

 **DESKTOP**

APRESENTAÇÃO DE  
RESULTADOS

**3T21**



## Aviso Legal

As informações consolidadas foram preparadas de acordo com as normas da CVM e estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

As informações operacionais e financeiras são apresentadas com base em números consolidados em Reais (R\$). Os somatórios podem divergir devido a arredondamentos.

Os dados não financeiros tais como volume, quantidade, preço médio, cotação média em reais não foram objeto de exame dos auditores independentes.





## Agenda

- 1. Mensagem da Administração**
- 2. Resultados 3T21**



**Mensagem da Administração**



## Mensagem da Administração

Em nosso ano de estreia na B3, é com grande satisfação que venho apresentar os resultados do terceiro trimestre de 2021. **Seguimos entregando um crescimento orgânico e inorgânico bastante sólidos.**

No âmbito da expansão orgânica, **mantivemos o crescimento em cidades maduras, e ampliamos a nossa presença nas regiões adjacentes.** Entre julho e setembro, a Desktop iniciou operações nas cidades de Sorocaba, Pirassununga, Itupeva, Casa Branca, Porto Ferreira, Santa Cruz das Palmeiras e Santa Rita do Passa Quatro, encerrando o 3T21 com cobertura em 68 cidades. **Continuamos apresentando um crescimento das adições líquidas trimestre a trimestre,** atingindo 34 mil adições líquidas no terceiro trimestre, apenas com crescimento orgânico.

Em relação ao crescimento inorgânico, continuamos bastante animados com a oportunidade de consolidação do setor. Realizamos o **fechamento da aquisição de 100% da Starnet e celebramos o Contrato de Compra e Venda de Ações de 100% do capital social da Net Barretos e da LPNet.** Trata-se de um **movimento estratégico que irá contribuir com a abertura de novos mercados para crescimento orgânico e solidificação da nossa dominância no interior do Estado de São Paulo.**

Ao final do 3T21, ainda pré aquisição de Net Barretos e LPNet, atingimos: (i) 1,9 milhões de Homes Passed, crescimento de 143% em relação a setembro de 2020 e de 22% em relação a junho de 2021; (ii) 387 mil assinantes, um crescimento de 113% quando comparado ao mesmo período do ano anterior, e 16% em relação a junho de 2021; e (iii) altos níveis de penetração por HP: 28% em cidades maduras e 7% em cidades recentes. Considerando os M&As da Net Barretos e LPNet, atingimos a marca de 577 mil assinantes.

Os investimentos em treinamentos, tecnologia e experiência do cliente nos ajudaram a seguir com um aumento da nossa nota do Reclame Aqui para 8,4. **A alta qualidade no atendimento ao cliente de ponta a ponta está em nosso DNA, e em conjunto com nossa rede e produto de primeira, contribuem para nos posicionar como o ISP líder no Estado de São Paulo.**

Os nossos **resultados financeiros também continuaram extremamente positivos.** A Receita Bruta da Companhia no 3T21 foi de R\$ 119,0 milhões, crescimento de 118% em comparação com o 3T20 e 29% em relação ao 2T21. Já o EBITDA Ajustado da Companhia totalizou R\$ 40,0 milhões.

Encerro agradecendo a todos os nossos colaboradores, sócios e parceiros de negócios por nos ajudarem a construir nossa história, diariamente, através do trabalho duro e da confiança no que queremos entregar ao mercado. **Tenho certeza de que continuaremos nos consolidando com excelência, levando acesso de alta qualidade aos nossos clientes e fortalecendo nossa marca.**

**Denio Alves Lindo**  
Presidente



# Destaques 3T21



**R\$ 119 milhões**  
Receita Bruta 3T21

**+118%** 3T21 vs 3T20  
**+93%** 9M21 vs 9M20  
**+29%** 3T21 vs 2T21

**R\$ 40 milhões**  
EBITDA Ajustado 3T21

**42%**  
Margem EBITDA

**R\$ 91 milhões**  
Geração de Caixa Operacional 9M21

**+63%**  
9M21 vs 9M20

**387k<sup>1</sup>**

Casas Conectadas (HCs)

**+113%** Set21 vs Set20  
**+16%** Set21 vs Jun21

**1,9 milhões**

Casas Passadas (HPs)

**+143%** Set21 vs Set20  
**+22%** Set21 vs Jun21

**+1 Aquisição Fechada**  
**+ 2 Aquisições Assinadas**

**STAR NET**

**+20k**  
acessos

Fechamento em 02/08/21<sup>2</sup>

**netbarretos**  
Conectando emoções!

**+63k**  
acessos

Fechamento em 05/11/21

**LPNet**

**+127k**  
acessos

Assinado em 27/09/21.  
Fechamento ainda a ser realizado

1. Considerando Net Barretos e LPNet o número de assinantes cresce para 577 mil  
2. Resultados da Starnet afetam dois meses do 3T21 (Agosto e Setembro)



**Resultados 3T21**

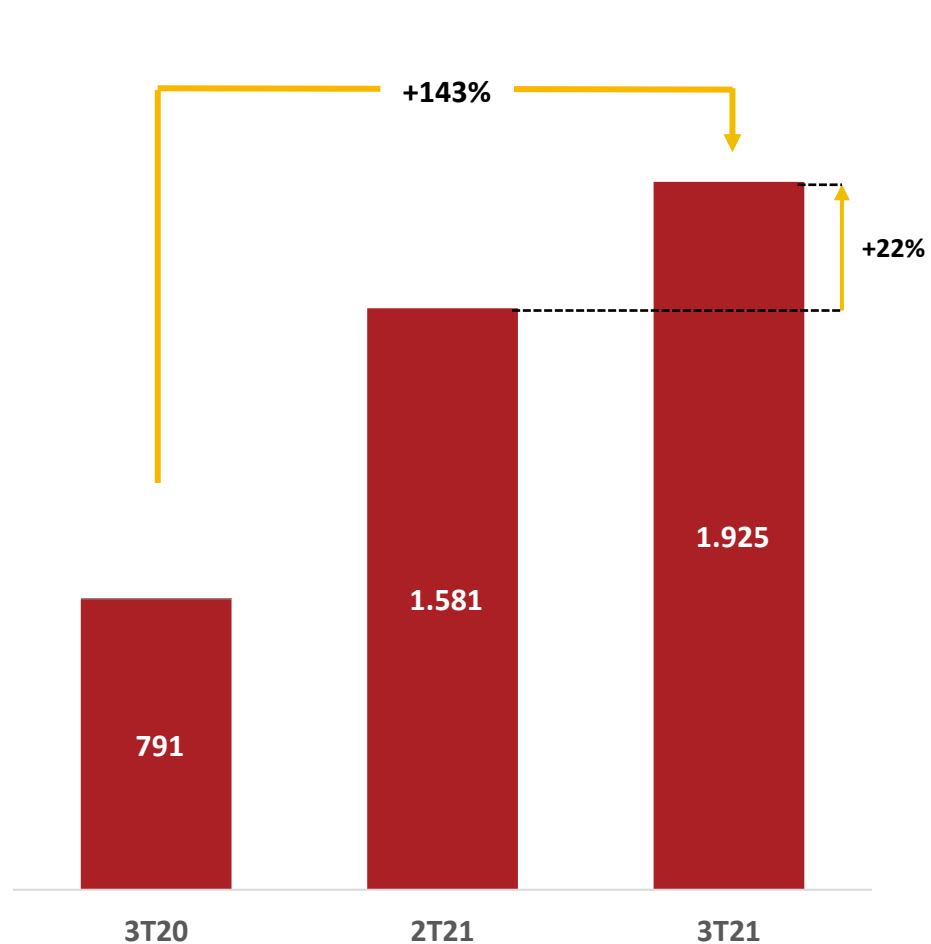


# Desempenho Operacional

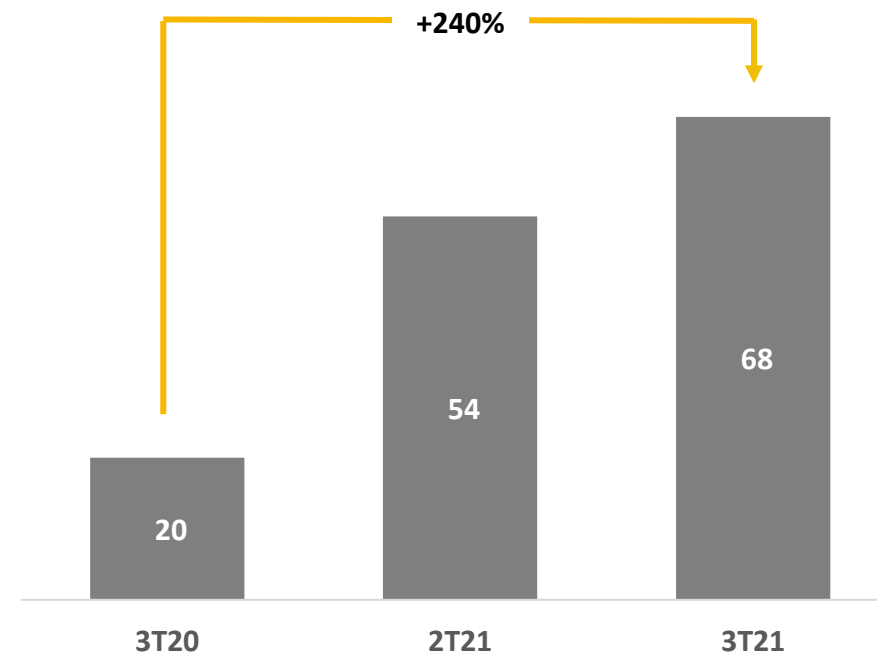


## Casas Passadas (HPs) FTTH

('000)



