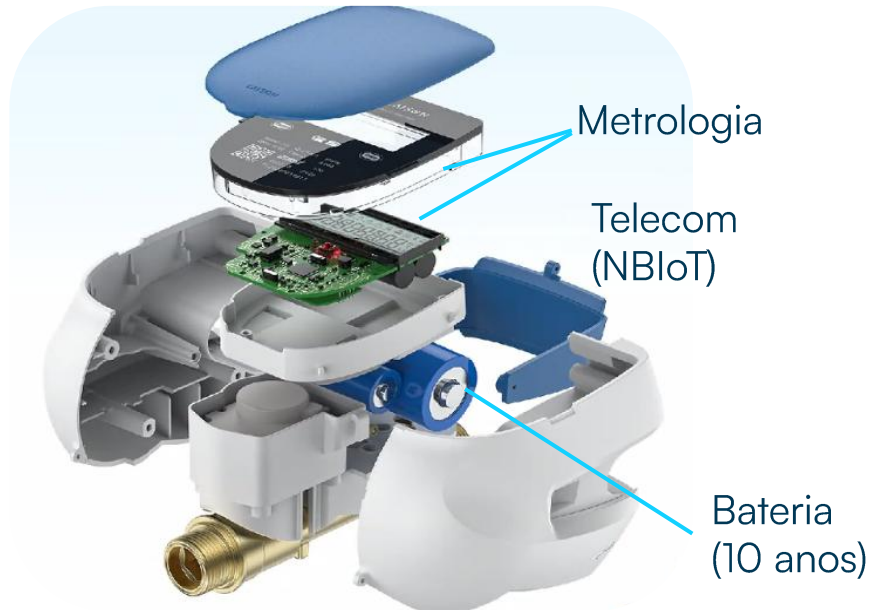
10/12/2025: 1º medidor instalado em campo

30/03/2026: 1º corte e religa executado



MEDIDOR INTELIGENTE SABESP

Pioneirismo e Referência Mundial de Medição Inteligente no setor de saneamento



MÓDULOS EMBUTIDOS

Módulos de comunicação embutidos para reduzir falhas e eventuais vandalismo e furtos

MÓDULO DE COMUNICAÇÃO

Escolha por NB-IoT com eSIM:

- i) rede pública de telefonia padrão global
- ii) 99% de taxa de efetividade
- iii) permite a portabilidade

CONTROLE DE PERDAS

com detecção mais rápida de perdas na rede

ESCALA

Maior projeto de NB-IoT do Mundo

ESTRATÉGIA CONTRATUAL



SIMPLIFICAÇÃO NA GESTÃO

com um único fornecedor e comunicação direta

GARANTIA DE 10 ANOS

com comunicação NB-IoT até 31/12/2039

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

com prazos de execução e os SLAs para continuidade do lote seguinte

GARANTIA DE QUALIDADE

com expansão condicionada a indicadores de desempenho (99% de conectividade; 98% para corte; 99% para religa)



ECOSSISTEMA

MEDIÇÃO INTELIGENTE

FORNECEDORES INTERNACIONAIS

Novos fornecedores com expertise internacional

IMPULSO À INDÚSTRIA

estimulando a abertura de 3 fábricas no Brasil (Axioma, Kaifa e Sagemcom) e novas oportunidades no país

VALOR DO MEDIDOR ULTRASSÔNICO

R\$ 1.344

SET/24

Redução
R\$964

R\$ 380

FEV/25

 KAIFA

 **eletra**
energy solutions

AXIOMA
METERING

 **SAGA**
medição

 **sagatech**

Sagemcom

IMPACTO

MEDIÇÃO INTELIGENTE

R\$ 3,9 BILHÕES

Investidos até 2039

40 % de TIR

R\$ 4 BILHÕES

VPL Total

PROTEÇÃO DA RECEITA

Detecção de fraude, redução da inadimplência e redução de perdas na medição

REDUÇÃO DE CUSTOS OPERACIONAIS

Leitura, corte, religa

EFICIÊNCIA OPERACIONAL

Balanco hídrico otimizado, redução de perdas por vazamento e gestão da pressão



IMPACTO

SOCIEDADE E CLIENTES

CLIENTE COM A GESTÃO DO CONSUMO

App oferece informações de consumo diário hora a hora e comparativos diários, semanais, mensais

EFICIÊNCIA HÍDRICA

App oferece alertas de vazamentos e consumos fora do padrão



Alta de consumo é uma das maiores reclamações nos canais de atendimento, atualmente (~30%)