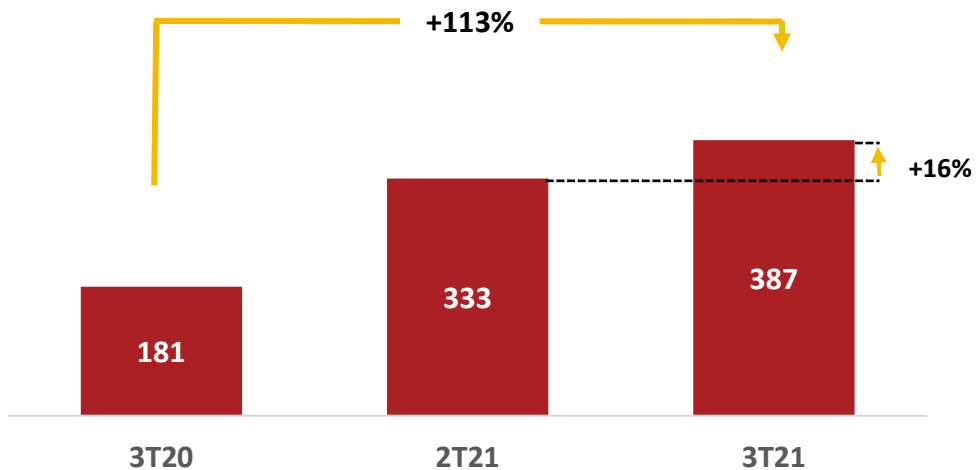
## Novas Cidades



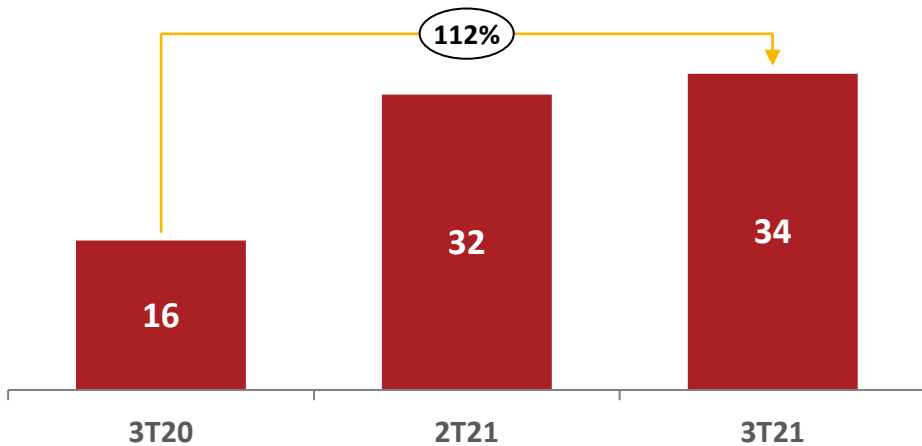
- ▶ **+143%** na base de Casas Passadas (HPs) entre o 3T21 e o 3T20.
- ▶ Crescimento de **+240% no total de cidades atendidas.**
- ▶ Abertura de **+14 cidades no trimestre.**

# Desempenho Operacional

## Casas Conectadas (HCs) FTTH ('000)

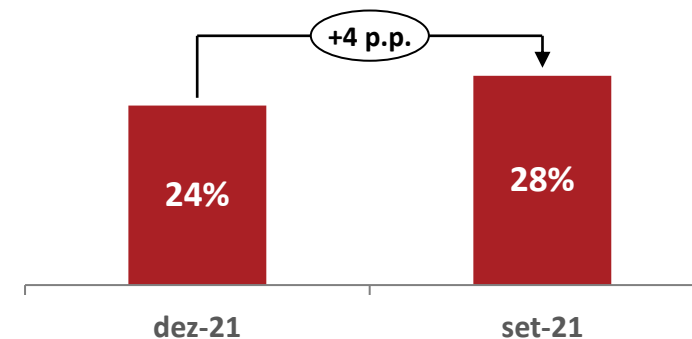


## Adições Líquidas (exclui acessos dos M&As) ('000)

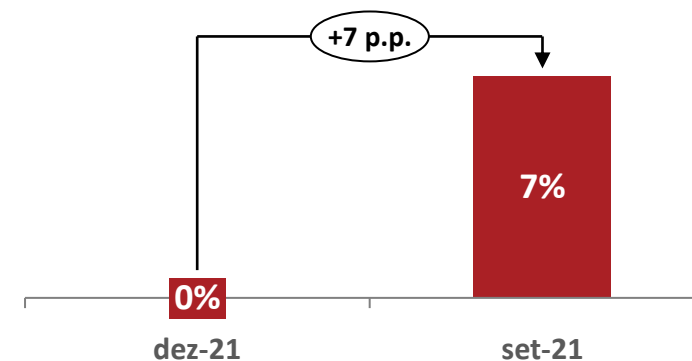


## Penetração de Casas Passadas (HPs) (%)

Cidades Maduras<sup>1</sup>



Cidades Recentes<sup>2</sup>



- ▶ Crescimento de **+113%** na base total de acessos entre 3T21 e o 3T20 e de **16%** entre o 3T21 e o 2T21;
- ▶ **+34k** adições líquidas no 3T21 (+112% YoY).
- ▶ Consistência no **aumento da penetração** tanto nas cidades maduras quanto nas cidades recentes.

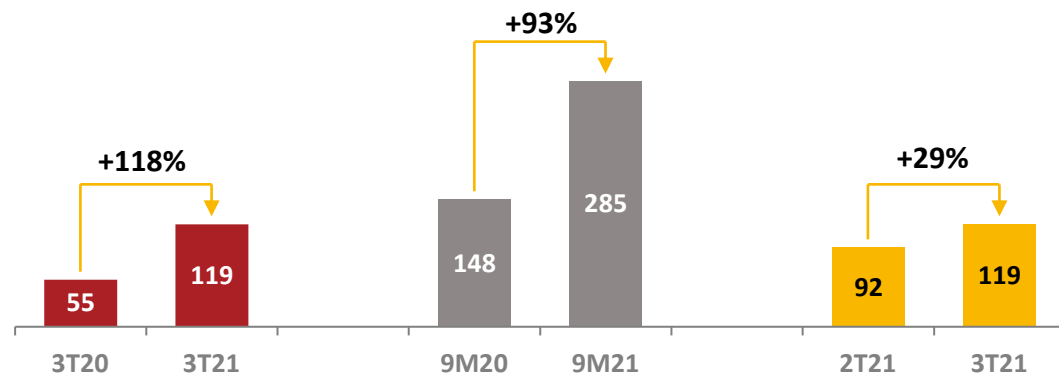
1. Cidades com operação comercial lançadas antes de Jan/2020  
2. Cidades com operação comercial lançadas entre Jan e Jun/21

# Desempenho Econômico-Financeiro



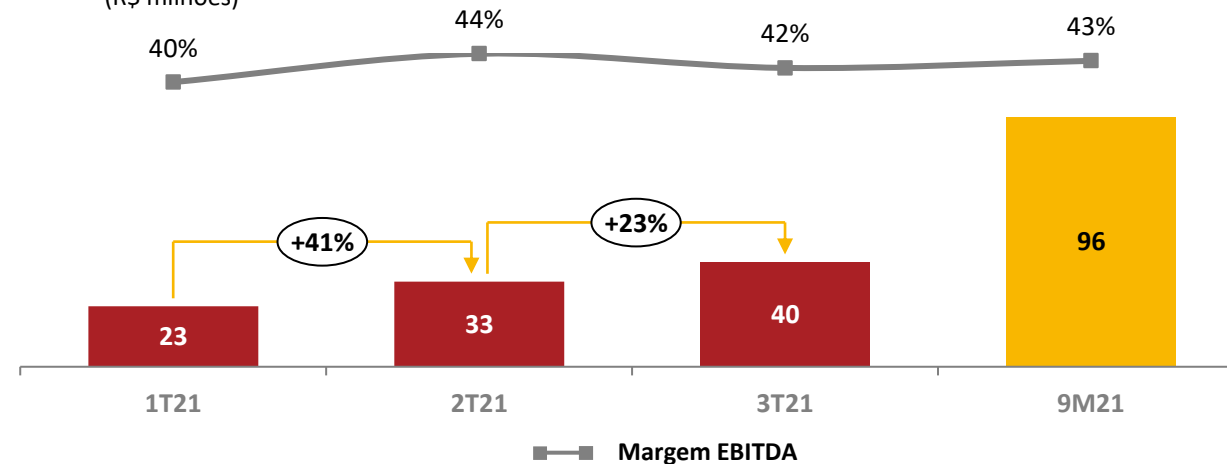
## Receita Bruta

(R\$ milhões)



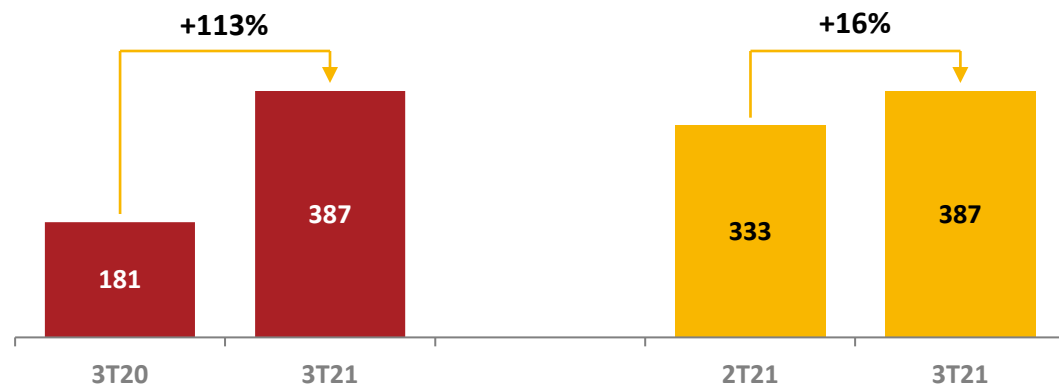
## EBITDA Ajustado<sup>1</sup> / Margem EBITDA<sup>2</sup> (%)

(R\$ milhões)



## Acessos EoP

('000)



- ▶ Desktop apresentou crescimento de **Receita Bruta de +118%** (3T21 vs 3T20):
  - ▶ Crescimento de **+113% na base de acessos no período.**
- ▶ Desktop apresentou crescimento de **EBITDA de +54%** (3T21 vs 3T20):
  - ▶ O reflexo do **nosso forte crescimento é notado no contínuo incremento do EBITDA.**
  - ▶ Margem EBITDA: (i) em linha com os últimos trimestres; (ii) em relação ao mesmo período anterior, houve uma margem EBITDA inferior devido à (I.) **adequação do nível gerencial** e (II.) **aceleração do crescimento.**

Nota: 1. EBITDA calculado conforme Instrução CVM 527/2012 e ajustado para excluir itens não-recorrentes que não devem ser considerados no cálculo de geração corrente de caixa operacional.

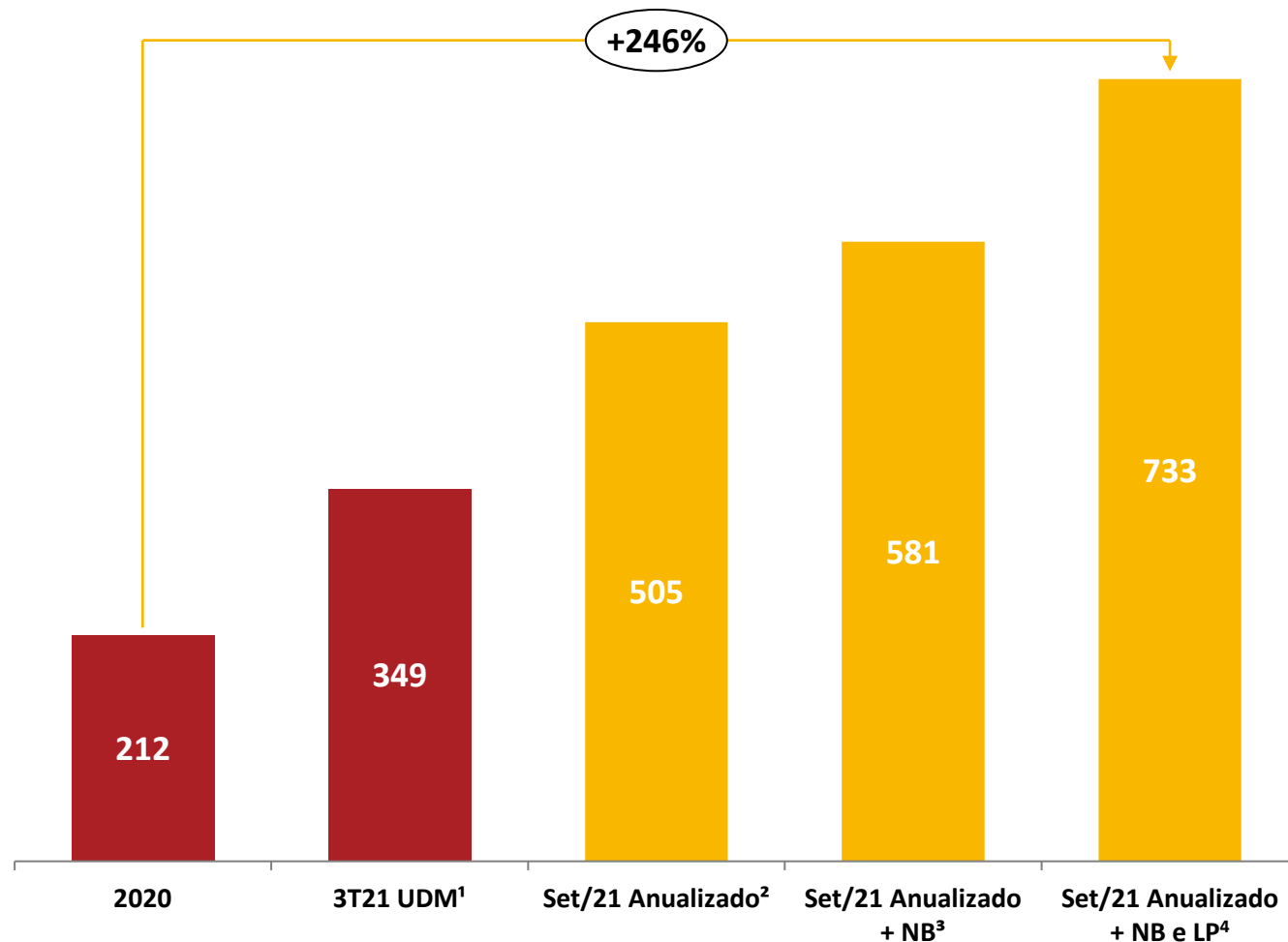
2. EBITDA Ajustado / Receita Líquida

# Desempenho Econômico-Financeiro



## Receita Bruta Pro Forma Anualizada

(R\$ milhões)



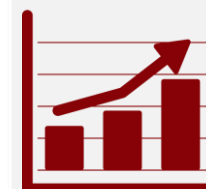
Incremento significativo de **novos clientes** em nossa base **orgânica** e **inorgânica**.



**Expansão geográfica** consistente, com investimentos em **infraestrutura** em **novas cidades adjacentes**.



Manutenção dos melhores índices de **satisfação do cliente** através de equipes de atendimento e operações próprias.



**Geração de valor** para todos os *stakeholders*.

1. 3T21 UDM = Últimos doze meses findos em Set/21

2. Considera a receita bruta do mês de Set/21 multiplicada por 12 ("Receita Set/21 Anualizada")

3. Considera a Receita Set/21 Anualizada mais o incremento da receita bruta anualizada da **Net Barretos** em setembro/21

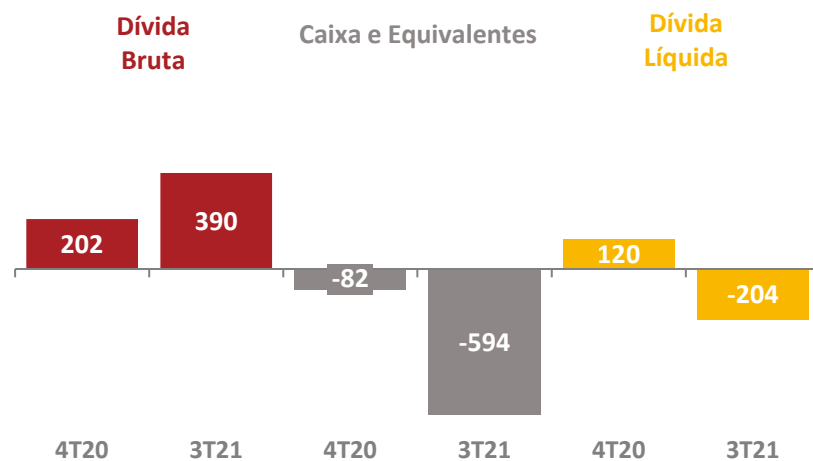
4. Considera a Receita Set/21 Anualizada mais o incremento da receita bruta anualizada da **Net Barretos e da LPNet** em setembro/21