PROTEÇÃO DA RECEITA



PROTEÇÃO DA RECEITA 2025

MEDIDORES

TROCAS DE HIDRÔMETROS

R\$ **220 mi**

Incorporados em 2025

MEDIDORES OBSOLETOS TROCADOS

1,5 mi

Crescimento de 85% vs.
2024 (816 mil)



PROTEÇÃO DA RECEITA 2025

FRAUDE

PERDAS COMERCIAIS

R\$ **86 mi**

de receitas em 2025

FRAUDES IDENTIFICADAS

55.559

Aumento de 115% vs. 2024
(25.819)

177 BOs, 27
prisões e centenas
de reportagens



PROTEÇÃO DA RECEITA 2025 INADIMPLÊNCIA

ÍNDICE DE ARRECADAÇÃO

101,7%

vs. 98,1% em 2024

GANHOS DE ARRECADAÇÃO

+R\$ 800 mi

em relação a 2024

PECLD

-R\$ 496 mi

em relação a 2024



ORDENS DE CORTE

1,75 mi

+126% vs. 2024 (759 mil)





PAGAMENTO DIGITAL

Implantação da solução de checkout digital, disponibilizando Pix, Cartão de Crédito em 24x, Débito e Pix Automático em todos os canais digitais da Sabesp — App Sabesp, Agência Virtual, **WhatsApp** e URA — garantindo uma jornada de pagamento moderna, rápida e integrada



META + SABESP = INOVAÇÃO

Somos a **primeira utility no mundo** utilizando tecnologia da META para **pagamentos pelo WhatsApp**

R\$ **1,5 bi**

2025 e 1T26

8 mi

De pagamentos digitais
(2025 e 1T26)





SMART POS

Sem filas, sem cortes, sem constrangimentos

2.000 maquininhas, arrecadando R\$192 mi

250 mil cortes evitados com negociações em campo

VANTAGENS PARA O CLIENTE

- **Evita o corte imediato**
- Praticidade na porta de casa
- Pagamento via **PIX** e crédito em até 24x
- **Transação segura**
- Atendimento ágil
- Mais inclusão

Ao evitar o corte e oferecer **soluções imediatas de pagamento**, a Sabesp reforça seu **compromisso** com o cliente e fortalece sua imagem como uma **empresa humana, moderna e acessível**





EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

ATENDIMENTO GEN AI



SANI WHATSAPP
(GEN AI — LLM OPENAI)

4,4 (MÁX 5)

CSAT WHATSAPP
Fevereiro 2026

2,3 milhões

atendimentos
mensais em média

43%

do total de
atendimentos



SANI URA
(GEN AI - WATSON)

4,1 (MÁX 5)

CSAT URA
Fevereiro 2026

500 mil

atendimentos
mensais em média

9%

do total de
atendimentos



APP SABESP

Melhor App de *utilities* do Brasil



Boas-vindas à Sabesp!

Entrar na conta

Primeiro acesso

Serviços úteis

Av. Brasílio Duarte, 391

Olá, Antonio!