# Desempenho Econômico-Financeiro

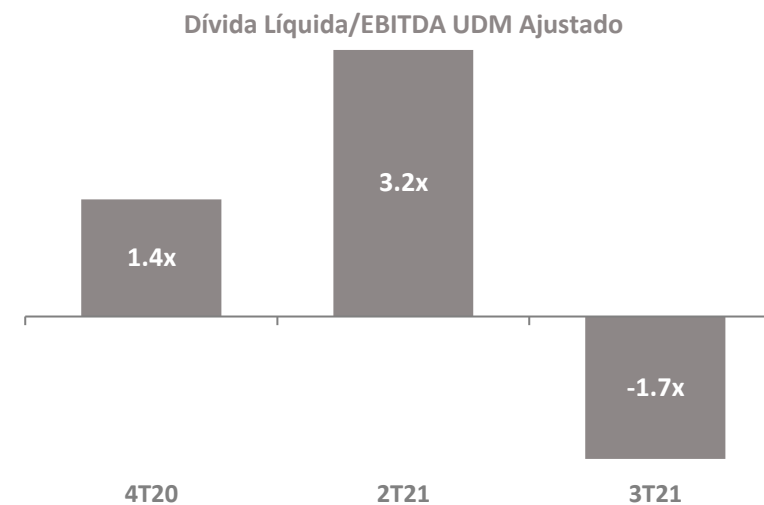


## Endividamento Líquido

(R\$ Milhões)

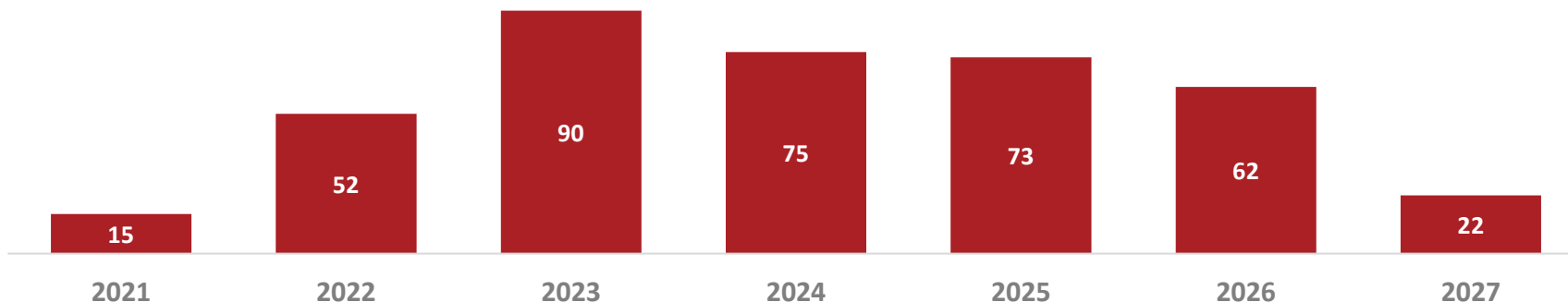


## Índices de Endividamento

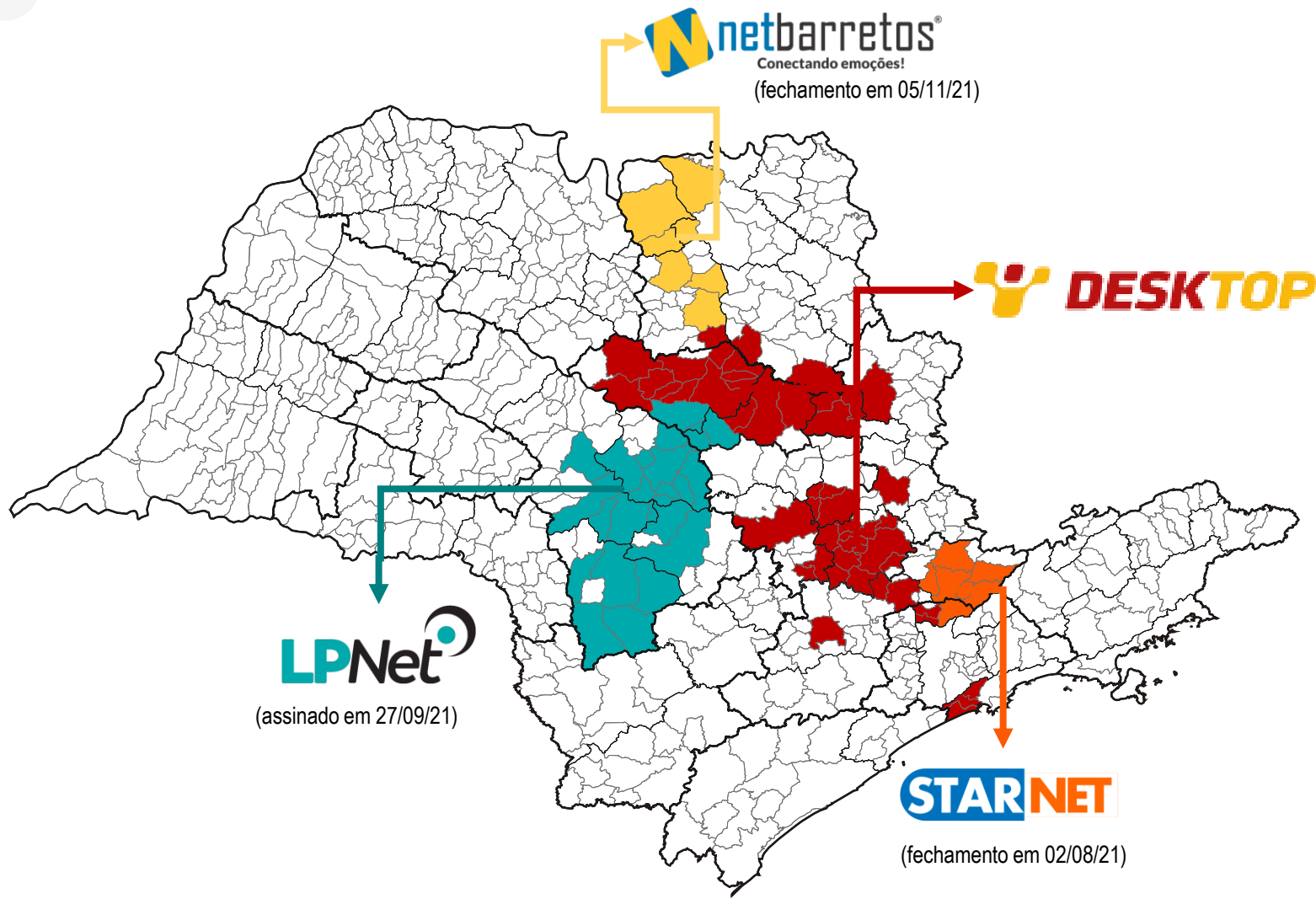


## Cronograma da Dívida

(R\$ Milhões)



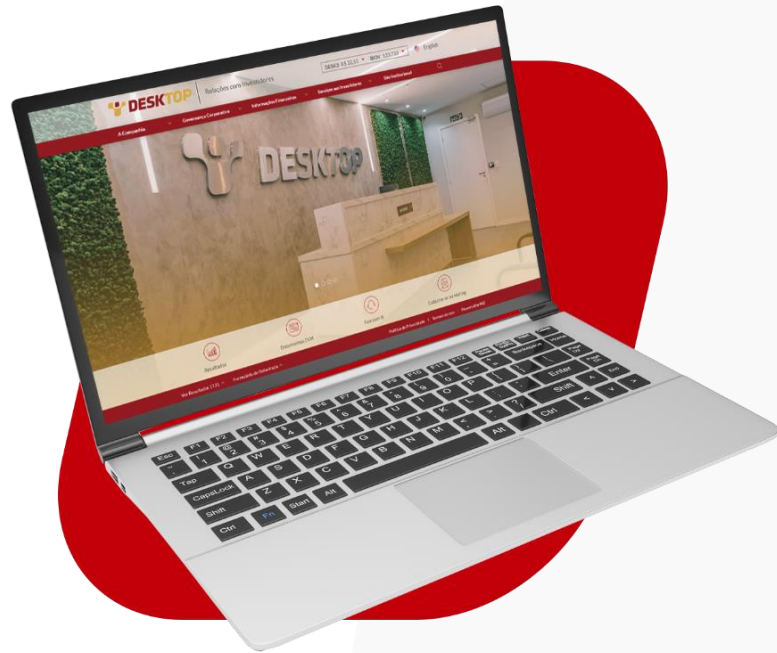
- ▶ A variação anual da dívida bruta é reflexo da **emissão de debêntures** e obtenção de empréstimos e financiamentos de longo prazo **para suportar o crescimento** da Desktop.
- ▶ Dado a **entrada em caixa dos recursos provenientes do IPO** realizado em 21 de julho de 2021, a Desktop passou para uma posição de **caixa líquido de R\$ 204 milhões**, com ampla cobertura de seus compromissos de curto e longo prazo.
- ▶ Com **88%** de seu endividamento concentrado no **longo prazo**, a Desktop está bem posicionada para acelerar a **captura de crescimento orgânico e inorgânico nos próximos anos**.



- ▶ **+1 aquisição fechada**
- ▶ **+2 aquisições assinadas**
- ▶ **+210k acessos**
- ▶ Liderança regional
- ▶ Regiões complementares
- ▶ Sinergias operacionais e administrativas

Relações com Investidores

ri@desktop.net.br  
www.ri.desktop.com.br



Obrigado!





Earnings  
Presentation

3Q21



## Disclaimer

The financial statements were prepared in accordance with the rules of the Brazilian Securities and Exchange Commission (CVM) and the International Financial Reporting Standards (IFRS) issued by the International Accounting Standards Board (IASB).

The operating and financial information is presented based on consolidated figures in Brazilian Reais (R\$). Sums may differ due to rounding.

Non-financial data such as volume, quantity and average price in reais were not examined by the independent auditors.





## Agenda

- 1. Message from the Management**
- 2. 3Q21 Results**



**Message from the Management**



## Message from Management

In our first year listed on B3 (Stock Exchange), it is with great satisfaction that I present the results for the third quarter of 2021. **We continue to deliver solid organic and inorganic growth.**

As part of organic expansion, **we maintained growth in mature cities and expanded our presence in adjacent regions.** Between July and September, Desktop began operations in the cities of Sorocaba, Pirassununga, Itupeva, Casa Branca, Porto Ferreira, Santa Cruz das Palmeiras and Santa Rita do Passa Quatro, ending 3Q21 with coverage of 68 cities. We continue to grow net adds quarter over quarter, reaching 34 thousand net adds in the third quarter, considering only organic growth.

In terms of inorganic growth, we are still very excited about the opportunity to consolidate the sector. **We closed the acquisition of 100% of Starnet and entered into a Share Purchase Agreement for 100% of the capital stock of Net Barretos and LPNet. This is a strategic move that will contribute to the opening of new markets for organic growth and solidification of our dominance in the countryside of the State of São Paulo.**

At the end of 3Q21, still pre-acquisition of Net Barretos and LPNet, we reached: (i) 1.9 million Homes Passed, an increase of 143% compared to September 2020 and 22% compared to June 2021; and (ii) 387 thousand subscribers, an increase of 113% when compared to the same period of the previous year, and 16% compared to June 2021; and high level of penetration of Homes Passed: 28% in mature cities and 7% in new cities. Considering the M&As of Net Barretos and LPNet, we reached the mark of 577 thousand subscribers.

Investments in training, technology and customer experience helped us to continue with an increase in our Reclame Aqui score to 8.4. **High quality end-to-end customer service is in our DNA, and together with our state-of-the-art network and product, they help to position us as the leading ISP in the State of São Paulo.**

Our **financial results also remained extremely positive.** The Company's Gross Revenue in 3Q21 was R\$ 119.0 million, an increase of 118% compared to 3Q20 and 29% compared to 2Q21. The Company's Adjusted EBITDA totaled R\$ 40.0 million.

I close by thanking all our employees, investors, and business partners for helping us to build our history, daily, through hard work and confidence in what we want to deliver to the market. **I am sure that we will continue to consolidate with excellence, bringing high quality access to our customers and strengthening our brand.**

**Denio Alves Lindo**  
CEO



# 3Q21 Highlights



**R\$ 119 million**  
3Q21 Gross Revenue

**+118%** 3Q21 vs 3Q20    **+93%** 9M21 vs 9M20    **+29%** 3Q21 vs 2Q21

**R\$ 40 million**  
3Q21 Adjusted EBITDA

**42%**  
EBITDA Margin

**R\$ 91 million**  
9M21 Operating Cash Generation

**+63%**  
9M21 vs 9M20

**387k<sup>1</sup>**  
Homes Connected (HCs)

**+113%** Sep21 vs Sep20    **+16%** Sep21 vs Jun21

**1.9 million**  
Homes Passed (HPs)

**+143%** Sep21 vs Sep20    **+22%** Sep21 vs Jun21

**+1 Closed Acquisition**  
**+ 2 Signed Acquisition**

<b>STAR NET</b> <b>+20k</b> subscribers Closed on 08/02/21 <sup>2</sup>	<b>netbarretos</b> Conectando emoções! <b>+63k</b> subscribers Closed on 05/11/21	<b>LPNet</b> <b>+127k</b> subscribers Signed on 09/27/21 Closing to be performed
--	---	--

1. Considering the acquisitions of Net Barretos and LPNet, the number of subscribers grows to 577 thousand;  
2. Starnet results affect two months of 3Q21 (August and September).