Pague suas faturas com o Pix automático

Regularize as contas e evite cortes

Você economizou R\$1,40

Acompanhe o Vale Bonus disponível na sua conta Sabesp

Fatura aberta

R\$ 73,20

Vence em 20/04/26

Pagar 2ª via

Últimas faturas

Ver todas

Início Faturas Serviços

Faturas

Endereço Av. Brasílio Duarte, 391

Todas Pagas Pendentes 1

Pix automático

Cadastre para pagar faturas de maneira programada

Selecionar todas pendentes

Em aberto

Março, 2026 R\$ 73,20

Vencimento: 20/04/26

Fevereiro, 2026 Paga

Vencimento: 20/03/26

Janeiro, 2026 Paga

Vencimento: 20/02/26

Início Faturas Serviços

NOTA

4,8

PLAY STORE

82 MIL AVALIAÇÕES

1 MILHÃO DE USUÁRIOS

NOTA

4,9

APPLE STORE

24 MIL AVALIAÇÕES

131 MIL USUÁRIOS

84%

DOS ATENDIMENTOS SÃO POR CANAIS DIGITAIS



Centro de Operações Integrado - COI



MAIOR COI NO SETOR DE SANEAMENTO

>25%

TIR do Projeto

Taxa interna de retorno estimada da implantação,

R\$ 2,0 bi

Investimento

Linha de custo	Opex endereçável (por ano)	Cenários de otimização			Principais alavancas de valor
		Pessimista	Base	Otimista	
Pessoas e serviços	R\$ 3,0 bi ¹	9%	12% vs. 10% na última reunião	15%	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de operadores de campo devido ao maior nível de automação • Redução de inspeções em campo devido ao monitoramento dos ativos • Maior produtividade de operação/manutenção com dispatching otimizado • Otimização de parâmetros operacionais dado planejamento integrado, reduzindo necessidade de manutenção corretiva
Energia	R\$ 1,6 bi	6%	8%	10%	<ul style="list-style-type: none"> • Otimização de parâmetros com operação integrada e uso de analytics: <ul style="list-style-type: none"> – Gestão da bombas (EEE, EEAB, EEAT, Boosters) ao longo de toda a produção, distribuição de água e coleta de esgotos – Gestão da aeradores nas ETEs
Materiais de tratamento	R\$ 0,6 bi	3%	5%	7%	<ul style="list-style-type: none"> • Comparação interna de consumo de químicos nas diferentes operações, com gestão ativa no desvio dos procedimentos operacionais padrão • Dosagem mais precisa e eficiente de reagentes, habilitada pelo monitoramento online da qualidade da água e efluentes

1. Considera dados do pessoas e serviços operacionais do RI 2024 com rateio de custos operacionais de campo com base em dados do orçamento Sabesp 2024 e base de próprios Sabesp 2024
 Fonte: Entrevistas com experts; RI Sabesp; Orçamento 2024; Contrato de concessão; Dados internos; Análise BCG



COI É O ELEMENTO CENTRAL PARA TRANSFORMAR AS OPERAÇÕES DA SABESP

Excelência operacional
Processos integrados, padronizados e suportados por dados viabilizando melhoria operacional em uso de energia, químicos, redução de perdas e melhor uso de pessoas

Inovação e digitalização contínua
Capacidade de testar e escalar soluções digitais que aprimoram processos, atendimento e infraestrutura



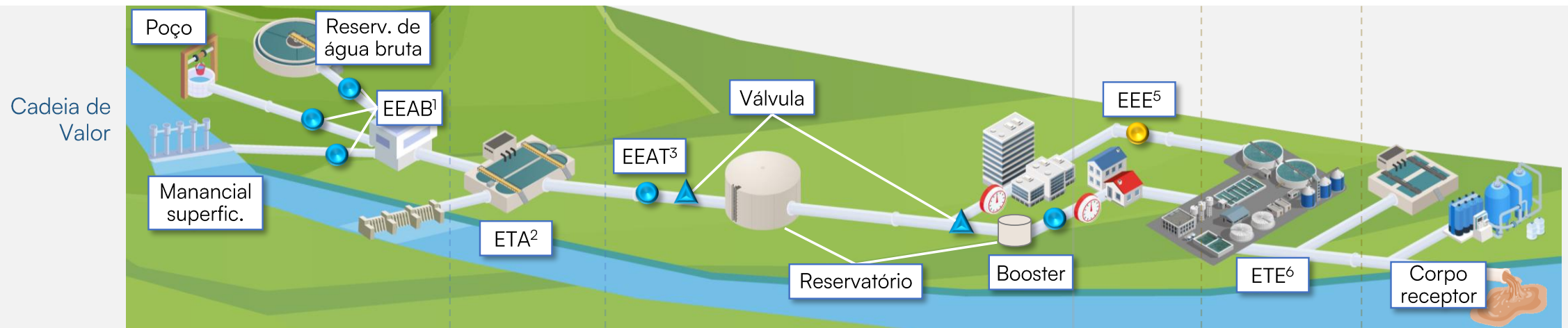
Conformidade regulatória e controle da qualidade
Atende necessidades regulatórias já previstas, como melhorias de perdas, e melhora qualidade do tratamento

Assertividade de investimentos
Investimentos mais certos, orientados por dados de sensorização e conexão de ativos, priorizando alocação e reduzindo desperdícios

Confiabilidade e qualidade de ativos
Eficiência do processo de manutenção, reduzindo falhas e aumentando performance dos ativos

COI SE PROPÕE A MONITORAR OPERAÇÕES RIO A RIO E A AUTOMATIZAR COMPLETAMENTE DISTRIBUIÇÃO E COLETA

	Operação de Água			Operação de Esgoto		
Monitorar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analisar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Decidir	—	≈	✓	✓	≈	—
Operar	—	≈	✓	✓	≈	—
	Captação de água	Tratamento de água	Distribuição de água	Coleta de esgoto	Tratamento de esgoto	Disposição e reuso