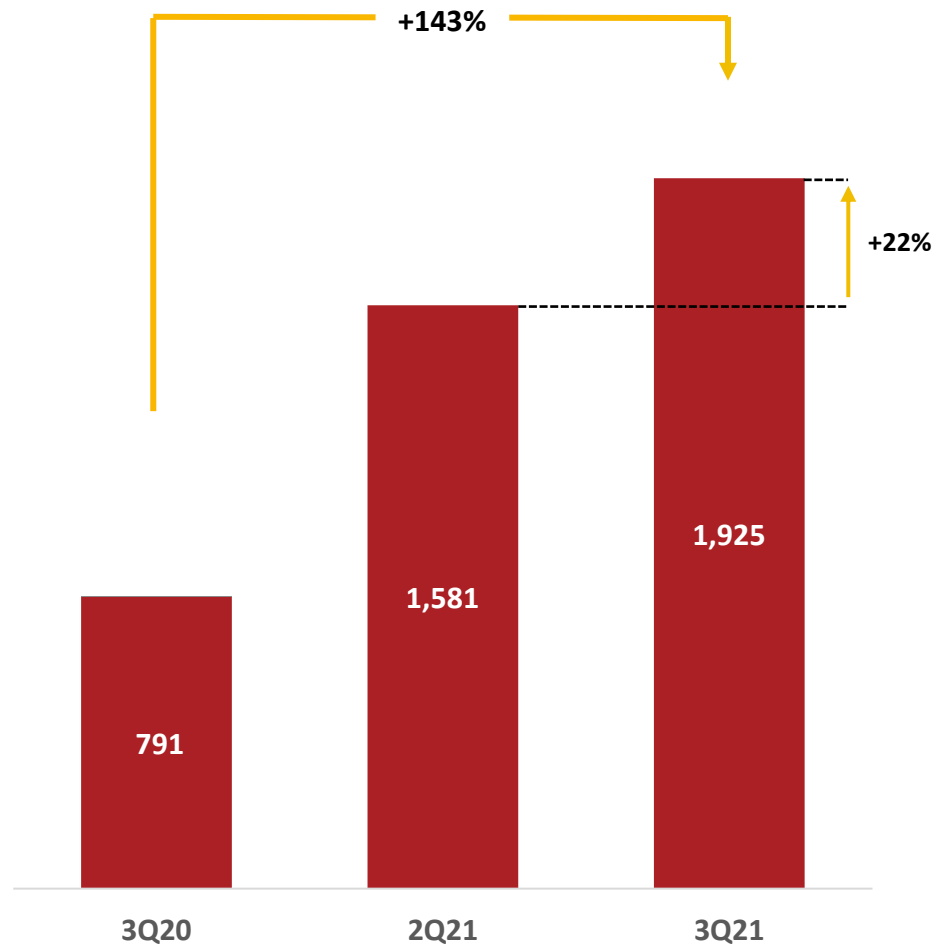
**3Q21 Results**



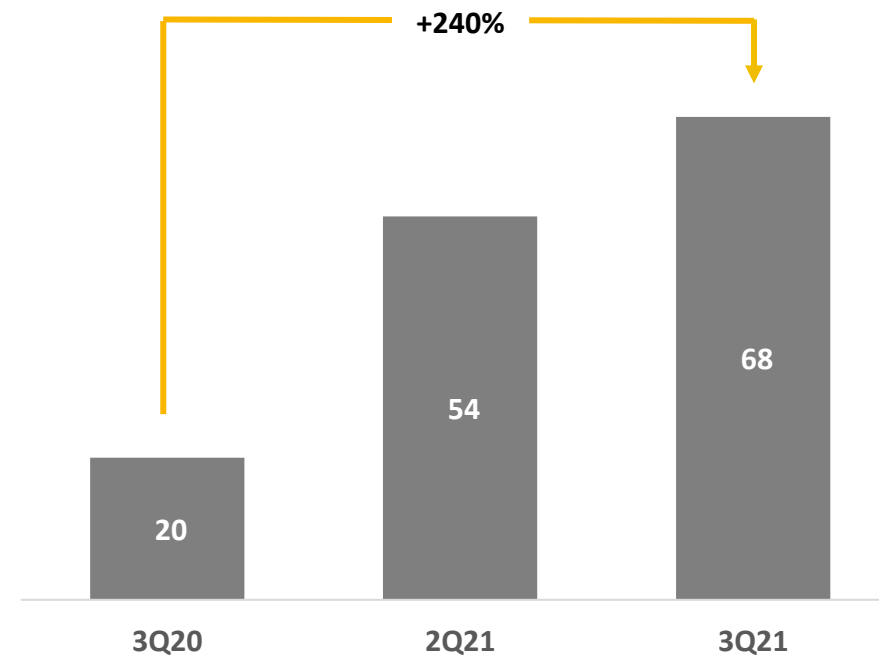
# Operating Performance



## Homes Passed (HPs) FTTH ('000)



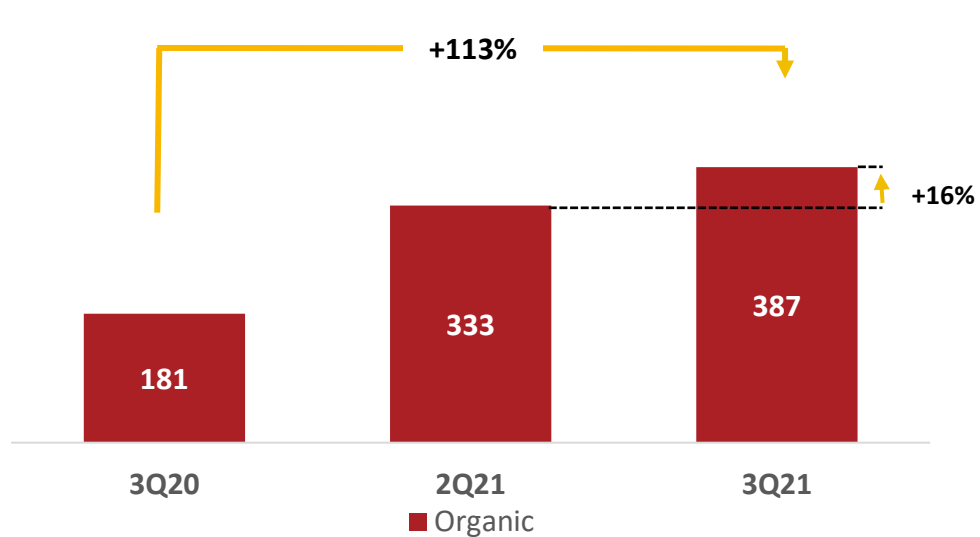
## New Cities



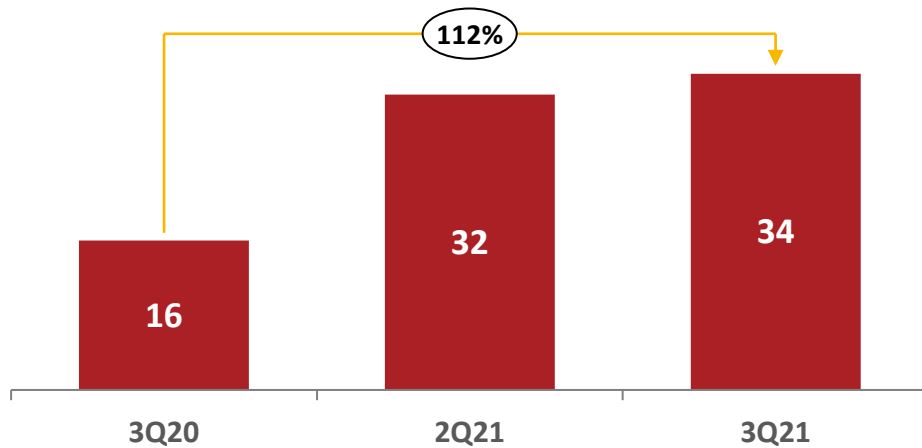
- ▶ **+143%** Homes Passed between 3Q21 and 3Q20.
- ▶ **+240% growth** in the total number of cities served.
- ▶ Opening of **+14 cities in the quarter.**

# Operating Performance

## Homes Connected (HCs) FTTH ('000)

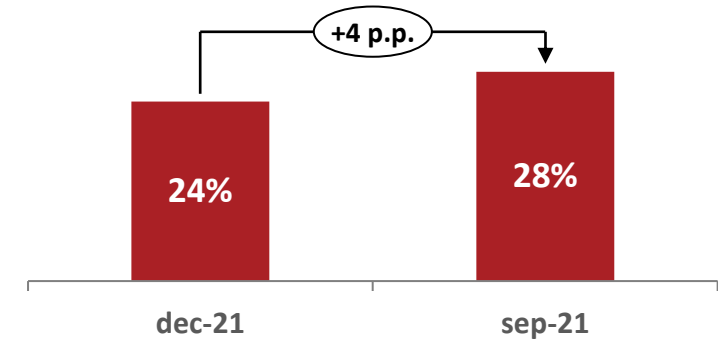


## Net Additions (excludes subscribers from M&As) ('000)

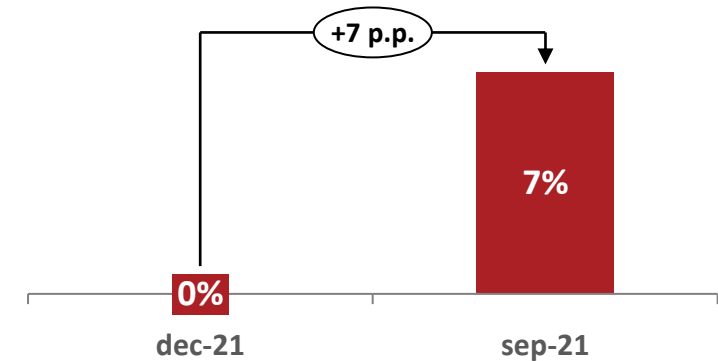


## Penetration of Homes Passed (HPs) (%)

### Mature Cities<sup>1</sup>



### New Cities<sup>2</sup>



- ▶ Increase of **+113%** in the subscriber base YoY and **+16% QoQ**;
- ▶ **+34k net organic additions** in 3Q21 (+112% YoY).
- ▶ Consistency in **increasing the penetration** both in mature cities and in new cities.

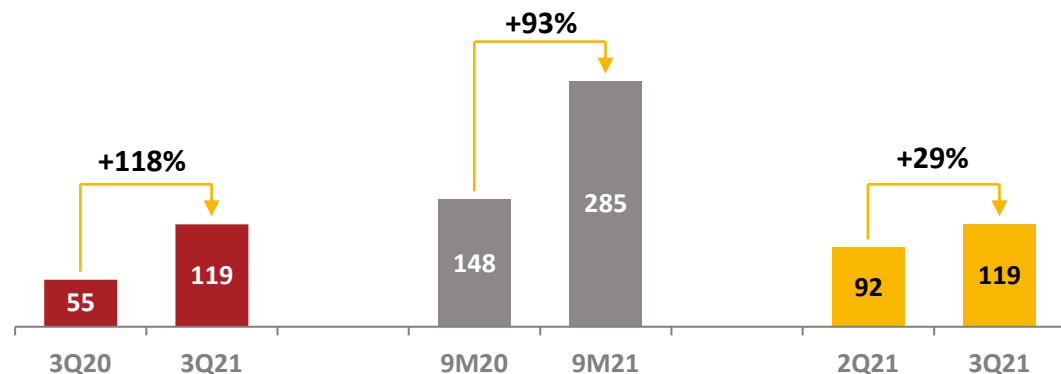
1. Cities with commercial operation prior to 2020;  
 2. Cities with commercial operation launched between Jan and Jun/21

# Economic and Financial Performance



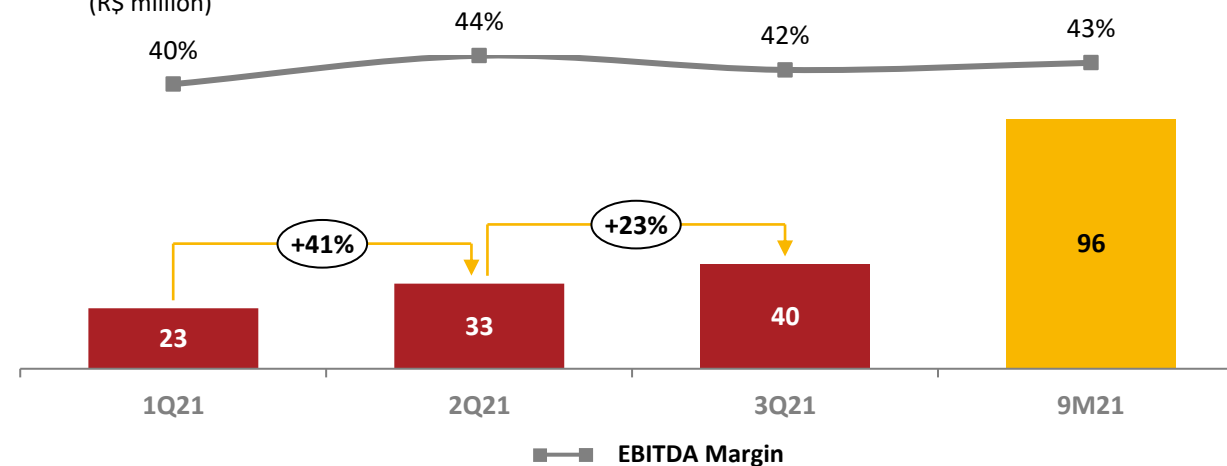
## Gross Revenue

(R\$ million)



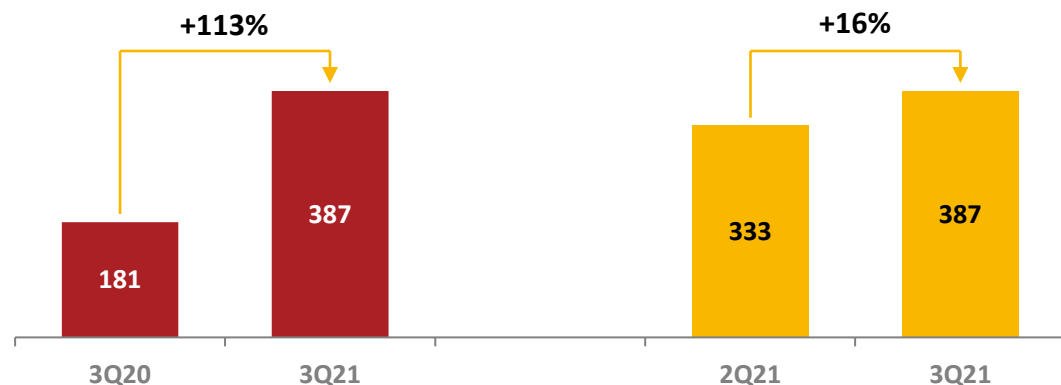
## Adjusted EBITDA<sup>1</sup> / EBITDA Margin<sup>2</sup> (%)

(R\$ million)



## EoP Subscribers

('000)



- Desktop recorded a **+118% growth in Gross Revenue** (3Q21 vs 3Q20):
  - Increase of **+113% in the client base in the period.**
- Desktop recorded a **+54% growth in EBITDA** (3Q21 vs 3Q20):
  - The reflection of **our strong growth is seen in the continuous increase in EBITDA.**
  - EBITDA margin: (i) in line with recent quarters; (ii) compared to the same prior period, there was a lower EBITDA margin due to (I.) **adjustment of the management level** and (II.) **acceleration of growth.**

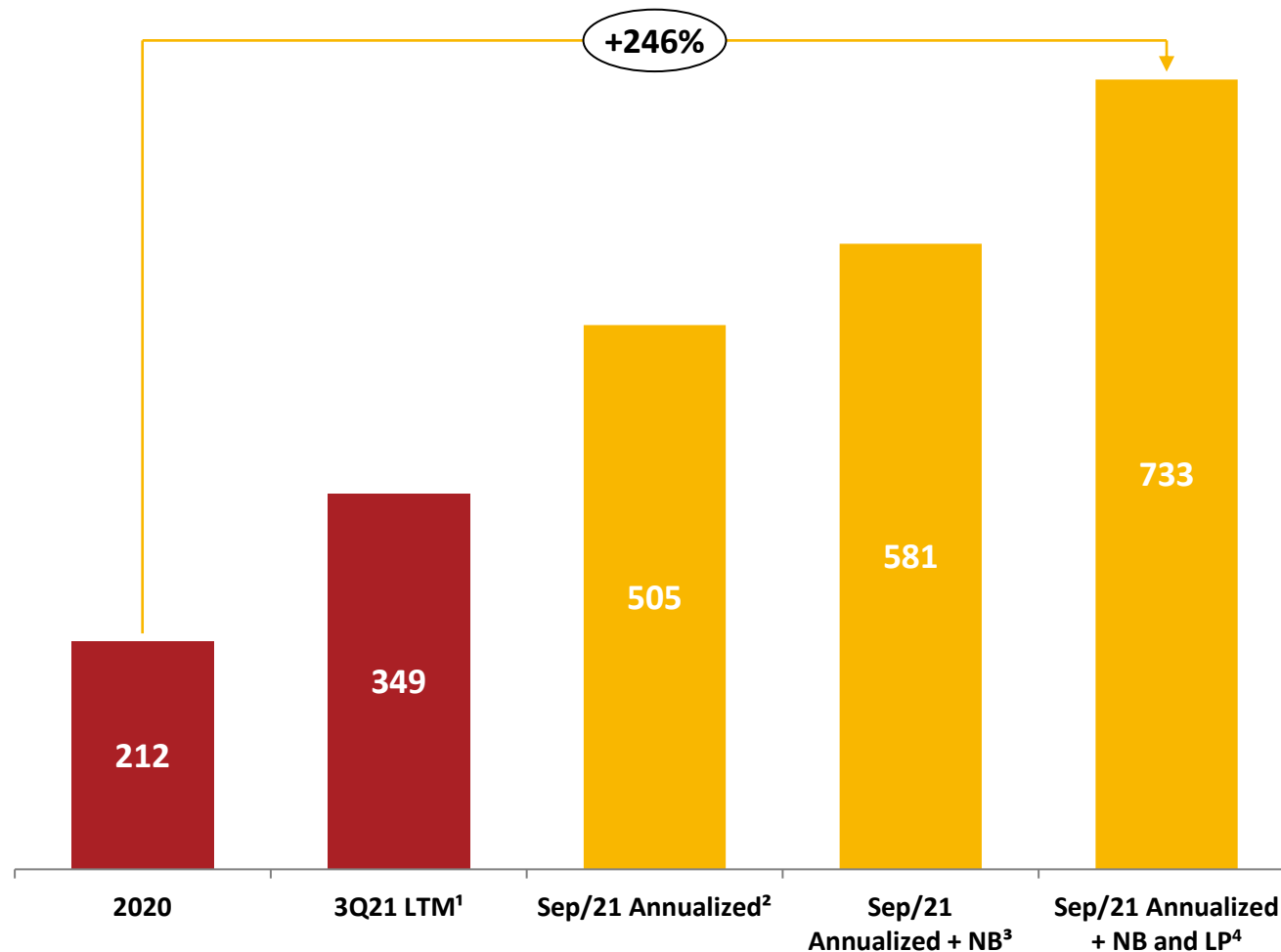
Nota: 1. EBITDA calculated according to CVM Instruction 527/2012 and adjusted to exclude non-recurring items that should not be included in the current operating cash flow calculation  
 2. Adjusted EBITDA / Net Revenue

# Economic and Financial Performance



## Annualized Pro Forma Gross Revenue

(R\$ million)



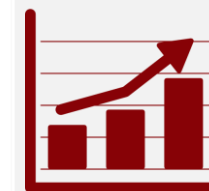
Significant increase of **new subscribers** in our **organic** and **inorganic** base.



Consistent **geographic expansion**, with **infrastructure** investments in **new adjacent cities**.



Maintaining the best **customer satisfaction** scores through our own service teams and operations.



**Value creation** for all stakeholders.

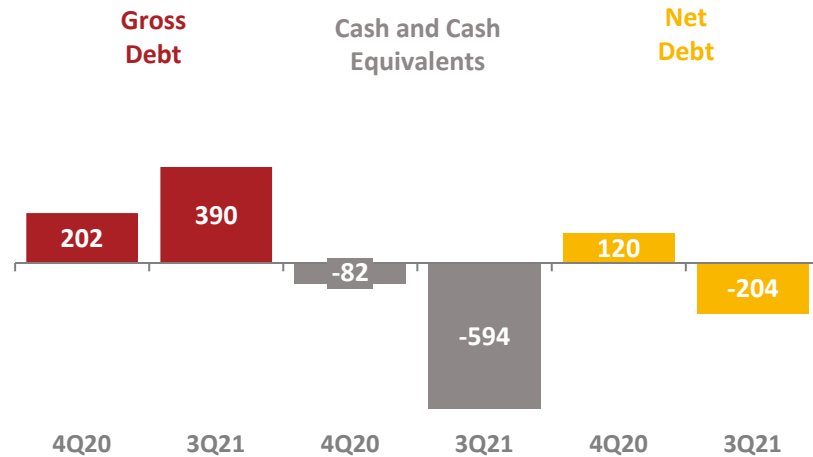
1. 3Q21 LTM = Last twelve months ended in Sep/21
2. Considers the gross revenue for the month of Sep/21 multiplied by 12 ("Revenue Sep/21 Annualized")
3. Considers the Annualized Sep/21 Revenue plus the increase of **Net Barretos'** annualized gross revenue in September/21
4. Considers the Annualized Sep/21 Revenue plus the increase of the annualized gross revenue of **Net Barretos** and **LPNet** in September/21