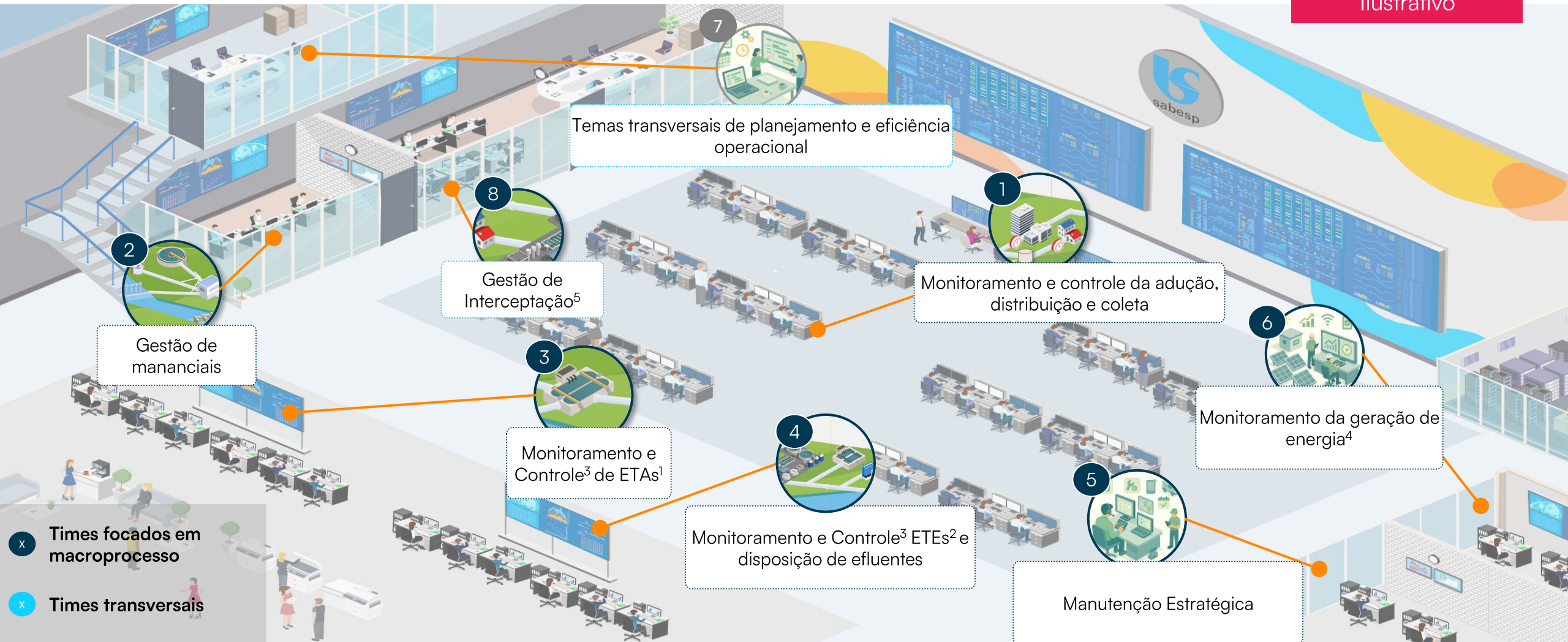
✓ Atuação do COI
 ≈ Atuação parcial do COI
 — Fora do escopo do COI

1. Estação Elevatória de Água Bruta 2. Estação de Tratamento de Água 3. Estação Elevatória de Água Tratada 4. Válvula Redutora de Pressão 5. Estação Elevatória de Esgoto 6. Estação de Tratamento de Esgoto
 Fonte: Entrevista com experts; análise BCG



COI DEVE SER ESTRUTURADO PARA GARANTIR INTERFACE ENTRE ÁREAS E VISIBILIDADE DE TODA OPERAÇÃO SABESP

Ilustrativo



1. Estação de Tratamento de Água 2. Estação de Tratamento de Esgoto 3. Controle de plantas menos críticas a depender da atratividade do business case 4. Fotovoltaicas e turbogeradores 5. adicionado posteriormente ao projeto de conceituação inicial; Fonte: Sabesp; Análise BCG





sabesp

OBRIGADO!

Sabesp
DAY2026