# Economic and Financial Performance



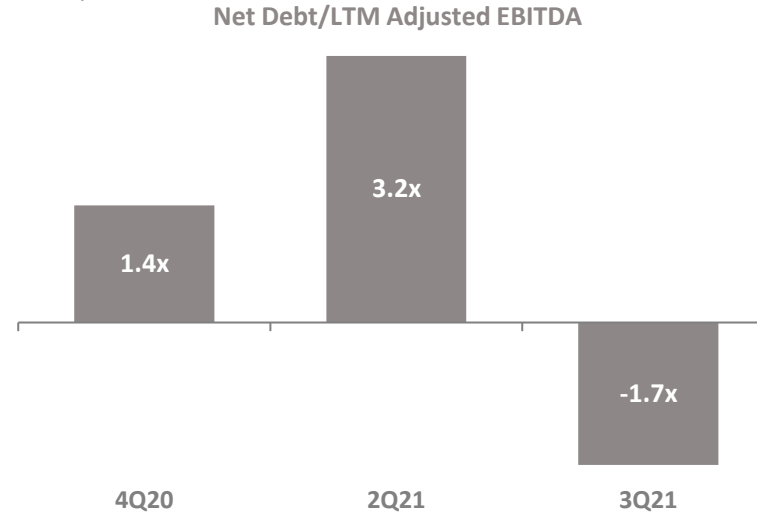
## Net Debt

(R\$ million)



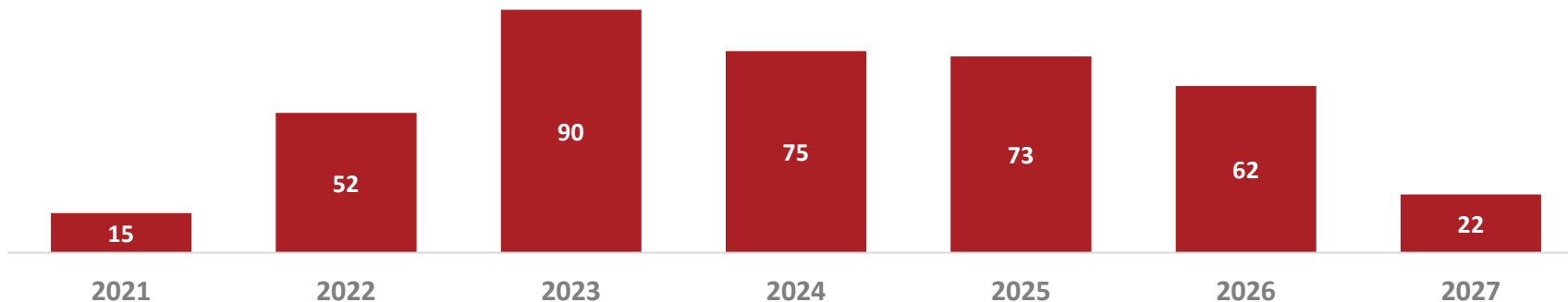
## Debt Ratio

(R\$ million)

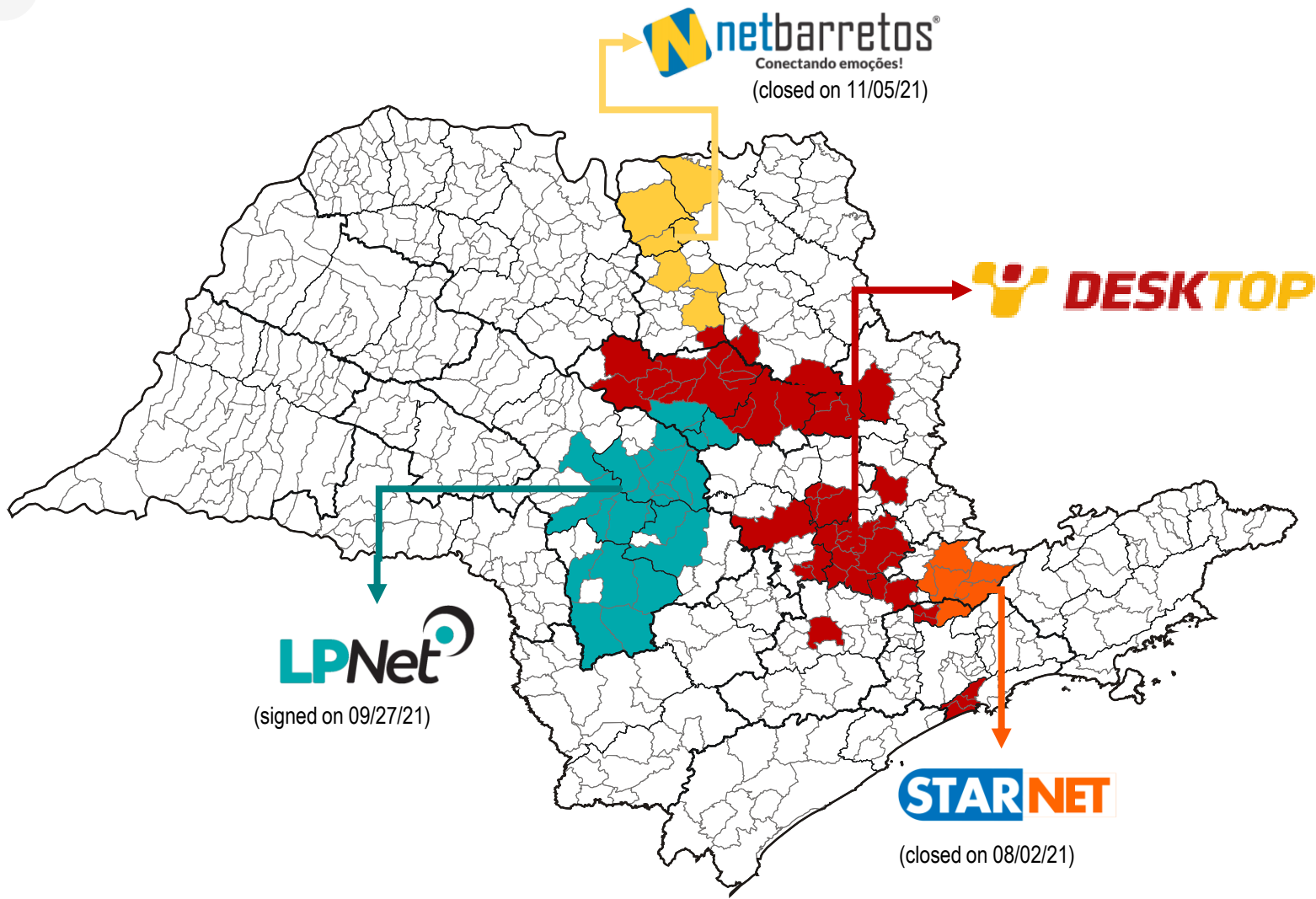


## Debt Schedule

(R\$ million)



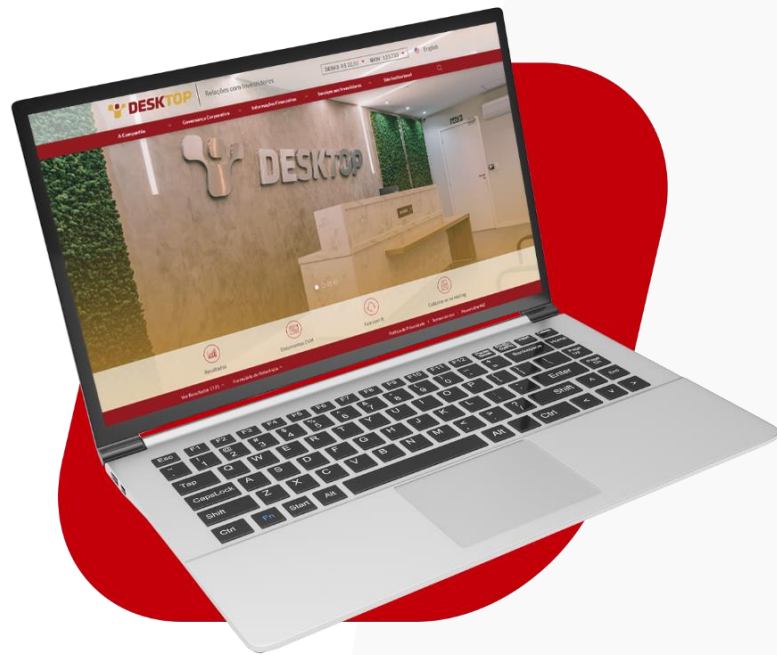
- ▶ The annual variation in gross debt reflects the **issuance of debentures** and hiring of long-term loans and financing to support Desktop's growth.
- ▶ Given the **cash inflow of proceeds from the IPO** held on July 21, 2021, Desktop moved to a **net cash position of R\$204 million**, with ample coverage of its short and long-term commitments.
- ▶ With **88%** of its indebtedness concentrated over the **long term**, Desktop is well positioned to accelerate **capturing organic and inorganic growth in the coming years**.



- ▶ **+1 Closed Acquisition**
- ▶ **+2 Signed Acquisition**
- ▶ **+210,000 subscribers**
- ▶ Regional leadership
- ▶ Complementary regions
- ▶ Operating and administrative synergies

Investor Relations

ri@desktop.net.br  
www.ri.desktop.com.br



Thank you!

